




LAMPIRAN – LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengajuan Skripsi




 <p>Universitas Pembangunan Jaya</p>	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01 No. Dokumen
---	--------------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021186
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh keefektifan pelanggan dan keputusan
 (disusun dalam kalimat rebeltran terhadap loyalitas pelanggan.
 singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1.	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	v	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	v	
3	IPK minimal 2.00	v	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya		v
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	v	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	v	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	v	


Tangerang Selatan, 17 Oktober 2024

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengefahui,
 Josua Simbolon Mahasiswa	 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., MSI., CPMA Dosen PA	 Dr. Dede Sulman, SE., MM., CMA Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 2 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi




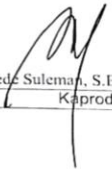
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01 No. Dokumen
--	---	---

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021186
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI KOPI TUKU DI TANGERANG SELATAN
 Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M.
 Dosen Penguji : 1. Dr. Chajar Matari Faith Mala, S.E., M.M.
 2. Windarko, S.E., M.M.
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 11 November 2024
















Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Josua Simbolon Mahasiswa	 Zulkifli, S.E., M.M. Dosen Pembimbing	 Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. Koordinator Skripsi/TA	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Kaprodi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555



Lampiran 3 Formulir Bimbingan Skripsi

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021186
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kepuasan Pelanggan, dan keputusan Pembelian terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kopi Tuku Tangerang Selatan

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	6 September 2024	Revisi bab 1		
2	13 September 2024	Bab 1		
3	24 September 2024	Revisi Bab 1 dan Bab 2		
4	18 Oktober 2024	Revisi Bab 1, Bab 2 dan Bab 3		
5	21 Oktober 2024	Pengumpulan Berkas hasil revisi bab 1-3		
6	15 November 2024	Kesesuaian dimensi dan Indikator (Kuesioner).		
7	29 November 2024	Menyusun draft kuesioner		
8	10 Desember 2024	Revisi Bab 4 dan Bab 5		
9	20 Desember 2024	Bab 4 dan bab 5		
10	23 Desember 2024	bab 1 - bab 5		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Josua Simbolon Mahasiswa	 Zulkifli, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 1	 Dosen Pembimbing 2
--	---	----------------------------

Lampiran 4 Formulir persetujuan penulisan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02	
		No. Revisi	

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021186
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh kepuasan pelanggan dan keputusan pembelian terhadap loyalitas pelanggan pada kopi tubruk karsarang Selatan.

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:


No	Nama	NIDN	JAD
1	Zulkifli, S.E., M.M.	0411128203	Lektor
2			

Tangerang Selatan, ~~04~~ ^{November} ~~2024~~

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
 Yusuf Iskandar, S.E., M.M. Koordinator Skripsi/TA	 Dr. Dede Sulman, S.E., M.M., CMA. Kaprodi	 Zulkifli, S.E., M.M. Dosen Pembimbing 1	 Dosen Pembimbing 2

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 5 Formulir Revisi Skripsi Dosen Penguji 1

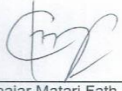
	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
Program Studi / NIM : Manajemen / 2020021186
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Pelanggan, dan Keputusan Pembelian Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kopi Tuku Tangerang Selatan
Jadwal Sidang : Kamis, 02 Januari 2025
Dosen Penguji 1 : Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. tahu dari mana popularitas meningkat?
2) sudah banyak varian
3) lihat lagi judul skripsi. mba. / variabelnya sama atau tidak?
4) didukung oleh faktor -2 yang dipengaruhi oleh objek di kopi tuku?
5) kenapa ada citra merek?
Bab II
1. font samakan.
Bab III
1. daerah penyangga Jakarta
2) tantangan dalam pelayanan publik?, fasilitas yang beragam.
Bab IV
1. kenapa keputusan pembelian?, lebih keputusan pembelian apa?
Bab V
1. kenapa harga?

