

BAB II TINJAUAN UMUM

2.1 Kedudukan dan Legalitas Perusahaan

PT Jasa Instrumentasi Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan teknologi informasi, instrumen, dan laboratorium kalibrasi (uji lingkungan dan uji produk). Berdiri sejak tahun 2022 Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi meningkatkan komitmennya dengan resmi membuka pusat penjualan di Indonesia sebagai dasar dukungan dan kepercayaan dari pelanggan. Tenaga kerja dengan kualifikasi yang tinggi dan berpengalaman dengan berkomitmen penuh kepada pelanggan sesuai tagline perusahaan "Pengukuran yang Terpercaya".

Kebijakan ini telah membantu kami untuk menjadi salah satu laboratorium kalibrasi yang cepat berkembang di pasar Indonesia meski baru awal berdiri. Pelanggan mempercayai kami dalam berbagai hal seputar laboratorium kalibrasi. Layanan yang dapat kami tawarkan meliputi:

- a. Kalibrasi alat ukur;
- b. Konsultasi dan training kalibrasi;
- c. Pembimbingan laboratorium ISO/IEC 17025:2017.

Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi berlokasi di Rukan City Pondok Cabe, Blok B3-NO.9, Jl. Raya Pondok Cabe, Pamulang Udik, Tangerang Selatan. Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi secara resmi/ legal terdaftar yaitu pada tanggal dengan nomor tahun, Nomor Izin Berusaha (NIB) 2508220011582 dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 60.680.060.5.453.000.

2.2 Ruang Lingkup Kalibrasi

Ruang lingkup kalibrasi yang dapat dilakukan oleh Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi:

No	Kelompok pengukuran	Jenis alat atau standar atau bahan yang dikalibrasi atau yang diukur	Rentang ukur	Ketidakpastian yang diperluas *)	Metode kalibrasi/ dokumen standar dan teknik yang digunakan	Ket.
1	Suhu	<i>Enclosure</i>				
		<i>Incubator</i>	30 °C ~ 100 °C	°C	KAN.Pd-02.04 : 2019	
		<i>Frezzer / Chiller</i>	-20 °C ~ -10 °C	°C	KAN.Pd-02.04 : 2019	
		<i>Cool Storage / Refrigerator</i>	5 °C ~ 20 °C	°C	KAN.Pd-02.04 : 2019	
		<i>Furnace</i>	30 °C ~ 300 °C 300 °C ~ 600 °C	°C °C	ASTM A991/A991M-17 : 2017	
		<i>Waterbath</i>	25 °C ~ 100 °C	°C	KAN.Pd-02.04 : 2019	
		<i>Oilbath</i>	25 °C ~ 200 °C	°C	KAN.Pd-02.04 : 2019	
		Oven	25 °C ~ 150 °C 150 °C ~ 300 °C	°C °C	KAN.Pd-02.04 : 2019	
		Temperature Sensor with display	33 °C ~ 500 °C	°C		
		Termometer Digital	33 °C ~ 500 °C	°C		
		Termokopel Stik	33 °C ~ 500 °C	°C		
		Temperature Gauge	33 °C ~ 500 °C	°C		
		Temperature Recorder	33 °C ~ 500 °C	°C		
2	Suhu	Temperatur dalam mesin (<i>flashpoint</i>)	-35 °C ~ 500 °C	°C	JIS Z 8710 - 1993	
3	Tekanan	Hydraulic Pressure Gauge	0 bar ~ 25 bar	bar	DKD-R 6-1 (2014)	1 bar = 10 ⁵ Pa
			0 bar ~ 50 bar	bar		
			0 bar ~ 100 bar	bar		
			0 bar ~ 200 bar	bar		
			0 bar ~ 700 bar	bar		
4	Volume	Pipet Volume	1 mL	mL	ISO 4787 : 2010; ISO 648 : 2008	
			2 mL	mL		
			5 mL	mL		
			10 mL	mL		
			20 mL	mL		
			25 mL	mL		
			50 mL	mL		

