

## ABSTRAK

Dimas Abimanyu Panji (2020081085)

### **Rancang Bangun Aplikasi Pengajuan Layanan Dukcapil Berbasis Web Pada Kelurahan Kuningan Barat**

Dimas Abimanyu Panji<sup>1</sup> Dr. Safrizal, S.T., M.M., M.Kom.,<sup>2</sup>

1. Mahasiswa Prodi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

2. Dosen Prodi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Peningkatan pelayanan administrasi kependudukan menjadi salah satu prioritas dalam mendukung efisiensi dan transparansi di tingkat kelurahan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi berbasis web untuk pengajuan layanan dokumen kependudukan seperti KK, KTP, KIA, dan Surat Pindah. Metode *Rapid Application Development* (RAD) digunakan untuk mempercepat proses pengembangan, yang meliputi tahap perencanaan kebutuhan, desain pengguna, konstruksi, dan peralihan sistem. Hasil dari pengujian sistem menggunakan *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan bahwa aplikasi ini memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 97.5%, menandakan bahwa sistem telah memenuhi sebagian besar kebutuhan dan harapan pengguna. Fitur utama yang disediakan mencakup pengajuan layanan secara daring, notifikasi status pengajuan, riwayat layanan, dan pengelolaan data oleh admin serta super admin. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang memudahkan masyarakat dan meningkatkan kualitas layanan administrasi di Kelurahan Kuningan Barat.

**Kata Kunci:** Dukcapil, Pengajuan Layanan, *Rapid Application Development*, Sistem Berbasis Web