Tangerang Selatan, 02 Januari 2025




Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 6 Formulir Revisi Skripsi Dosen Penguji 2


 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Joshua Simbolon
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021186
Judul Skripsi : Pengaruh Efektifitas Pembelajaran Berbasis Teknologi Terhadap Efektifitas Pembelajaran Terhadap
Jadwal Sidang : Kamis 02 Januari 2025 (15.00 - 16.00)
Dosen Penguji 2 : Windarto, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Cetak Hard Copy
2. Tambahkan kesimpulan hasil uji Model. di Kesimpulan. Kalau Model itu benar & fit


Tangerang Selatan, 02 Januari 2025


Windarto, S.E., M.M

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 7 Formulir Revisi Skripsi Dosen Pembimbing


	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
Program Studi/NIM : manajemen / 2020021186.
Judul Skripsi : Pengaruh efektivitas pelayanan pelanggan terhadap kepuasan pelanggan.
Jadwal Sidang : Komis 02 Januari / 15.00 - 16.00
Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) diperbaiki penulisan yang tidak konsisten
- 2) diperiksa kembali, semua penulisan bahasa Inggris dengan cetak miring
- 3) penulisan kutipan diperbaiki.
- 4) Daftar Pustaka diperbaiki

Tangerang Selatan, 07 Januari 2025


Zulkifli, S.E., M.M.

Lampiran 8 Formulir Persetujuan Dosen Pembimbing

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI



Pengaruh Kepuasan Pelanggan, dan Keputusan Pembelian terhadap Loyalitas Pelanggan di Kopi Tuku Tangerang Selatan.

Nama : Josua Simbolon
NIM : 2020021186
Program Studi : Manajemen


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 11 Desember 2024

Menyetujui,

<p>Pembimbing Utama</p>  <p>(Zulkifli S.E., M.M.,.) NIP: 08.0122.002</p>	<p>Kepala Program Studi Manajemen</p>  <p>(Dr. Dede Sulehan, S.E., M.M., CMA) NIP: 08.0122.001</p>
---	--

Lampiran 9 Skripsi / Lanjut

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR SKRIPSI/TA LANJUT	SPT-I/03/SOP-44/F-01 No. Rekaman
--	-----------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021186
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kepuasan Pelanggan, dan Keputusan Pembelian terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kopi Tuku Kota Tangerang Selatan.



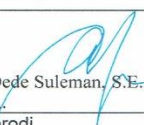
Mengajukan perpanjangan selama 1 (satu) semester menjadi **Skripsi/TA Lanjut 4 (empat) sks**
 Kendala menyelesaikan Skripsi/TA :
 Tidak ikut Sempro

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Zulkifli, S.E., M.M.	0411128203	Lektor
L			

Apabila perpanjangan selesai namun Skripsi/TA Lanjut belum juga selesai dan/atau Dosen Pembimbing menyatakan **Skripsi/TA Lanjut belum layak sidang, mahasiswa mengubah topik dan mengambil Skripsi/TA 6 (enam) sks** di semester berikut.

Tangerang Selatan, 18 Oktober 2024.....

Mengajukan,	Mengetahui,	Menyetujui,
 Josua Simbolon	 Zulkifli, S.E., M.M.	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
Mahasiswa	Dosen Pembimbing	Kaprodi

Lampiran 10 Surat Pernyataan Orisinalitas

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Josua Simbolon
NIM : 2020021186
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Kepuasan pelanggan dan keputusan Pembelian terhadap Loyalitas Pelanggan (Pada Kopi Tuku Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,

Peneliti



Nama : Josua Simbolon
NIM : 2020021186

Lampiran 11 Instrumen Penelitian

KARAKTERISTIK RESPONDEN

- Nama / Inisial :
- Usia :
- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Pendidikan Terakhir : SMU/SMA S1/S2/S3
- D1/D2/D3
- Status Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa PNS
- Pegawai Swasta Lainnya
- Penghasilan/Bulan :
- 500.000-1.500.000
- 2.000.000-2.500.000
- 3.000.000-4.500.000
- Lebih dari 4.500.000

