

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja nyata, mata kuliah kerja profesi adalah langkah pertama mahasiswa memperoleh perspektif, pengetahuan, dan keterampilan yang diperlukan untuk bersaing di dunia kerja modern. Namun, keterampilan dan pengetahuan saja tidak cukup untuk menghadapi tantangan dalam dunia kerja yang selalu berubah. Selain itu, mahasiswa harus menunjukkan sikap profesional yang konsisten saat bekerja, dapat beradaptasi dengan cepat dalam berbagai situasi, dan tetap peka terhadap perubahan yang terjadi dalam teknologi, budaya, dan tren industri. Kesuksesan dalam dunia kerja juga bergantung pada kemampuan mental, kemampuan berkomunikasi, dan keterbukaan terhadap pembelajaran baru.

Kerja profesi merupakan kesempatan berharga bagi mahasiswa untuk menghadapi persaingan ketat di dunia kerja dan mempersiapkan mereka memasukinya dengan bekal potensi dan keterampilan di berbagai bidang. Mahasiswa juga didorong untuk meningkatkan kepribadian profesional, yang mencakup etos kerja, tanggung jawab, dan kemampuan berkolaborasi dengan tim. Selain itu, program ini memungkinkan mahasiswa untuk terus mengembangkan pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan industri, sehingga mereka siap menghadapi tuntutan pasar kerja yang selalu berubah. Mahasiswa juga diharapkan dapat berpikir kritis dan kreatif dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi di tempat kerja. Kegiatan ini memberikan ruang bagi mahasiswa untuk mengeksplorasi potensi diri lebih dalam serta belajar dari pengalaman nyata di dunia kerja. Tidak hanya itu, mahasiswa juga belajar bagaimana menjadi individu yang fleksibel, mampu berinovasi, dan selalu siap mengikuti perkembangan teknologi dan tren industri. Salah satu mata kuliah dalam Kurikulum Ilmu Komputer 2019 adalah Kerja Profesi (KP), yang diberikan selama tujuh semester dan bernilai

tiga SKS. Kegiatan KP dilakukan di bidang di luar program studi, seperti bisnis dan industri. Tujuan utama dari KP adalah untuk memberikan mahasiswa pemahaman mendalam tentang dunia kerja dan mempraktekkan teori dan pengetahuan yang mereka pelajari selama kuliah.

Jumlah waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan 3 SKS atau 150 jam mata kuliah kerja terkait pekerjaan, dengan maksimal 8 jam kerja per hari tidak termasuk waktu istirahat yang diberikan oleh perusahaan/instansi. Mata kuliah ini memiliki tujuan untuk mendidik siswa dalam lingkungan profesional dan memberikan pengalaman kerja praktek langsung. Hal ini sejalan dengan kebutuhan program gelar Ilmu Komputer untuk meningkatkan kualitas lulusannya dengan bekerja sama dengan mitra industri dan dunia bisnis.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Profesi

Kerja profesi merupakan salah satu program penting dalam rangkaian pendidikan tinggi yang bertujuan untuk mengintegrasikan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik nyata di dunia kerja. Program ini dirancang untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa, sehingga dapat mempersiapkan mereka menghadapi tantangan yang ada di dunia industri maupun masyarakat. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, berikut adalah tujuan dan maksud dari dilaksanakannya kerja profesi:

- a. Program Kerja Profesi diselenggarakan untuk meningkatkan pengetahuan, pengalaman, keterampilan dan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja.
- b. Membimbing siswa menemukan latarbelakang permasalahan yang dapat dijadikan topik pada saat menulis laporan Kerja Profesi (KP).
- c. Kerja Profesi (KP) memberikan gambaran kepada peserta mengenai dunia kerja.
- d. Menerima masukan untuk umpan balik dalam upaya penyempurnaan Kurikulum sebagai jawaban atas kebutuhan industri dan masyarakat.
- e. Mendorong dan memperluas kerjasama antara UPJ dengan lembaga/perusahaan tempat mahasiswa menyelesaikan KP.

Manfaat Kerja Profesi adalah:

Kerja profesi memberikan berbagai manfaat, seperti pengembangan keterampilan praktis dan peluang karier yang lebih baik. Selain itu, dapat membangun jaringan profesional yang luas, serta memungkinkan kontribusi positif bagi masyarakat. Melalui kerja profesi, seseorang juga dapat meningkatkan reputasi dan pengakuan di bidang yang ditekuni. Selain itu, perluasan jaringan kerjasama antara Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dengan instansi atau perusahaan terkait menjadi langkah strategis untuk memperkuat sinergi antara dunia akademik dan dunia industri.

1. Bagi Universitas Pembangunan Jaya:

Manfaat Kerja profesi bagi Universitas Pembangunan Jaya tidak hanya memberikan manfaat bagi mahasiswa sebagai individu, tetapi juga membawa dampak positif bagi institusi pendidikan, khususnya Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Program ini menjadi sarana penting bagi universitas untuk terus beradaptasi dan meningkatkan relevansi pendidikan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan industri dan masyarakat.

