



8.93%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 17 JAN 2025, 4:21 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.35%

● CHANGED TEXT
8.58%

Report #24450389

1 BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi PT Jasa Instrumentasi Teknologi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi bagi industri manufaktur dan juga kelapa sawit. Dalam perjalanannya, banyak industri dan perusahaan sangat kesulitan dalam melakukan kalibrasi peralatan yang digunakan dalam proses pembuatan produk dan sebagai referensi ketertelusuran kebenaran hasil dari alat- alat ukur. Laboratorium kalibrasi di Indonesia masih sangat terbatas dan tidak mampu memenuhi kebutuhan kalibrasi dari industri yang ada. Pelayanan kalibrasi yang ada hanya mampu melayani dengan durasi waktu yang lama dan antrian yang panjang sehingga memiliki masalah tersendiri bagi kelancaran proses pengukuran produk. PT Jasa Instrumentasi Teknologi memiliki banyak konsumen yang telah menjalankan sistem mutu ISO 9001 : 2015 yang merupakan persyaratan manajemen. Oleh karena itu, kebutuhan lainnya adalah kebutuhan kalibrasi peralatan yang dimiliki oleh perusahaan tersebut. Atas dasar hal tersebut, maka PT Jasa Instrumentasi Teknologi mendirikan laboratorium kalibrasi yang terakreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional (KAN) melalui CV Calrie Indonesia dan praktikan merupakan konsultan yang ditunjuk oleh pimpinan CV Calrie Indonesia untuk menyusun dan membantu PT Jasa Instrumentasi Teknologi agar memahami sistem mutu laboratorium kalibrasi sesuai ISO/IEC 17025 : 2017 yang merupakan persyaratan khusus untuk laboratorium 1.2 Tujuan Kerja Profesi Adapun maksud diadakannya

REPORT #24450389

kerja profesi, yaitu : ✘ Untuk Menyusun dokumen sistem mutu ISO/IEC 17025 : 2017 pada PT Jasa Instrumentasi Teknologi. ✘ Mendapatkan pengakuan status Akreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional ✘ Mengembangkan wawasan pengetahuan tentang laboratorium kalibrasi ; ✘ Mengaplikasikan dan menerapkan ilmu pengetahuan sistem mutu ISO/IEC 1.3 Tempat Kerja Profesi Nama Institusi adalah : 1. Nama Institusi : PT Jasa Instrumentasi Teknologi 2. Departemen : Laboratorium Kalibrasi 3. Alamat : Rukan City Point Pondok Cabe, Blok B3-No 9 Jl. Raya Pondok Cabe , Pamulang Udik, Tangerang Selatan, Banten Praktikan melakukan Kerja Profesi di laboratorium yang telah disiapkan oleh PT. Jasa Instrumentasi Teknologi . Praktikan melaksanakan Kerja Profesi pada hari Senin sampai dengan hari Jum'at. Jadwal pelaksanaan Kerja Profesi: Dilaksanakan sesuai dengan persyaratan Kuliah Kerja Profesi yang diberikan Universitas Pembangunan Jaya, yaitu : Lama Pelaksanaan : 3 bulan Terhitung sejak tanggal 20 september 2023 sampai dengan 15 desember 2023 dengan waktu kerja 8 jam perhari dimulai dari jam 08.30 – 16.30 WIB. Dengan waktu libur dalam 2 seminggu 2 hari yaitu di hari sabtu dan minggu. Maka, dengan ini pelaksanaan kerja profesi yang praktikan telah memenuhi salah satu syarat yang diberikan oleh pihak Universitas Pembangunan Jaya sebagai salah satu syarat kelulusan kerja profesi. 3 Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi 1.4 Pelaksanaan Kerja Profesi Dalam melaksanakan aktivitas

kerja profesi ini praktikan membagi beberapa tahapan sebagai berikut: 1. Tahap Persiapan Pada tahap praktikan melakukan konsultasi dengan divisi penempatan konsultan terkait area kerja dan penempatan kerja konsultan pada bulan September 2023. Dari hasil pemeriksaan kegiatan dan rencana aktivitas maka diketahui ada permintaan untuk penyusunan laboratorium sesuai sistem mutu ISO/IEC 17025 : 2017 di PT Jasa Instrumentasi Teknologi.