Kuesioner :

1. Apakah anda membeli Kopi Tuku Di Tangerang selatan lebih dari 2 kali?
Jawab : Pernah
2. Apakah anda mengunjungi Kopi Tuku Di Tangerang Selatan Lebih dari 2 kali?
Jawaban ; Pernah

PETUNJUK PENGISIAN

Saya diminta untuk menjawab semua pernyataan yang diberikan. Setelah membacasetiap kalimat, berilah Saya *checklist* (√) pada pilihan jawaban yang Saya anggap paling sesuai dengan keadaan diri Saya. Tidak ada jawaban benar atau salah. Pastikan semua jawaban telah terisi.

Contoh berikut terdapat empat pilihan jawaban yang dapat Saya pilih:

- **STS** : Sangat Tidak Sesuai
- **TS** : Tidak Sesuai
- **N** : Netral
- **S** : Sesuai
- **SS** : Sangat Sesuai

Contoh

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya adalah orang yang menyenangkan.				√	

Dengan pengisian seperti contoh tersebut, artinya Saya sesuai bahwa Saya adalah orang yang menyenangkan.

Kepuasan Pelanggan

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	saya memutuskan membeli kopi tuku sesuai pengalaman membeli sebelumnya.					
2.	saya berniat untuk membeli kembali kopi tuku					
3.	saya sangat antusias menceritakan pengalaman dikopi tuku kepada orang lain.					
4.	merek kopi tuku memiliki reputasi yang baik dibandingkan dengan kopi lainnya.					

Keputusan Pembelian

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	harga kopi tuku lebih murah sesuai dengan kualitas produk.					
2.	kualitas kopi tuku memiliki cita rasa yang unik.					
3.	Kopi Tuku memiliki keunggulan rasa kopi dibandingkan dengan kopi lain.					
4.	Kopi Tuku memiliki variasi produk yang berbeda dari kopi lainnya.					
5.	Desain produk Kopi Tuku memiliki ciri khas yang berbeda dengan kopi lain					
6.	Saya tertarik dengan produk Kopi Tuku karena memiliki citra merek yang baik.					
7.	Saya tetap setia membeli Kopi Tuku sesuai pengalaman.					
8.	Saya memutuskan untuk membeli di Kopi Tuku karena kualitas kopi yang mereka tawarkan.					
9	Saya cenderung memilih merek Kopi Tuku dibandingkan merek kopi lain					
10	Ketersediaan produk Kopi Tuku terdapat dimanapun yang memudahkan saya memutuskan membeli.					
11	lokasi kedai Kopi Tuku memberikan tempat yang nyaman, bersih dan menyenangkan.					
12	harga kopi tuku terjangkau sesuai dengan kualitas produk.					
13	Saya memiliki pengalaman berbelanja dikedai Kopi Tuku karena suasana menyenangkan					
14	produk kopi tuku sering menawarkan diskon (potongan harga).					
15	Saya membeli Kopi Tuku sesuai dengan kebutuhan.					
16	Saya mengonsumsi kopi tuku karena memiliki kualitas yang baik.					
17	Saya cenderung membeli lebih banyak kopi tuku daripada produk kopi lainnya					
18	Saya menilai harga kopi tuku mahal sebanding dengan kualitasnya.					
19	kedai Kopi Tuku memberikan kemudahan yang menyediakan alternatif metode pembayaran, baik tunai maupun non-tunai.					

Loyalitas Pelanggan

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya membeli produk kopi tuku lebih dari 2 kali					
2.	saya sering membeli kopi tuku dengan kuantitas lebih banyak.					
3.	saya mengunjungi kopi tuku lebih dari 2 kali					
4.	saya merekomendasikan kepada teman dan keluarga untuk membeli kopi tuku.					
5.	saya lebih memilih kopi tuku dibandingkan dengan merek kopi lainnya.					