			100 mL	mL		
			200 mL	mL		

No.	Kelompok pengukuran	Jenis alat atau standar atau bahan yang dikalibrasi atau yang diukur	Rentang ukur	Ketidakpastian yang diperluas ^{*)}	Metode kalibrasi/ dokumen standar dan teknik yang digunakan	Keterangan
9	Volume	Piknometer	5 mL 10 mL 25 mL 50 mL 100 mL	mL mL mL mL mL	ISO 4787 : 2010; ISO 1042 : 2000	
10	Volume	Dispensette	5 mL 10 mL 50 mL 100 mL 200 mL	mL mL mL mL mL	ISO 4787 : 2010; ISO 8655-5 : 2002	
11	Volume	Piston Buret / Automatic Titrator	10 mL 20 mL 50 mL	mL mL mL	ISO 4787 : 2010	
12	Volume	POVA / Mikropipet	100 µL 200 µL 500 µL 100 µL 0 250 µL 0 500 µL 0 100 µL 00	µL µL µL µL µL µL µL	ISO 8655-2 : 2002; ISO 8655-6 : 2002	
13	Dimensi	Outside Micrometer	0 Mm~ 25 mm 25 Mm~ 50 mm 50 Mm~ 75 mm 75 Mm~ 100 mm	µm µm µm µm	JIS B 7502 : 2016	
14	Dimensi	Thickness Gauge	0 Mm~ 10 mm 0 Mm~ 25 mm 0 Mm~ 100 mm	µm µm µm	ASME b89.1.10m-2001	

No.	Kelompok pengukuran	Jenis alat atau standar atau bahan yang dikalibrasi atau yang diukur	Rentang ukur	Ketidakpastian yang diperluas *)	Metode kalibrasi/ dokumen standar dan teknik yang digunakan	Keterangan
15	Dimensi	Caliper	0 mm~ 150 mm 0 mm~ 200 mm	µm µm	JIS B 7507 : 2016	
18	Alat Uji Kimia	<i>pH meter</i>	4pH	pH	ASTM E70 :2002	
			7 pH	pH		
			10pH	pH		
		<i>Conductivity</i>	84 µs/cm	µs/cm	ASTM D1125 :2005	
		1413 µs/cm	µs/cm			
5000 µs/cm	µs/cm					
		12880 µs/cm	µs/cm			
19	Massa	<i>Analytical Balance Balance</i>	0 gr~20 gram	gram	CSIRO 2010	
			50 gram	gram		
			100 gram	gram		
			200 gram	gram		
			500 gram	gram		
			100 gram	gram		
			0 200 gram	gram		
			0 300 gram	gram		
			0 400 gram	gram		
			0 500 gram	gram		
			0 100 gram	gram		
			20 kg 60 Kg	gram		
			100 Kg	gram		
300 Kg	gram					
500 Kg	gram					
20	<i>Anak timbangan</i>	0.001 gr	0.05 G	mg	OIML R111	
			0.1 mg	mg		
			0.2 mg	mg		
			0.5 mg	mg		
			1	mg		
			2	mg		
			5	mg		
			10	mg		
			20	mg		
			50	mg		
			100	mg		
200	mg					

2.3 Visi

Menjadi perusahaan laboratorium berkualitas, terpercaya dan terkemuka yang berperan dalam pemenuhan standarisasi.

2.4 Misi

- Menyediakan pengukuran kalibrasi yang memiliki mutu akurasi yang tinggi, cepat dan terpercaya.
- Komitmen pemenuhan regulasi, inovasi dan perbaikan yang berkesinambungan untuk kepuasan pelanggan dan pihak terkait.

2.5 Kebijakan Mutu Manajemen

Manajemen Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi memberikan pelayanan kalibrasi secara profesional dengan mengutamakan mutu dan kepuasan pelanggan serta menjamin bahwa setiap pekerjaan Kalibrasi dilaksanakan dengan kejujuran teknis, teliti, akurat dan cepat serta efisien dalam penggunaan sumber daya.

- Semua kegiatan kalibrasi dilaksanakan berdasarkan Sistem Manajemen Mutu yang sesuai dengan ISO/IEC 17025 : 2017 guna memberikan jaminan konsistensi serta kompetensi teknis kalibrasi dalam lingkup kegiatannya dan meningkatkan kemampuan teknis sumber daya secara berkelanjutan.
- Sistem Manajemen Mutu dituangkan dalam Manual Mutu (MM), Prosedur Mutu (PM), Instruksi Kerja (IK) dan Formulir (FO) yang didokumentasikan, dimengerti dan dilaksanakan oleh semua personel secara profesional.
- Manajemen senantiasa meningkatkan kemampuan personel secara konsisten melalui pelatihan yang dilaksanakan baik oleh pihak internal atau eksternal.
- Manajemen senantiasa menerapkan standar pelayanan dan peningkatan efektivitas secara berkelanjutan.