- a. Memperoleh masukan untuk penyempurnaan kurikulum program gelar sebagai jawaban terhadap kebutuhan industri, masyarakat, dan pembangunan secara umum.
- b. Mempromosikan dan memperluas jaringan kerjasama antara UPJ dengan lembaga dan perusahaan yang relevan.
- c. Meningkatkan layanan kepada pemangku kepentingan dan mendorong penerapan konsep thinking and match di dunia pendidikan dan industri.

2. Bagi Mahasiswa:

Manfaat kerja profesi untuk menjadi kesempatan berharga untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam situasi nyata di dunia kerja. Program ini dirancang untuk mengembangkan keterampilan praktis, memperluas wawasan, dan mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan profesional yang sesungguhnya

- a. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang terkait dengan kompetensi di bidang informatika guna memperoleh pengetahuan, perspektif, dan keterampilan yang diperlukan di lapangan sebelum mulai bekerja di dunia nyata
- b. Dengan menggunakan banyak studi kasus, kami dapat menerapkan pengetahuan yang kami peroleh dari kuliah tahun 2021 ke dalam kehidupan nyata.
- c. Selain itu, praktikan akan memiliki kemampuan untuk mengalami dan memahami dinamika kondisi kerja yang sebenarnya. Mereka juga akan memiliki kemampuan untuk belajar bagaimana berkomunikasi dan berperilaku sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.

3. Bagi Instansi/Perusahaan:

Bagi instansi atau perusahaan, kerja profesi memberikan manfaat strategis dalam membangun sinergi dengan perguruan tinggi sekaligus mendukung tanggung jawab sosial kelembagaan. Program ini juga menjadi peluang untuk memperkuat hubungan baik antara dunia industri dan akademisi melalui kolaborasi yang saling menguntungkan.

- a. Sebagai salah satu temuan mengenai tanggung jawab sosial kelembagaan.
- b. Peluang membangun hubungan baik antara perusahaan dan perguruan tinggi.
- c. Memupuk kerja sama yang menguntungkan bagi semua pihak yang terlibat

1.3 Tempat Kerja Profesi

Adapun tempat kerja profesi yang dilaksanakan oleh praktikan, yaitu di PT. Administrasi Medika (AdMedika), Telkom Group. Berikut adalah kantor AdMedika yang berlokasi di Alamat STO Telkom, Gedung C, Gambir, Jl. Medan Merdeka Selatan. No.12 Lantai 3, RT.11/RW.2, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110 telepon (021) 34831100, website <https://www.admedika.co.id/contact-us>.



Gambar 1.1 PT Administrasi Medika

Praktikan melaksanakan kerja profesi Pada posisi Front-end Developer dan Data Analyst, Tujuan utama praktikan memilih tempat ini untuk mengikuti mata kuliah kerja profesional adalah untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang di pelajari di Universitas Pembangunan Jaya Program Studi Informatika. PT. Administrasi Medika (Telkom Group), juga dikenal sebagai AdMedika, berfokus pada penyedia layanan kesehatan terdepan di Indonesia. Peserta ditugaskan untuk membantu pengembangan sisi web dari tanggal 1 Juli 2024 hingga 15 Oktober 2024 di divisi Digital Business Solution. Selain AdScore, praktikan juga menganalisis data provider yang telah dimasukkan ke dalam sistem asuransi AdMedika. Rumah sakit yang telah bekerja sama dengan layanan asuransi AdMedika dapat menggunakan fitur AdScore, yang berbasis web dan tercakup dalam sistem data provider, untuk melihat informasi terkait pencarian skor riwayat transaksi data provider yang telah dimasukkan. Sistem ini akan memberikan nilai untuk setiap rumah sakit.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan telah memenuhi persyaratan KP yang ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya, yaitu minimal 150 jam atau setara dengan satu bulan, dengan hari dan waktu yang sesuai dengan peraturan perusahaan, yaitu Senin sampai Jumat dari tanggal 1 Juli 2024 hingga 31 Oktober 2024, dari pukul 08.30 hingga 17.30 WIB.

Tabel 1.1 Pelaksanaan Kerja Profesi

Tanggal Pelaksanaan	Kegiatan
	Pelaksanaan Kerja Profesi
12 Juni 2024 - 30 Juni 2024	Pendaftaran dan Administrasi KP
01 Juli 2024 - 19 Juli 2024	Pengarahan untuk membuat timeline pekerjaan dan berdiskusi oleh mentor untuk pekerjaan, (Training) Understanding website PK2B, Latihan membuat chart pada Tableau serta belajar develop server tableau ke website sendiri dan memahami tools mapping.
22 Juli 2024 - 30 Agustus 2024	Mereview data dan memfilter data social media Admedika, Mereview dan membuat design dashboard analytic Mamakece/P2KB Halmahera Barat serta mengentry 6000 data pada data provider AdMedika.
02 September 2024 - 27 September 2024	Membuat halaman desktop Front-end website AdScore AdMedika menggunakan framework Visual Studio Code dan Bahasa python pada HTML dan CSS
28 September 2024 - Oktober 2024	Testing semua pekerjaan yang telah dilakukan selama praktikan saat melaksanakan magang berlangsung