Lampiran 12 Tabulasi Data X1

KEPUASAN PELANGGAN (X1)				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
4	4	4	4	5
5	4	4	5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	3	3
5	5	5	5	5
4	3	4	4	3
5	4	4	4	5
4	3	5	5	5
4	4	4	3	4
4	3	5	5	4
3	3	5	5	4
5	5	5	5	5
4	5	4	4	5
3	4	3	3	3
5	4	4	4	4
4	4	4	4	3
5	5	5	5	5
4	5	4	4	3
4	5	4	4	3
3	4	3	3	3
2	4	5	5	3
4	5	4	4	4
2	4	4	4	4
1	4	2	2	3
5	3	4	4	4
4	5	3	3	3
4	3	4	4	4
4	3	3	3	4
1	4	3	3	4
4	4	2	2	5
3	4	5	5	1
5	4	4	4	5
5	4	3	3	1
5	1	5	5	2
1	2	3	3	4
3	1	1	1	3
4	3	4	4	3
2	1	4	4	2
4	4	3	3	3
4	4	4	4	4
4	3	4	4	3
4	3	3	3	4
4	3	4	4	3

4	3	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
3	3	4	3
4	5	4	3
4	3	4	4
3	3	3	3
5	4	3	5
5	4	1	1
4	5	4	5
3	4	2	5
3	3	4	4
4	5	4	4
5	5	5	4
2	2	2	2
5	5	4	4
3	3	3	3
4	3	4	3
4	4	3	3
3	4	3	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
4	3	4	3
3	4	4	3
5	5	5	4
5	5	4	5
4	4	4	4
4	4	3	4
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	3	4
3	3	4	3
3	4	3	4
4	3	3	4
4	4	3	4
4	5	4	5
3	3	3	4
3	4	4	4
4	4	4	5
4	5	4	4
5	4	5	4
3	4	4	4
4	4	4	4
5	5	3	3

T
A
S
A
N
J
A
Y
A
S

3	4	3	4
5	4	4	5
4	4	3	3
4	4	3	3
3	4	2	3
5	5	4	4
4	1	1	1
5	4	5	4
5	4	5	4
5	4	5	4
3	3	3	5
5	4	5	4
4	5	4	4
5	4	5	4
5	4	5	4
5	4	5	5
5	4	5	4
5	4	5	4
5	4	5	4
5	4	5	4
3	4	2	3
3	2	4	3
5	5	5	5
5	4	4	4
3	4	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
4	4	3	4
4	3	3	3
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
2	4	4	4
4	4	5	5
4	5	5	5
4	4	3	3
5	5	5	5
5	5	4	4
4	5	4	4
4	3	3	4
5	4	4	5
5	5	3	5
5	3	4	5
3	3	3	3
3	3	3	3

JAYASATVA

Lampiran 13 Tabulasi Data X2

KEPUTUSAN PEMBELIAN (X2)																		
X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	X2 .8	X2 .9	X2. 10	X2. 11	X2. 12	X2. 13	X2. 14	X2. 15	X2. 16	X2/ 17	X2. 18	X2. 19
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	5	2	5
2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
3	5	4	3	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	5	1	2	5
4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	3	2	2
4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
4	1	2	4	1	1	1	2	3	2	2	1	2	3	3	4	1	1	1
5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	3	3	5
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	1	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
3	1	1	3	5	3	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	5	3	1
3	1	3	4	2	1	4	2	4	2	3	1	2	2	2	3	1	3	2
4	3	2	2	1	4	5	3	2	3	5	3	3	1	5	4	1	3	2
3	4	2	2	4	2	4	4	2	2	1	4	3	2	4	1	4	2	3
3	3	4	4	3	3	1	4	4	2	1	3	2	1	3	5	4	4	4
2	3	4	3	2	4	5	4	5	2	2	2	2	2	3	4	2	4	1
2	4	4	3	4	1	3	2	4	4	5	2	1	4	5	4	1	2	3
3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	2	1	4	5	3	2	1
3	2	2	4	5	4	2	1	3	1	2	4	2	3	3	4	4	4	1
1	3	1	5	3	4	5	1	2	4	2	4	5	4	3	4	2	5	2
4	3	2	1	4	2	4	2	1	4	4	4	5	3	1	4	2	5	2
3	4	5	3	2	3	4	4	1	3	5	4	5	1	2	3	4	5	3
5	5	4	3	2	1	1	2	4	2	1	2	1	3	4	5	4	3	2
5	4	5	3	4	3	5	1	3	4	5	5	4	4	4	5	3	3	5
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	2	4	5	3	2	4	3	4
2	2	4	3	1	4	1	1	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3

