



**“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN GAJI, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI  
Z DI INDUSTRI PERBANKAN KOTA JAKARTA BARAT”**

**SKRIPSI**

Nabila Syahputriana Dewi

2020021235

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN GAJI, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI Z DI INDUSTRI PERBANKAN  
KOTA JAKARTA BARAT**

**Nama** : Nabila Syahputriana Dewi

**NIM** : 2020021235

**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, .....<sup>16 Desember 2024</sup>.....

Menyetujui,

**Pembimbing Utama**



(Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M)

NIP : 08.0823.019

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr.Dede Suleman, S.E.,M.M.,CMA)

NIP : 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

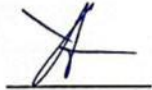
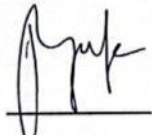

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN GAJI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI Z DI INDUSTRI PERBANKAN KOTA JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

Oleh:

Nabila  
2020021235

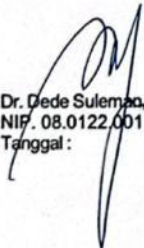
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: Senin, 03 Januari 2025


Dosen Pembimbing	:	Tanda Tangan	Tanggal
Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M NIP.08.0823.019	:		13-01-2025
Dosen Penguji 1 Teguh Prasetyo, S.E.,M.Si NIP.08.0814.016	:		13/01/2025
Dosen Penguji 2 Deddy Wibowo Adinugroho, S.E.,M.M NIP. 08.0924.027	:		13/01/2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal :

  
Dra. Clara Evi C. Straningtyas, M.A., PhD  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal :



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN  
PUBLIKASI DAN PELIMPAAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Syahputriana Dewi

NIM : 2020021235

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN GAJI, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI Z DI INDUSTRI  
PERBANKAN KOTA JAKARTA BARAT**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil *plagiarisme*, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 Desember 2024



Nama : Nabila Syahputriana Dewi

NIM : 2020021235

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Gaji, dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Generasi Z Di Industri Perbankan Kota Jakarta Barat” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Pembimbing Akademik
5. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si.,M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Koordinator Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan memberikan masukan positif pada praktikan.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di Universitas Pembangunan Jaya yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

7. Orang tua saya tercinta Bapak Duchon Sova dan Ibu Dewi Nurbaini atas doa, kasih sayang, dukungan moral, dan material yang tiada henti selama saya menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga Besar dan Adik-adikku tercinta Bilal dan Mizan atas dukunganmu selama aku menyelesaikan skripsi ini. Kehadiranmu yang selalu memberikan semangat
9. Seluruh Tim Panin Bank KCP Tomang atas pengertian dan dukungannya selama praktikan menyelesaikan skripsi.
10. Mohammad Hafidz Taftazani, Nindya, Ratu, Amira, Salfa, Anggun, Fitriyah dan Zulfah atas dukungan luar biasa yang kalian berikan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 16 Desember 2024

Nabila Syahputriana Dewi