2. Tahap Pelaksanaan Pada tahap ini praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Jasa Instrumentasi Teknologi yang berada di daerah Pondok Cabe Udik selama kurang lebih 3 bulan terhitung sejak tanggal 20 September 2023 sampai dengan 15 Desember 2023 dengan waktu kerja 8 jam per hari dimulai dari jam 08.30 – 16.30 WIB. Dengan waktu libur dalam seminggu 2 hari yaitu di hari Sabtu dan Minggu. Maka dengan ini, pelaksanaan kerja profesi yang praktikan lakukan telah memenuhi salah satu syarat yang diberikan oleh pihak Universitas Pembangunan Jaya sebagai salah satu syarat kelulusan kerja profesi.

3. Tahap Laporan Setelah pelaksanaan kerja profesi sudah dilakukan selama kurang lebih 3 bulan, dan praktikan mendapatkan surat keterangan magang. Maka dengan ini praktikan telah dinyatakan selesai menjalankan kerja profesinya untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan yang diberikan oleh pihak Universitas Pembangunan Jaya. Dengan berakhirnya masa kerja profesi tersebut, tahap selanjutnya praktikan dapat Menyusun laporan kerja profesi yang nantinya

akan diserahkan kepada pihak Universitas Pembangunan Jaya sebagai bentuk bahwa praktikan telah menyelesaikan tanggung jawab 4 dan memenuhi syarat serta ketentuan kerja profesi yang diberikan oleh pihak Universitas Pembangunan Jaya. Dalam membuat laporan kerja profesi, praktikan wajib mengikuti panduan yang terdapat pada buku pedoman kerja profesi yang telah di berikan oleh pihak Universitas Pembangunan Jaya. 5 Berikut adalah tugas dan tanggung jawab selama kerja profesi yang saya lakukan sebagai konsultan di PT Jasa Instrumentasi Teknologi : No . Uraian

Aktivitas Kerja Profesi 1 Melakukan Gap Analisis terkait kondisi awal laboratorium kalibrasi 2 Membuat rencana aktifitas dan jadwal konsultasi 3 Melakukan kegiatan pembahasan dokumen sesuai hirarki ketertelusuran 4 Pembahasan dokumen dan konsultasi panduan mutu level 1 5 Pembahasan dokumen dan konsultasi Prosedur level 2 6 Pembahasan dokumen dan konsultasi prosedur level 3 7 Implementasi dokumen formulir level 4 8 Melaksanakan peningkatan kompetensi melalui pelatihan sesuai jadwal 9 Melaksanakan implementasi kalibrasi 10 Melaksanakan ujibanding dan UP dengan minimal 3 lab kalibrasi

Tabel 2 aktivitas selama melakukan kerja profesi

Diatas merupakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan oleh Human resources development manager dan yang saya lakukan selama pelaksanaan kerja profesi di PT Jasa Instrumentasi Teknologi. 2

BAB II TINJAUAN UMUM 2.1

Kedudukan dan Legalitas Perusahaan PT Jasa Instrumentasi Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan teknologi informasi, instrumen, dan laboratorium kalibrasi (uji lingkungan dan uji produk). 2 3 5

Berdiri sejak tahun 2022 Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi meningkatkan komitmennya dengan resmi membuka pusat penjualan di Indonesia sebagai dasar dukungan dan kepercayaan dari pelanggan. Tenaga kerja dengan kualifikasi yang tinggi dan berpengalaman dengan berkomitmen penuh kepada pelanggan sesuai tagline perusahaan “Pengukuran yang Terpercaya . Kebijakan ini telah membantu kami untuk menjadi salah satu laboratorium kalibrasi yang cepat berkembang di pasar Indonesia meski baru awal berdiri. 2 3 5

Pelanggan mempercayai kami dalam berbagai hal seputar laboratorium kalibrasi. Layanan yang

dapat kami tawarkan meliputi: a. Kalibrasi alat ukur; b. Konsultasi dan training kalibrasi; c. Pembimbingan laboratorium ISO/IEC 17025:2017.

Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi berlokasi di Rukan City Pondok Cabe, Blok B3-NO.9, Jl. Raya Pondok Cabe, Pamulang Udik, Tangerang Selatan. Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi secara resmi/ legal terdaftar yaitu pada tanggal dengan nomor tahun, Nomor Izin Berusaha (NIB) 2508220011582 dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 60.680.060.5.453.000.

1 2.2 Ruang Lingkup Kalibrasi Ruang lingkup kalibrasi yang dapat dilakukan oleh Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi: No Kelompok pengukuran Jenis alat atau standar atau bahan yang dikalibrasi atau yang diukur Rentang ukur Ketidakpastian yang diperluas *) Metode kalibrasi/ dokumen standar dan teknik yang digunakan Ket. 6

1 Suhu Enclosure Incubator 30 o C ~ 100 o C o C KAN.Pd-02.04 :

2019 Frezzer / Chiller -20 o C ~ -10 o C o C KAN.Pd-02.04 : 201

9 Cool Storage / Refrigerator 5 o C ~ 20 o C o C KAN.Pd-02.04

: 2019 Furnace 30 o C ~ 300 o C o C o C ASTM A991/A991M-17

: 2017 300 o C ~ 600 o C Waterbath 25 o C ~ 100 o C o C

KAN.Pd-02.04 : 2019 Oilbath 25 o C ~ 200 o C o C KAN.Pd-02.04 :

2019 Oven 25 o C ~ 150 o C o C KAN.Pd-02.04 : 2019 150 o C

~ 300 o C o C Temperature Sensor with display 33 o C ~ 500 o

C o C TerTermometer Digital 33 o C ~ 500 o C o C Termokopel

Stik 33 o C ~ 500 o C o C Temperature Gauge 33 o C ~ 500

o C o C Temperature Recorder 33 o C ~ 500 o C o C 2 Suhu

Temperatur dalam mesin (flashpoint) -35 o C ~ 500 o C o C

JIS Z 8710 - 1993 3 Tekanan Hydraulic Pressure Gauge bar ~ 25 ba

r bar DKD-R 6-1 (2014) 1 bar = 10 5 Pa bar ~ 50 ba r bar ba

r ~ 100 ba r bar bar ~ 200 ba r bar bar ~ 700 ba r bar

4 Volume Pipet Volume 1 m L mL ISO 4787 : 2010; 2 m L mL

ISO 648 : 2008 5 m L mL 10 m L mL 20 m L mL 25 m L mL 50 m L mL 100 m L mL 200 m L mL 7 No.

1 Kelompok pengukuran Jenis alat atau standar atau bahan yang dikalibrasi atau yang diukur Rentang ukur Ketidakpastian yang diperluas