4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	5
3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2
4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4
3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	5
1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	2	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4
3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4
3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4

AYA

3	3	3	5	3	4	3	5	4	4	2	4	5	5	4	3	4	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	1	1	1	1	1
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	2	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	3	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	3	5	3	4	3	4	5
3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	2	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4
3	2	2	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	5	5	3	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
3	4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	2	4	4	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
4	4	3	5	1	5	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3
4	4	4	2	4	5	4	4	3	2	4	4	4	2	3	4	3	4	5
3	5	4	2	4	4	1	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

AYA

Lampiran 14. Tabulasi Data Y

LOYALITAS PELANGGAN (Y)				
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
3	5	5	5	5
4	5	4	5	4
2	2	2	4	4
3	2	3	4	4
4	2	4	5	2
3	3	4	4	3
4	4	5	5	4
2	2	3	3	3
3	4	3	4	3
5	4	4	4	4
4	4	3	4	3
5	5	4	5	5
4	4	4	5	5
3	3	3	4	3
4	4	4	5	4
4	4	4	4	4
2	5	5	5	5
4	5	4	5	4
4	3	3	4	5
5	4	3	4	3
2	2	2	3	1
4	5	5	4	5
1	3	2	1	2
3	2	4	4	2
2	4	4	3	4
3	4	2	2	3
2	4	5	3	4
2	3	4	4	4
2	3	4	4	4
2	1	4	2	3
4	2	4	5	4
4	1	3	4	4
2	2	1	3	4
4	3	2	4	5
1	4	3	2	1
3	4	5	4	3
3	4	3	4	3
1	1	2	4	5
4	4	3	4	3
4	3	4	4	4
3	4	3	4	3
3	4	3	4	3
3	4	4	3	3
3	4	3	4	3
3	4	3	4	4
3	4	3	4	3
3	4	5	3	4
3	4	3	4	3

J A Y A . S

3	4	3	4	3
3	4	3	4	4
5	3	5	5	3
3	4	4	3	3
3	3	1	3	3
4	4	3	4	4
2	2	1	4	4
5	4	4	5	4
2	2	2	3	3
3	4	4	3	3
5	4	5	4	5
3	3	4	5	4
2	3	2	2	2
4	5	5	4	4
3	4	4	3	3
3	4	3	4	3
3	4	4	3	3
3	4	3	3	4
3	4	3	4	4
3	4	4	3	4
3	4	4	3	4
3	4	3	3	4
3	4	3	4	3
4	3	3	4	3
3	4	3	4	4
3	4	3	3	4
5	4	5	4	5
2	2	3	4	4
3	4	4	4	4
4	4	3	4	4
4	2	4	4	3
3	4	3	4	3
3	4	3	3	4
3	4	4	3	3
3	4	3	3	4
3	4	3	3	4
3	4	3	4	3
5	4	5	5	4
4	2	3	4	3
4	3	4	5	3
4	4	4	5	4
5	5	5	5	4
5	4	5	4	5
4	4	3	3	5
4	3	4	4	3
4	3	5	5	4
5	4	4	4	3
4	4	5	5	4
3	4	4	3	3
3	3	5	4	3
4	5	1	4	4

