## LAPORAN PROGRAM KEGIATAN MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA (MBKM)

## AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK



Ira Azizah Maulida 2021041027

Laporan Magang ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Konversi Nilai Mata Kuliah Seminar Komunikasi, Manajemen Krisis, Manajemen Hubungan Media Massa, Hukum dan Etika Profesi Hubungan Masyarakat, Kerja Profesi dan Jurnalisme Online pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2024/2025