*) Metode kalibrasi/ dokumen standar dan teknik yang digunakan Keterangan an 9 Volume Piknometer 5 mL mL ISO 4787 : 2010; 10mL mL ISO 1042 : 2000 25mL mL 50mL mL 100mL mL 10 Volume Dispensette 5 mL mL ISO 4787 : 2010; 10mL mL ISO 8655-5 : 2002 50mL mL 100mL mL 200mL mL 11 Volume Piston Buret / Automatic Titrator 10mL mL ISO 4787 : 2010 20mL mL 50mL mL 12 Volume POVA / Mikropipet 100µL µL ISO 8655-2 : 2002 ; 200µL µL ISO 8655-6 : 2002 500µL µL 100 µL µL 250 µL µL 500 µL µL 100 00 µL µL 13 Dimensi Outside Micrometer Mm ~ 25mm µm JIS B 7502 : 2016 25Mm ~ 50mm µm 50Mm ~ 75mm µm 75Mm ~ 100mm µm 14 Dimensi Thickness Gauge Mm ~ 10mm µm ASME b89.1.10m- 2001 Mm ~ 25mm µm Mm ~ 100mm µm No. Kelompok pengukuran Jenis alat atau standar atau bahan yang dikalibrasi atau yang diukur Rentang ukur Ketidakpasti an yang diperluas *) Metode kalibrasi/ dokumen standar dan teknik yang digunakan Keterangan an 15 Dimensi Caliper m m ~ 150mm µm JIS B 7507 : 2016 m m ~ 200mm µm 18 Alat Uji Kimia pH meter 4pH pH ASTM E70 :2002 7 pH pH 8 10p H pH Conductivity 84 µs/cm µs/cm ASTM D1125 :2005 1413 µs/cm µs/cm 5000 µs/cm µs/cm 12880 µs/cm µs/cm 19 Massa Analytical Balance gr ~ 20 gram gram CSIRO 2010 Balance 50 gram gram 100 gram gram 200 gram gram 500 gram gram 100 gram gram 200 gram gram 300 gram gram 400 gram gram 500 gram gram 100 00 gram gram 20 kg 60 Kg gram 100 Kg gram 300 Kg gram 500 Kg gram 20 Anak timbangan 0.001 gr 0.05 G mg OIML R111 0.1 mg mg 0.2 mg mg 0.5 mg mg 1 mg 2 mg 5 mg 10 mg 20 mg 50 mg 100 mg 200 mg 2.3 Visi Menjadi perusahaan laboratorium berkualitas, terpercaya dan terkemuka yang berperan dalam pemenuhan standarisasi. 3 2.4 Misi - Menyediakan pengukuran kalibrasi yang memiliki mutu akurasi yang tinggi, cepat dan terpercaya. - Komitmen pemenuhan regulasi, inovasi dan perbaikan yang berkesinambungan untuk kepuasan pelanggan dan pihak terkait. 9 2.5 Kebijakan Mutu Manajemen Manajemen Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi memberikan pelayanan kalibrasi secara profesional dengan mengutamakan mutu dan kepuasan

pelanggan serta menjamin bahwa setiap pekerjaan Kalibrasi dilaksanakan dengan kejujuran teknis, teliti, akurat dan cepat serta efisien dalam penggunaan sumber daya. - Semua kegiatan kalibrasi dilaksanakan berdasarkan Sistem Manajemen Mutu yang sesuai dengan ISO/IEC 17025 : 2017 guna memberikan jaminan konsistensi serta kompetensi teknis kalibrasi dalam lingkup kegiatannya dan meningkatkan kemampuan teknis sumber daya secara berkelanjutan. - Sistem Manajemen Mutu dituangkan dalam Manual Mutu (MM), Prosedur Mutu (PM), Instruksi Kerja (IK) dan Formulir (FO) yang didokumentasikan, dimengerti dan dilaksanakan oleh semua personel secara profesional. - Manajemen senantiasa meningkatkan kemampuan personel secara konsisten melalui pelatihan yang dilaksanakan baik oleh pihak internal atau eksternal. - Manajemen senantiasa menerapkan standar pelayanan dan peningkatan efektivitas secara berkelanjutan.

2.6 Sasaran Mutu Laboratorium

- Melaksanakan kegiatan pelatihan dan peningkatan kompetensi untuk seluruh parameter yang diajukan akreditasi.
- Persiapan dokumen akreditasi minimal 100%.
- Terlaksananya kegiatan uji banding untuk seluruh parameter.

2.7 Persyaratan Struktural

☒ Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi merupakan perseroan terbatas yang beralamat Rukan City Pondok Cabe, Blok B3-NO.9, Jl. Raya Pondok Cabe, Pamulang Udik, Tangerang Selatan.

☒ Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi memiliki tugas utama untuk melakukan pekerjaan kalibrasi di dalam kantor PT Jasa Instrumentasi Teknologi dan di lokasi pelanggan sesuai dengan permintaan pelanggan.

☒ Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi menetapkan manajemen yang memiliki tanggung jawab keseluruhan terhadap penyelenggaraan laboratorium.

☒ Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi menentukan dan mendokumentasikan rangkaian kegiatan laboratorium yang sesuai dengan lingkup penerapan ISO/IEC 17025:2017.

☒ Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi mengklaim kesesuaian dengan standard ISO/IEC 17025:2017 untuk rangkaian kegiatan yang dilakukan di laboratorium sendiri yang tidak termasuk kegiatan eksternal yang disediakan laboratorium lain secara berkelanjutan.