JAYAS

4	4	4	5	5
4	5	1	4	5
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
3	3	3	3	3
4	5	4	5	4
4	4	5	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
4	5	4	5	4
2	2	2	3	4
3	4	4	3	4
5	5	5	5	5
3	4	5	4	4
5	4	4	3	3
4	3	4	5	3
3	4	5	4	4
3	3	4	4	3
3	3	4	4	4
4	4	4	5	5
4	5	4	5	5
5	5	5	5	5
3	2	4	5	5
2	2	2	2	2
4	4	3	5	4
4	4	5	5	4
4	2	2	3	2
5	5	5	5	5
4	4	5	4	5
5	4	4	5	4
5	5	5	4	3
5	4	4	2	3
5	3	4	4	5
4	2	3	4	4
3	3	3	3	3
2	1	3	3	3

J A Y A . S

Lampiran 15 Hasil Uji Validitas

1. Hasil Output Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (X1)

Kepuasan Pelanggan (X1)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.490**	.442**	.378**	.770**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171
X1.2	Pearson Correlation	.490**	1	.342**	.468**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171
X1.3	Pearson Correlation	.442**	.342**	1	.466**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	171	171	171	171	171
X1.4	Pearson Correlation	.378**	.468**	.466**	1	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	171	171	171	171	171
TOTAL	Pearson Correlation	.770**	.759**	.740**	.759**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	171	171	171	171	171

2. Hasil Output Uji Validitas Keputusan Pembelian (X2)

Keputusan Pembelian (X2)

		X 2. 1	X 2. 2	X 2. 3	X 2. 4	X 2. 5	X 2. 6	X 2. 7	X .8	X 2. 9	X 2. 1 0	X 2. 1 1	X 2. 1 2	X 2. 1 3	X 2. 1 4	X 2. 1 5	X 2. 1 6	X 2. 1 7	X .2 .1 8	X 2. 1 9	T O T A L	
X 2. 1	Pears on Corre lation		.5 3 6 *	.4 9 5 *	.3 5 7 *	.4 8 5 *	.3 8 6 *	.4 8 7 *	.4 4 8 *	.4 9 2 *	.4 7 2 *	.4 9 0 *	.4 9 8 *	.4 8 4 *	.3 7 9 *	.3 7 7 *	.4 1 7 *	.3 3 5 *	.4 7 4 *	.3 3 5 *	.4 3 1 *	.6 4 7 *
	Sig. (2- tailed)		.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0
	N	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 0	1 7 1
X 2. 2	Pears on Corre lation	.5 3 6 *		.6 6 3 *	.5 1 7 *	.5 6 2 *	.5 9 0 *	.4 9 5 *	.6 6 3 *	.5 3 5 *	.6 0 8 *	.5 5 8 *	.7 0 6 *	.5 4 8 *	.4 7 5 *	.5 5 6 *	.4 2 3 *	.4 4 9 *	.4 7 4 *	.4 3 9 *	.6 0 4 *	.7 7 9 *
	Sig. (2- tailed)	.0 0 0		.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0
	N	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 0	1 7 1
X 2. 3	Pears on Corre lation	.4 9 5 *	.6 3 *		.5 3 1 *	.5 4 6 *	.5 1 5 *	.5 6 8 *	.6 0 9 *	.6 4 7 *	.4 8 9 *	.5 8 7 *	.4 9 2 *	.4 8 9 *	.3 6 3 *	.4 9 1 *	.4 4 4 *	.5 4 3 *	.5 0 3 *	.6 4 5 *	.7 6 2 *	.7 7 2 *
	Sig. (2- tailed)	.0 0 0	.0 0 0		.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0	.0 0 0
	N	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 1	1 7 0	1 7 1
X 2. 4	Pears on Corre lation	.3 5 7	.5 1 7	.5 3 1		.4 6 8	.6 4 6	.4 6 3	.5 7 3	.5 6 9	.5 6 8	.4 0 4	.4 7 7	.4 1 3	.4 7 5	.4 6 3	.5 2 9	.4 7 7	.4 9 4	.4 0 7	.4 0 7	.6 9 9