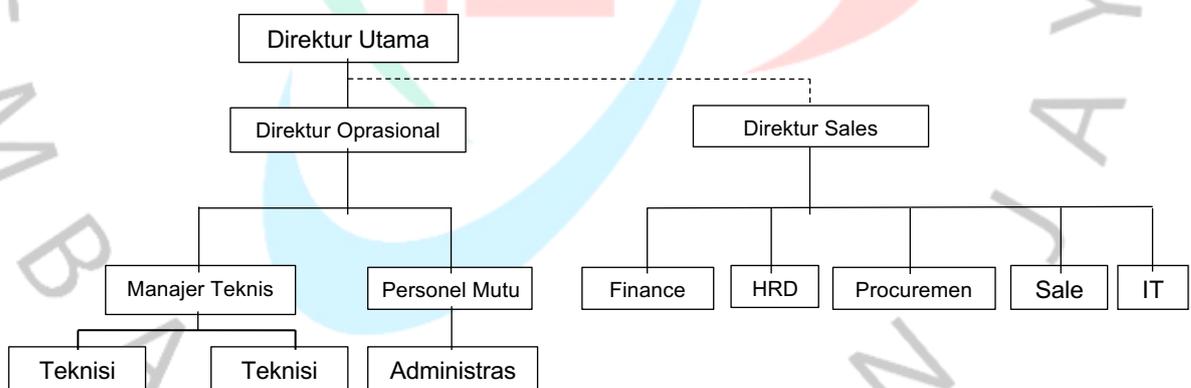
2.6 Sasaran Mutu Laboratorium

- Melaksanakan kegiatan pelatihan dan peningkatan kompetensi untuk seluruh parameter yang diajukan akreditasi.
- Persiapan dokumen akreditasi minimal 100%.
- Terlaksananya kegiatan uji banding untuk seluruh parameter.

2.7 Persyaratan Struktural

- Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi merupakan perseroan terbatas yang beralamat Rukan City Pondok Cabe, Blok B3-NO.9, Jl. Raya Pondok Cabe, Pamulang Udik, Tangerang Selatan.
- Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi memiliki tugas utama untuk melakukan pekerjaan kalibrasi di dalam kantor PT Jasa Instrumentasi Teknologi dan di lokasi pelanggan sesuai dengan permintaan pelanggan.
- Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi menetapkan manajemen yang memiliki tanggung jawab keseluruhan terhadap penyelenggaraan laboratorium.
- Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi menentukan dan mendokumentasikan rangkaian kegiatan laboratorium yang sesuai dengan lingkup penerapan ISO/IEC 17025:2017.
- Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi mengklaim kesesuaian dengan standard ISO/IEC 17025:2017 untuk rangkaian kegiatan yang dilakukan di laboratorium sendiri yang tidak termasuk kegiatan eksternal yang disediakan laboratorium lain secara berkelanjutan.
- Kegiatan laboratorium harus dilakukan sedemikian rupa untuk memenuhi persyaratan standard ISO/IEC 17025:2017 pelanggan, regulator dan badan akreditasi. Hal ini mencakup kegiatan laboratorium yang dilakukan di semua fasilitas permanen, di lokasi yang jauh dari fasilitas permanen, fasilitas sementara, fasilitas bergerak atau fasilitas milik pelanggan.

Struktur organisasi dari Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi sebagai berikut:



Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi terdiri atas personel teknis dan Manajerial yang kompeten dengan tugas, wewenang, dan tanggung jawab serta hubungan organisasi sebagaimana tercantum pada struktur organisasi di bawah ini.

- Direktur Operasional bertindak langsung selaku Direktur Operasional Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi.
- Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi menetapkan tugas, wewenang dan tanggung jawab personel, sebagai berikut:

1. Direktur:

- Mengesahkan Manual Sistem Mutu;
- Berwenang menentukan sumber daya terkait mutu, teknis, dan administrasi;
- Melaksanakan dan menjamin keberlangsungan komunikasi yang efektif di dalam operasional Laboratorium;
- Memastikan sasaran mutu dan kebijakan mutu dapat dipenuhi;
- Menjalankan misi untuk mencapai tujuan organisasi;
- Menginisiasi, menjalin dan menjaga kerjasama dengan pihak luar;
- Merencanakan, mengkoordinasikan, dan mengevaluasi serta mengkaji ulang penerapan sistem manajemen mutu laboratorium sesuai persyaratan ISO/IEC 17025 : 2017;
- Berkomitmen mengkomunikasikan sistem manajemen laboratorium ke seluruh personel lab melalui pertemuan rapat bulanan maupun berkala;
- Menetapkan dan/atau mengubah struktur organisasi.

