

## DAFTAR PUSTAKA

- Bakhel Share. (2019). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi: Pengertian dan Tahapan. Diakses dari: <https://www.bakhel.com/2019/03/analisa-dan-perancangan-sistem.html>
- Bazarah, J., Jubaidi, A., Hubaib, F. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *JURNAL ILMIAH SOSIAL, HUKUM, BUDAYA*, 22(2), 105-122. Diakses dari: <http://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/dedikasi/article/view/5860/5575>
- Bentley, L., & Whitten, J. (2009). System Analysis and Design for the Global Enterprise. Diakses dari: <https://definisiahli.blogspot.com/2014/11/definisi-perancangan-sistem-menurut-ahli.html>
- Dukcapil Kemendagri. (2023). Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Diakses dari: <https://dukcapil.kemendagri.go.id/page/read/tugas-dan-fungsi>
- Fatoni, A., Adi, K., Widodo, A. P. (2020). PIECES Framework and Importance Performance Analysis Method to Evaluate the Implementation of Information Systems. Diakses dari: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis/article/download/52158/pdf>
- Haerana, H., & Riskasari, R. (2022). Literasi Digital dalam Pelayanan Publik. *Wikrama Parahita : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(2), 131–137. Diakses dari: <https://doi.org/10.30656/jpmwp.v6i2.4052>
- Indonesia.go.id. (2023). Layanan Kependudukan dalam Genggaman. Diakses dari: <https://indonesia.go.id/kategori/indonesia-dalam-angka/1929/www.dukcapil.kemendagri.go.id>
- Junirianto, E., & Wita, D. S. (2020). Pengembangan Aplikasi Antrian Online Mal Pelayanan Publik Samarinda. *Informatika Mulawarman: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 15(2), 127-132. Diakses dari: <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/3117>
- Jurnal AMIKOM. (2024). Implementasi Sistem Informasi Antrian Berbasis Website dengan Metodologi Scrum. *Journal of Information System Management (JOISM)*,

Vol. 5, No. 2. Diakses dari:  
<https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/download/1442/515/7315>

Jurnal UNTAN. (2022). Sistem Informasi Antrian Online Berbasis Website Menggunakan Multi Channel Single Phase (Studi Kasus: Disdukcapil Sintang). *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 10(3), 354-365. Diakses dari:  
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jcskommipa/article/download/52857/75676596095>

Khoiriyah, N. L., & Marisa. F. (2017). Perancangan Aplikasi Web E-Mohon Menggunakan Flow Chart Dan Unified Modelling Language (FCUML). *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*. Diakses dari:  
<https://media.neliti.com/media/publications/264548-perancangan-aplikasi-web-e-mohon-menggun-b41d5589.pdf>

Marsidi, M., Mulyadi, M., Rambe, S. A., Oktalisa, E. (2021). Inovasi dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Implementasi E-Government di Negara-Negara Berkembang. *Journal Social Sciences and Humanities*, 2(2). Diakses dari:  
<https://journal.pdmbengkulu.org/index.php/sengkuni/article/view/984/pdf>

Melyanti, R., Irfan, D., & Ambiyar. (2020). Rancang Bangun Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien. *INTECOMS Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), 192-198. Diakses dari:  
<https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/INTECOM/article/view/1676>

Pradana, D. (2023). Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Menggunakan PIECES Framework. Diakses dari: <https://agilenesia.id/kolom/analisis-kebutuhan-sistem-informasi-menggunakan-pieces-framework/>

RedaSamudera.id. (2023). Pengertian Perancangan Sistem. Diakses dari:  
<https://redasamudera.id/pengertian-perancangan-sistem/>

Ruang Jurnal. (2023). Studi Literatur yang Relevan dalam Konteks Jurnal Ilmiah. Diakses dari: <https://ruangjurnal.com/studi-literatur-yang-relevan-dalam-konteks-jurnal-ilmiah/>

Sekawan Media. (2024). White Box Testing: Definisi, Fungsi dan Cara Kerjanya. Diakses dari: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/white-box-testing/>

- Serupa.id. (2024). White Box Testing – Definisi, Teknik, Jenis, Tahapan, dsb. Diakses dari: <https://serupa.id/white-box-testing-definisi-teknik-jenis-tahapan-dsb/>
- Smartek Sistem. (2024). Apa Itu White Box Testing dan Bagaimana Contoh Penerapannya?. Diakses dari: <https://smarteksistem.com/apa-itu-white-box-testing/?lang=id>
- Teknokrat. (2023). Apa Itu Dukcapil? Fungsi, Layanan, dan Peran Penting dalam Administrasi Kependudukan. Diakses dari: <https://daftarkampus.spmb.teknokrat.ac.id/apa-itu-dukcapil-fungsi-layanan-dan-peran-penting-dalam-administrasi-kependudukan/>
- UIN Alauddin. (2020). Sistem Pengambilan Nomor Antrian dan Resi Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa Berbasis Web. Diakses dari: <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/17225/1/HALIMAH.PDF>
- UNIKOM Repository. (2023). Perancangan Sistem Secara Umum. Diakses dari: [https://repository.unikom.ac.id/32454/1/APSI\\_General\\_Design.pdf](https://repository.unikom.ac.id/32454/1/APSI_General_Design.pdf)
- Utami, P. (2021). STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS DUKCAPIL DAN KANTOR PERTANAHAN KOTA TANGERANG. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 11(1), 1–10. Diakses dari: <https://doi.org/10.33592/jiia.v11i1.1416>
- Wahyudi, T. (2022). Pengembangan Aplikasi Berbasis Web dan Android. *Indonesian Journal Computer Science*, 1(2), 96-102. Diakses dari: <http://103.75.24.116/index.php/ijcs/article/view/1428>
- Wikipedia. (2022). Kuningan Barat, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan. Diakses dari: [https://id.wikipedia.org/wiki/Kuningan\\_Barat,\\_Mampang\\_Prapatan,\\_Jakarta\\_Selatan](https://id.wikipedia.org/wiki/Kuningan_Barat,_Mampang_Prapatan,_Jakarta_Selatan)