		*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	
X.2.5	Pears on Correlation	.485	.562	.546	.468	1	.535	.618	.490	.545	.536	.513	.533	.543	.435	.535	.436	.536	.438	.531	.734
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	
X.2.6	Pears on Correlation	.386	.590	.515	.646	.535	1	.515	.678	.530	.635	.575	.700	.637	.490	.479	.450	.566	.531	.540	.749
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	
X.2.7	Pears on Correlation	.487	.499	.568	.463	.618	.535	1	.546	.569	.550	.578	.552	.553	.388	.477	.368	.488	.452	.490	.728
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	
X.8	Pears on Correlation	.448	.665	.609	.573	.490	.618	.535	1	.598	.606	.466	.650	.542	.397	.496	.455	.525	.577	.564	.764

		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2.9	Pears on Correlation	.492*	.537*	.647*	.569*	.545*	.536*	.569*	.588*	.541	.543*	.489*	.442*	.492*	.549*	.458*	.603*	.470*	.515*	.716*	.761*	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2.10	Pears on Correlation	.472*	.605*	.489*	.568*	.539*	.635*	.506*	.604*	.541	.633*	.642*	.621*	.561*	.466*	.496*	.591*	.460*	.513*	.748*	.782*	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2.11	Pears on Correlation	.490*	.508*	.587*	.404*	.562*	.577*	.448*	.513*	.603	.631*	.563*	.638*	.474*	.554*	.450*	.455*	.422*	.611*	.714*	.764*	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2.12	Pears off	.4988	.706	.492	.477	.514	.700	.502	.600	.409	.605	.563	.619	.595	.470	.479	.487	.568	.584	.646	.840	.862

	Correlation	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2. 13	Pearson Correlation	.484	.548	.489	.443	.533	.607	.593	.542	.621	.639	.639	.639	1	.543	.544	.349	.527	.526	.637
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2. 14	Pearson Correlation	.478	.445	.363	.445	.439	.437	.375	.349	.429	.546	.457	.546	1	.478	.394	.448	.449	.446	.627
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2. 15	Pearson Correlation	.399	.505	.449	.443	.500	.478	.449	.469	.546	.446	.446	.546	1	.478	.546	.546	.348	.546	.741
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171
X 2. 16	Pearson	.317	.426	.441	.529	.443	.546	.348	.446	.446	.446	.446	.446	1	.446	.446	.348	.446	.348	.644

	Correlation	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
X 2.17	Pears on Correlation	.474	.434	.544	.477	.569	.566	.478	.525	.603	.516	.435	.507	.524	.486	.517	.397	1	.545	.547	.743	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
X. 2.18	Pears on Correlation	.335	.479	.503	.494	.438	.531	.427	.520	.470	.426	.548	.506	.486	.386	.435	.545	1	.475	.678		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000		
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
X 2.19	Pears on Correlation	.431	.604	.645	.471	.530	.549	.490	.564	.535	.543	.611	.647	.636	.466	.551	.388	.544	.475	.763		
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
T O T	Pears off	.647	.779	.762	.699	.743	.720	.728	.767	.761	.742	.800	.770	.762	.672	.716	.663	.743	.681	.763		1

A	Correlation	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
L		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171	171



3. Hasil Output Uji Validitas Loyalitas Pelanggan (Y)

Loyalitas Pelanggan (Y)

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.566**	.575**	.639**	.481**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171
Y2	Pearson Correlation	.566**	1	.514**	.469**	.435**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171
Y3	Pearson Correlation	.575**	.514**	1	.544**	.416**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171
Y4	Pearson Correlation	.639**	.469**	.544**	1	.544**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	171	171	171	171	171	171
Y5	Pearson Correlation	.481**	.435**	.416**	.544**	1	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	171	171	171	171	171	171
TOTAL	Pearson Correlation	.836**	.773**	.787**	.807**	.716**	1