2. Personel Mutu:

- Bertugas dan bertanggungjawab dalam implementasi, pemeliharaan dan peningkatan Sistem Manajemen Mutu laboratorium sesuai persyaratan ISO/IEC17025:2017;
- Bertanggungjawab dalam melakukan identifikasi penyimpangan dari sistem manajemen atau prosedur pelaksanaan kegiatan kalibrasi serta menentukan tindakan untuk pencegahan dan meminimalkan penyimpangan tersebut;
- Bertanggungjawab dalam koordinasi program, pelaksanaan dan pelatihan personil Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi;
- Bertanggungjawab atas kepuasan pelanggan, penyelesaian pengaduan, tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan;
- Bertanggungjawab dalam koordinasi program, pelaksanaan dan verifikasi audit internal;
- Bertanggungjawab dalam koordinasi pengendalian dokumen;
- Membantu Direktur dalam menyiapkan bahan dan Laporan Kaji Ulang Manajemen;

- Membantu Direktur dalam menentukan sistem manajemen mutu dan memonitor pelaksanaan operasional Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi;
- Bebas dari tekanan komersial dan finansial baik internal maupun eksternal, yang dapat berpengaruh negatif terhadap mutu pekerjaannya;
- Menghindari keterlibatan dalam setiap kegiatan yang akan mengurangi kepercayaan pada kompetensinya, ketidakberpihakan, integritas pertimbangan dan operasionalnya;
- Berwenang menetapkan jadwal pelaksanaan kegiatan Audit Internal;
- Berwenang menyetujui perubahan Sistem manajemen Mutu Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi;
- Struktur Organisasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi.

3. Manajer Teknis:

- Bertanggungjawab kepada Direktur dalam pelaksanaan Persyaratan Teknis sesuai dengan ISO/IEC17025 : 2017;
- Bertanggungjawab dalam melakukan identifikasi penyimpangan dari sistem manajemen atau dari prosedur pelaksanaan kegiatan kalibrasi serta menentukan tindakan untuk pencegahan dan meminimalkan penyimpangan tersebut;
- Bertanggungjawab untuk memperkecil hal-hal yang dapat mengakibatkan kerusakan mutu hasil kalibrasi;
- Membuat tindakan perbaikan jika ditemukan adanya penyimpangan dalam kalibrasi melakukan verifikasi atau pengulangan pekerjaan kalibrasi yang tidak sesuai;
- Bertanggungjawab penuh atas operasional teknis dan pengadaan sumber informasi yang diperlukan;
- Bertanggungjawab dalam pelaksanaan pelatihan personil Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi;
- Bertanggungjawab dalam menyiapkan dan mengendalikan program jaminan mutu kalibrasi (Uji banding antar lab);
- Membantu Direktur dan Manajer Mutu dalam menyiapkan bahan dan Laporan Kaji Ulang Manajemen;
- Mengkoordinasikan uji profisiensi dan *inter/intra laboratory cross checking* serta bertanggungjawab dalam koordinasi validasi & verifikasi metode kalibrasi;

- Bebas dari tekanan komersial dan finansial baik internal maupun eksternal, yang dapat berpengaruh negatif terhadap mutu pekerjaannya;
- Menghindari keterlibatan dalam setiap kegiatan yang akan mengurangi kepercayaan pada kompetensinya, ketidakberpihakan, integritas pertimbangan dan operasionalnya;
- Menandatangani Laporan Hasil Kalibrasi;
- Bersama Manajer Mutu memilih dan menentukan laboratorium untuk melakukan kontrak kalibrasi alat standar laboratorium;
- Memutuskan hasil kalibrasi sesuai dengan persyaratan teknis yang telah ditetapkan.

4. Teknisi Kalibrasi

- Bertindak selaku Manajer Teknis apabila Manajer Teknis berhalangan;
- Bertugas dan bertanggungjawab dalam kegiatan-kegiatan teknis laboratorium sesuai dengan ISO/IEC17025 : 2017;
- Melaksanakan kegiatan kalibrasi sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan;
- Melakukan perawatan pada alat ukur dan standar kalibrator;
- Bebas dari tekanan komersial dan finansial baik internal maupun eksternal, yang dapat berpengaruh negatif terhadap mutu pekerjaannya;
- Memahami relevansi dan pentingnya kegiatan kalibrasi serta berkontribusi dalam pencapaian tujuan sistem manajemen mutu.

