

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Magang dengan judul “**AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan Konversi Nilai mata kuliah Seminar Komunikasi, Manajemen Krisis, Manajemen Hubungan Media Massa, Hukum dan Etika Profesi Hubungan Masyarakat, Kerja Profesi dan Jurnalisme Online pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Magang ini, yaitu kepada:

- 1) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 2) Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 3) Ibu Fathiya Nur Rahmi, S.I.Kom, M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
- 4) Ibu Suci Marini Novianty, S.I.P, M.Si selaku Koordinator Kerja Profesi.
- 5) Bapak Febby Anggoro dan Bapak Ade Sutrisno, selaku pembimbing kerja yang telah membantu Praktikan dalam pelaksanaan Magang pada PT Bank CIMB Niaga Tbk
- 6) Orang Tua yang selalu mendukung dan mendoakan berjalannya laporan magang.
- 7) Najib Sulthan dan Selly Vania Cristina Wijaya yang membantu dukungan moral selama magang.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Magang ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 18 Desember 2024
Penulis