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	171	171	171	171	171	171

Lampiran 16 Hasil Uji Realibilitas

Kepuasan Pelanggan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.842	5

Keputusan Pembelian (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.953	19

Loyalitas Pelanggan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.842	5

Lampiran 17 Hasil Uji Normalitas

		Unstandardized Residual	
N		171	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	219.853.162	
Most Extreme Differences	Absolute	.097	
	Positive	.063	
	Negative	-.097	
Test Statistic		.097	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.074 ^d	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.069
		Upper Bound	.079

Lampiran 18 Hasil Uji Multikolinearitas

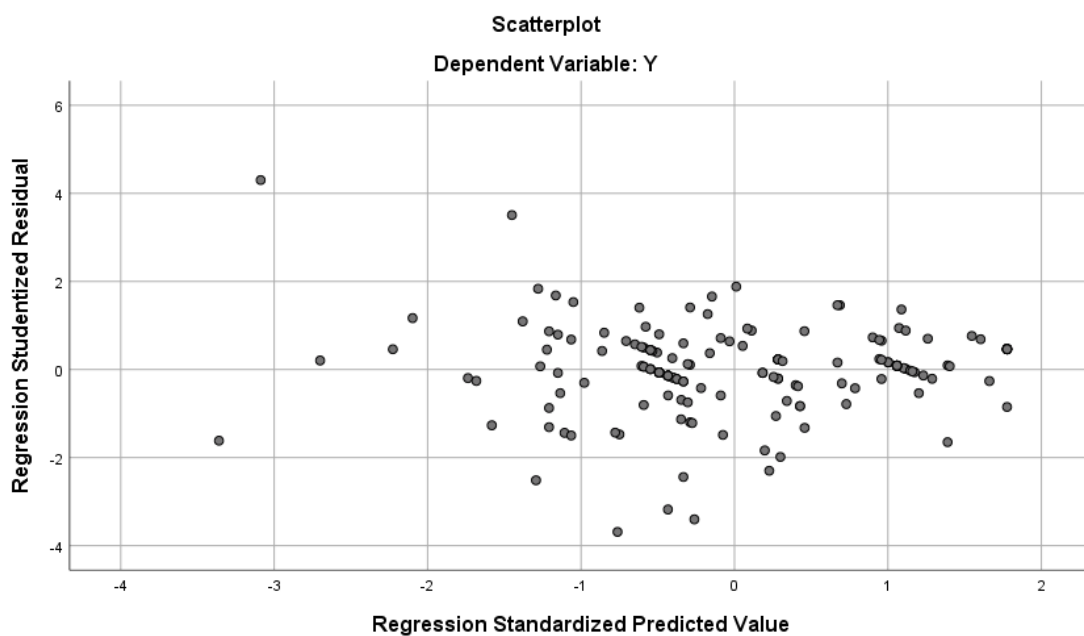
		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	1.601	1.053		1.521	.130		
	TOTAL	.301	.099	.220	3.046	.003	.424	2.359
	TOTAL	.172	.020	.613	8.493	.000	.424	2.359

a. Dependent Variable: Y



Lampiran 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model				Standardized Coefficients	t	Sig.
				Beta		
1	(Constant)	0,776	0,285		2,720	0,007
	X1	-0,010	0,025	-0,047	-0,403	0,688
	X2	-0,002	0,006	-0,039	-0,334	0,739



Lampiran 20 Uji T, Uji F, Uji Koefisien Determinan

Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.601	1.053		1.521	.130
	X1	.301	.099	.220	3.046	.003
	X2	.172	.020	.613	8.493	.000

Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.524.416	2	762.208	142.337	.000b
	Residual	899.631	168	5.355		
	Total	2.424.047	170			

Uji Koefisien Determinan

Mmodel Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.793 ^a	.629	.624	2.314

a. Predictors: (Constant), X2, X1