☒ Kegiatan laboratorium harus dilakukan

n sedemikian rupa untuk memenuhi persyaratan standard ISO/IEC 17025:2017 pelanggan, regulator dan badan akreditasi. 6 Hal ini mencakup kegiatan laboratorium yang dilakukan di semua fasilitas permanen, di lokasi yang jauh dari fasilitas permanen, fasilitas sementara, fasilitas bergerak atau fasilitas milik pelanggan. Struktur organisasi dari Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi sebagai berikut: Direktur Utama Direktur Operasional Manajer Teknis Personel Mutu Direktur Sales Finance HRD Procurement Sale IT 1 Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi terdiri atas personil teknis dan Manajerial yang kompeten dengan tugas, wewenang, dan tanggung jawab serta hubungan organisasi sebagaimana tercantum pada struktur organisasi di bawah ini. Direktur Operasional bertindak langsung selaku Direktur Operasional Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi. Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi menetapkan tugas, wewenang dan tanggung jawab personil, sebagai berikut: 1. Direktur: Mengesahkan Manual Sistem Mutu; Berwenang menentukan sumber daya terkait mutu, teknis, dan administrasi; Melaksanakan dan menjamin keberlangsungan komunikasi yang efektif di dalam operasional Laboratorium; Memastikan sasaran mutu dan kebijakan mutu dapat dipenuhi; Menjalankan misi untuk mencapai tujuan organisasi; Menginisiasi, menjalin dan menjaga kerjasama dengan pihak luar; Merencanakan, mengkoordinasikan, dan mengevaluasi serta mengkaji ulang penerapan sistem manajemen mutu laboratorium sesuai persyaratan ISO/IEC 17025 : 2017; Berkomitmen mengkomunikasikan sistem manajemen laboratorium ke seluruh personel lab melalui pertemuan rapat bulanan maupun berkala; Menetapkan dan/atau mengubah struktur organisasi. 2. Personel Mutu: Bertugas dan bertanggungjawab dalam implementasi, pemeliharaan dan peningkatan Sistem Manajemen Mutu laboratorium sesuai persyaratan ISO/IEC17025:2017; Bertanggungjawab dalam melakukan identifikasi penyimpangan dari sistem manajemen atau prosedur pelaksanaan kegiatan kalibrasi serta menentukan tindakan untuk pencegahan dan meminimalkan penyimpangan tersebut; Bertanggungjawab dalam koordinasi program, pelaksanaan dan pelatihan personil Laboratorium

Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi; ☒ Bertanggungjawab atas kepuasan pelanggan, penyelesaian pengaduan, tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan; ☒ Bertanggungjawab dalam koordinasi program, pelaksanaan dan verifikasi audit internal; ☒ Bertanggungjawab dalam koordinasi pengendalian dokumen; ☒ Membantu Direktur dalam menyiapkan bahan dan Laporan Kaji Ulang Manajemen; ☒ Membantu Direktur dalam menentukan sistem manajemen mutu dan memonitor pelaksanaan operasional Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi; ☒ Bebas dari tekanan komersial dan finansial baik internal maupun eksternal, yang dapat berpengaruh negatif terhadap mutu pekerjaannya;

4 ☒ Menghindari keterlibatan dalam setiap kegiatan yang akan mengurangi kepercayaan pada kompetensinya, ketidakberpihakan, integritas pertimbangan dan operasionalnya; ☒ Berwenang menetapkan jadwal pelaksanaan kegiatan Audit Internal; ☒ Berwenang menyetujui perubahan Sistem manajemen Mutu Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi; ☒ Struktur Organisasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi. 3. Manajer Teknis:

☒ Bertanggungjawab kepada Direktur dalam pelaksanaan Persyaratan Teknis sesuai dengan ISO/IEC17025 : 2017; ☒ Bertanggungjawab dalam melakukan identifikasi penyimpangan dari sistem manajemen atau dari prosedur pelaksanaan kegiatan kalibrasi serta menentukan tindakan untuk pencegahan dan meminimalkan penyimpangan tersebut; Teknisi Teknisi Administra 1 1 ☒ Bertanggungjawab untuk memperkecil hal-hal yang dapat mengakibatkan kerusakan mutu hasil kalibrasi; ☒ Membuat tindakan perbaikan jika ditemukan adanya penyimpangan dalam kalibrasi melakukan verifikasi atau pengulangan pekerjaan kalibrasi yang tidak sesuai; ☒ Bertanggungjawab penuh atas operasional teknis dan pengadaan sumber informasi yang diperlukan; ☒ Bertanggungjawab dalam pelaksanaan pelatihan personil Laboratorium Kalibrasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi; ☒ Bertanggungjawab dalam menyiapkan dan mengendalikan program jaminan mutu kalibrasi (Uji banding antar lab); ☒ Membantu Direktur dan Manajer Mutu dalam menyiapkan bahan dan Laporan Kaji Ulang Manajemen; ☒ Mengkoordinasikan uji profisiensi dan inter/intra laboratory cross checking serta bertanggungjawab dalam koordinasi validasi

& verifikasi metode kalibrasi; Bebas dari tekanan komersial dan finansia
l baik internal maupun eksternal, yang dapat berpengaruh negatif terhadap mutu pekerjaannya;

4 Menghindari keterlibatan dalam setiap kegiatan yang akan mengurangi
i kepercayaan pada kompetensinya, ketidakberpihakan, integritas pertimbangan
dan operasionalnya; Menandatangani Laporan Hasil Kalibrasi; Bersama Mana
jer Mutu memilih dan menentukan laboratorium untuk melakukan kontrak
kalibrasi alat standar laboratorium; Memutuskan hasil kalibrasi sesua
i dengan persyaratan teknis yang telah ditetapkan. 4. Teknisi Kalibrasi
 Bertindak selaku Manajer Teknis apabila Manajer Teknis berhalangan; Bertu
gas dan bertanggungjawab dalam kegiatan-kegiatan teknis laboratorium sesuai
dengan ISO/IEC17025 : 2017; Melaksanakan kegiatan kalibrasi sesuai denga
n jadwal yang telah ditentukan; Melakukan perawatan pada alat ukur dan standar kalibrator;
 Bebas dari tekanan komersial dan finansial baik internal maupu
n eksternal, yang dapat berpengaruh negatif terhadap mutu pekerjaannya; 4 8 Memaham
i relevansi dan pentingnya kegiatan kalibrasi serta berkontribusi dalam
pencapaian tujuan sistem manajemen mutu. 5. Staff Admin Bertanggungjawab dala
m penyelenggaraan semua kegiatan administrasi, surat-menyurat dan dokumentasi
laboratorium; Menjaga akses komunikasi dengan pelanggan, pemasok da
n subkontraktor dalam kegiatan Kalibrasi, pengadaan dan subkontrak
Kalibrasi; Bertanggung jawab atas penjadwalan dan pelaksanaan re-kalibras
i peralatan standar laboratorium; Bertanggungjawab terhadap pengkodean pad
a label untuk menjamin objektivitas kalibrasi dan kerahasiaan pelanggan;
 Memproses pemeriksaan dan pengesahan sertifikat hasil Kalibrasi oleh Manaje
r Teknis; Menyerahkan sertifikat hasil kalibrasi kepada pelanggan da
n menyimpan salinannya beserta stempel copy kemudian menyerahkan cerapan
kepada Manajer teknis untuk disimpan; Menerima dan mencatat pengadua
n pelanggan dan selanjutnya melaporkannya kepada Personil Mutu; Membangun
, mengembangkan dan memelihara hubungan bisnis yang positif dengan
konsumen perihal komplain dan masalah dalam memaksimalkan kepuasan
pelanggan. Kegiatan Umum Lembaga/ Organisasi laboratorium 1 2 Gambar 2
Gambar 3 Pelatihan dan bimbingan ISO/IEC 17025 : 2017 sebagai

pekerjaan tambahan dari kegiatan CV Calrie Indonesia di BSPJI Jakarta:

1 3 Gambar 4 Pelatihan dan bimbingan ISO/IEC 17025 : 2017 sebagai pekerjaan tambahan dari kegiatan CV Calrie Indonesia di PT Yamaha Indonesia Motor Mnaufacturing (YIMM): Gambar 5 BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI A. Bidang Kerja Bidang kerja praktikan adalah sebagai konsultan dalam penyusunan dokumen untuk persiapan akreditasi ISO/IEC 17025 : 2017 dan dalam penyusunan dokumen tersebut praktikan menggunakan visual control activity sebagai bantuan jadwal dan terlaksananya kegiatan. Kegiatan awal dimulai dari : 1. Gap Analisis kondisi awal laboratorium PT Jasa Instrumentasi Teknologi. 2. Penyusunan jadwal konsultasi dan pelatihan dengan team akreditasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi. B. Pelaksanaan Kerja 1. Kegiatan awal dengan melakukan gap analisis secara daring dan luring 1. Pelatihan ISO/IEC 17025 : 2017 dengan staff Managemen 1 4 2. Kegiatan meeting dan konsultasi penyusunan dokumen panduan mutu level 1 dan prosedur level 2 Gambar 6 Gambar 7 3. Proses Implementasi kalibrasi laboratorium Gambar 8 4. Proses Uji Banding Antar Personil Gambar 9 5. Proses penyusunan dokumen dan prosedur dalam ISO/IEC 17025 : 2017 a. Persyaratan 4. Umum Contoh flowchart dari salah satu prosedur yang dibuat 4.1 Ketidakberpihakan (Impartiality) Mandatory ! 4.2 Kerahasiaan (Confidentiality) 1 5 b. Persyaratan 6. Sumberdaya c. Persyaratan 7. Proses d. Persyaratan 8. Managemen 6. Kendala Kerja Yang Dihadapi Dalam penyusunan dan penyelesaian Kerja Profesi begitu banyak kendala dan semua kendala dirangkum dalam sebuah Issue Problem. 7. Solusi Terhadap Terjadinya Kendala Kerja 8. Pembelajaran Yang Diperoleh Dari kerja Profesi ☒ Mampu membuat dan Menyusun dokumen pedoman/ manual mu tu sesuai ISO/IEC 17025 : 2017. ☒ Mampu membuat intruksi kerj a kalibrasi sesuai reff JIS B7507. ☒ Mampu mengembangkan kompetensi tekni s sesuai klausul 6,2 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN A. Kesimpulan Praktik Kerja Profesi secara langsung di lapangan merupakan salah satu wadah bagi mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama menempuh dunia pendidikan. 9 Kerja Profesi juga membuat mahasiswa

mengetahui bagaimana kondisi dan gambaran dari lingkungan kerja secara nyata. Dengan melakukan Kerja Profesi di PT Jasa Instrumentasi Teknologi sebagai konsultan selama kurang lebih tiga bulan. Praktikan mendapatkan pelajaran untuk dapat beradaptasi dan bersosialisasi dalam lingkungan kerja serta mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi dalam dunia kerja sekaligus belajar untuk mengatasi kendala yang dihadapi dengan baik dan bekerja secara maksimal untuk meningkatkan kinerja. Selain dalam pelaksanaan tugas, praktikan juga dituntut untuk selalu bertanggung jawab, percaya diri, bersemangat dan disiplin selama melakukan kerja praktik. Karena sikap yang praktikan miliki akan dijadikan contoh atau role model oleh team akreditasi PT Jasa Instrumentasi Teknologi. 7 Praktikan juga dituntut untuk disiplin dalam menggunakan waktu, baik waktu kehadiran kerja maupun disiplin dalam menyelesaikan tugas-tugas yang harus praktikan selesaikan tepat waktu.

