

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Ira Azizah Maulida
Nomor Induk Mahasiswa : 2021041027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Magang yang saya buat dengan judul "AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK" adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku-buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Magang saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Magang saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Magang saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 18 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



(Ira Azizah Maulida)