5. Staff Admin

- Bertanggungjawab dalam penyelenggaraan semua kegiatan administrasi, surat-menyurat dan dokumentasi laboratorium;
- Menjaga akses komunikasi dengan pelanggan, pemasok dan subkontraktor dalam kegiatan Kalibrasi, pengadaan dan subkontrak Kalibrasi;
- Bertanggung jawab atas penjadwalan dan pelaksanaan re-kalibrasi peralatan standar laboratorium;
- Bertanggungjawab terhadap pengkodean pada label untuk menjamin objektivitas kalibrasi dan kerahasiaan pelanggan;
- Memproses pemeriksaan dan pengesahan sertifikat hasil Kalibrasi oleh Manajer Teknis;

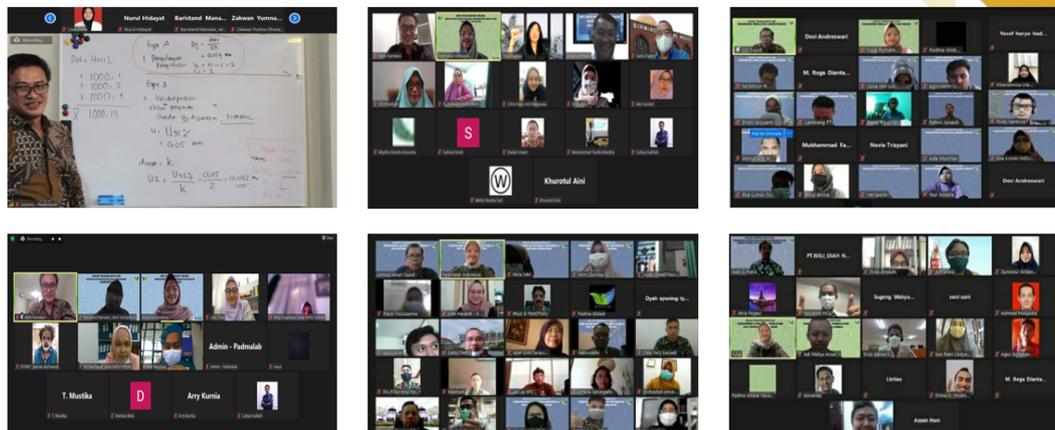
- Menyerahkan sertifikat hasil kalibrasi kepada pelanggan dan menyimpan salinannya beserta stempel *copy* kemudian menyerahkan cerapan kepada Manajer teknis untuk disimpan;
- Menerima dan mencatat pengaduan pelanggan dan selanjutnya melaporkannya kepada Personil Mutu;
- Membangun, mengembangkan dan memelihara hubungan bisnis yang positif dengan konsumen perihal complain dan masalah dalam memaksimalkan kepuasan pelanggan.