Adapun tujuan dari penyusunan kerja profesi ini telah tercapai dengan memuaskan

- ☒ Untuk Menyusun dokumen sistem mutu ISO/IEC 17025 : 2017 pada PT Jasa Instrumentasi Teknologi. Dengan hasil : struktur dokumen ISO/IEC 17025 : 2017
- ☒ Mendapatkan pengakuan status Akreditasi oleh Komite Akreditasi Nasional , Laboratorium saat ini telah terakreditasi oleh KAN.
- ☒ Mengembangkan wawasan pengetahuan tentang laboratorium kalibrasi ; Tujuan tercapai dengan implementasi berkelanjutan sampai masa akreditasi 5 tahun yaitu 16 Januari 2028
- ☒ Mengaplikasikan dan menerapkan ilmu pengetahuan sistem mutu ISO/IEC Tujuan tercapai dengan organisasi dilab PT Jasa Instrumentasi Teknologi saat ini telah mengembangkan system kalibrasi terpadu STEPA JIT Setelah praktikan menyelesaikan pelaksanaan praktik Kerja Profesi dapat disimpulkan bahwa praktikan berperan sebagai konsultan dan expertise yang membimbing dan mentransfer ilmu pengetahuan kepada seluruh personil laboratorium dengan memberikan pengajaran, melakukan presentasi materi, memberikan lembar kerja dan kpi, membimbing mengerjakan lembar kerja/ dailyplan tugas praktikan termasuk menyusun rencana kegiatan harian dan membuat aktivitas pekerjaan laboratorium. Gambar 10. Penyerahan sertifikat akreditasi KAN B. Saran Praktikan berperan sebagai konsultan

REPORT #24450389

dan expertise yang membimbing dan mentransfer ilmu pengetahuan kepada seluruh personil laboratorium dalam prosesnya ada kendala pada kompetensi personil, sehingga disarankan sebelum menyusun laboratorium sebaiknya team diberikan edukasi terlebih dahulu dan dilakukan pelatihan sekaligus evaluasinya apakah efektif atau tidak. Dalam penyusunan dibutuhkan keterampilan menggunakan program uncertainty sehingga disarankan petugas teknis memiliki basic teknis dengan jurusan yang harus sesuai. Saran untuk universitas sebaiknya Kerja profesi dilakukan dengan durasi waktu yang lebih Panjang untuk lebih mendalami pekerjaan yang mungkin bervariasi Berikut beberapa saran tambahan : 1. Dilakukan monitoring kaji ulang dokumen mutu setiap 3 bulan sekali 2. Pemeriksaan kompetensi personil lab sebaiknya setiap 6 bulan sekali atau Ketika ada perubahan metode 3. Pemeliharaan lab dan management lab dilaksanakan dengan menggunakan aktifitas visual control sesuai Klausul 4. Audit internal dilakukan lebih sering untuk laboratorium yang baru berjalan < 1 tahun, disarankan 3 x setahun 5. Rapat manajemen disarankan setahun



REPORT #24450389

Results

Sources that matched your submitted document.

● IDENTICAL ● CHANGED TEXT

INTERNET SOURCE		
1.	2.24% labterpadu.uii.ac.id https://labterpadu.uii.ac.id/fasilitas/detail/laboratorium-kalibrasi-2	●
INTERNET SOURCE		
2.	2.15% jasainstrumentasiteknologi.com https://jasainstrumentasiteknologi.com/pt-jasa-instrumentasi-teknologi/	● ●
INTERNET SOURCE		
3.	2.07% jasainstrumentasiteknologi.com https://jasainstrumentasiteknologi.com/tentang-kami/	● ●
INTERNET SOURCE		
4.	1.77% yin.thp.unmul.ac.id https://yin.thp.unmul.ac.id/thp/wp-content/uploads/2017/03/ISO_IEC_17025_2...	●
INTERNET SOURCE		
5.	1.2% jasainstrumentasiteknologi.com https://jasainstrumentasiteknologi.com/	● ●
INTERNET SOURCE		
6.	0.75% www.konsultaniso17025.com http://www.konsultaniso17025.com/2018/01/iso-170252017-bahasa-indonesia.h..	●
INTERNET SOURCE		
7.	0.71% repository.fe.unj.ac.id http://repository.fe.unj.ac.id/4781/1/Laporan%20PKL%20RISSA%20LADYA%20P...	●
INTERNET SOURCE		
8.	0.52% lpm.ub.ac.id https://lpm.ub.ac.id/wp-content/uploads/2016/04/Kaji-Ulang-Manajemen-dan-T..	●
INTERNET SOURCE		
9.	0.43% eprints.upj.ac.id https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/8431/14/BAB%20IV.pdf	●