Kegiatan Umum Lembaga/ Organisasi laboratorium

No	PIC	KPI	Target	Actually Target	Persen Actually	Total Actually	Bobot	Status Tercapai / Tidak Tercapai / on proses	
1	ADI & NILMAN	Utility Asset	Proses Maintenance Peralatan Standar & Monitoring	1. Melakukan Perawatan Peralatan Standar PT JIT dengan cek kondisi ses	0,6	3,9%	14,4%	20%	1. On proses selama 11 tahun
			2. Melakukan kontrol suhu dan kelembaban laboratorium agar peralatan s	1	6,7%	2. Tercapai			
			3. Melaporkan setiap bulan Ceklist seluruh peralatan standar Laboratoriu	0,6	3,3%	3. On proses selama 11 tahun			
2	ADI & NILMAN	Fast Respon Kalibrasi atau kepusasan pelanggan	Score index kepuasan minimal 4,5 %	1. Membuat Survey online terkait penilaian jasa kalibrasi PT JIT minimal r	0	0%	16,7%	25%	1. On Proses
			2. Melakukan edukasi ke customer terkait pelayanan fast respon	1	8,3%	2. Tercapai			
			3. Menargetkan pekerjaan kalibrasi selesai sampai jadi sertifikat di bawah	1	8,3%	3. Tercapai			
3	ADI & NILMAN	Status akreditasi KAN ISO 17025	Mendapatkan AKREDITASI KALIBRASI tepat waktu CN the TRACK	1. Implementasi kalibrasi 2023, 33 alat yang harus di implementasikan	1,0	6,3%	21,9%	25%	1. Tercapai
			2. Melakukan Jaminan Mutu Internal dan Eksternal yaitu Verifikasi dan Va	1	6,3%	2. Tercapai			
			3. Tidak ada temuan Kategori 1 di assesment lapangan	1	6%	3. Tercapai			
			4. Mendapatkan akreditasi KAN Bulan Agustus tahun 2023 On the Track	0,5	3,1%	4. Tercapai			
4	ADI & NILMAN	Terlaksana Uji Profisiensi	Mengikuti dan mengimplementasikan sebagai jaminan mutu eksternal laboratorium PT	1. Melakukan UBLK 7 besaran yaitu Suhu, Tekanan, Dimensi, Volumetric,	0,5	1%	9%	10%	1. Tercapai
			2. Membuat jadwal 5 tahunan uji profisiensi untuk 33 item alat yang di lap	1	2%	2. Tercapai			
			3. Melakukan pendaftaran uji profisiensi / UBLK Mandiri sesuai dengan la	1	2%	3. Tercapai			
			4. Membuat Dokumen pendukung seperti Protokol uji banding dan hasil e	1	2%	4. Tercapai			
			5. Melaporkan evaluasi Hasil en number <1 hasil memuaskan, Apabila >1H	1	2%	5. Tercapai			
5	ADI & NILMAN	Peningkatan Kompetensi	Melakukan Training dan Refreshment	1. Membuat Jadwal Training Tahunan training internal dah external	1	3%	10,0%	10%	1. Tercapai
			2. Evaluasi hasil training teori dan praktik	1	3%	2. Tercapai			
			3. Melakukan Kaji Ulang Dokumen Instruksi Kerja terhadap metode kalibra	10	3%	3. Tercapai			
6	ADI & NILMAN	Digital Marketing	Membuat akun di sosial media dengan saling terkoneksiya personil	1. Pembuatan akun media sosial PT. JIT : Instagram, Linked in, Facebook,	0,8	2%	7%	10%	1. On Proses
			2. Mengumpulkan Materi Kegiatan Kalibrasi berupa foto dan video dan me	1	3%	2. Tercapai			
			3. Membuat Konten berupa video atau artikel mengenai kalibrasi 1 bulan 1	1	3%	3. On Proses			
			4. Review medsos efektif/tidak efektif	0	0%	4. On Proses			
Total Keseluruhan						78,9%	100%		

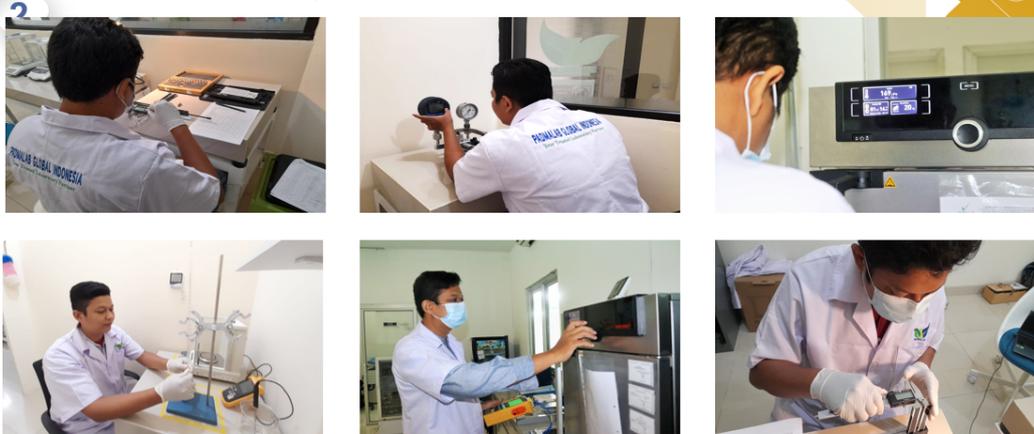


Pelatihan Kompetensi baik secara Daring dan Luring



Gambar 2

PROSES IMPLEMENTASI KALIBRASI LAB JIT , Status : Terlaksana dan selesai



Penyusunan dokumen ISO/IEC 17025 : 2017



Gambar 3

Pelatihan dan bimbingan ISO/IEC 17025 : 2017 sebagai pekerjaan tambahan dari kegiatan CV Calrie Indonesia di BSPJI Jakarta:



Gambar 4

Pelatihan dan bimbingan ISO/IEC 17025 : 2017 sebagai pekerjaan tambahan dari kegiatan CV Calrie Indonesia di PT Yamaha Indonesia Motor Mnaufacturing (YIMM):



Gambar 5

