

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT MBKM

2.1 Sejarah Instansi/Perusahaan

PT Datacomm Diangraha pertama kali didirikan pada tahun 1990 sebagai perusahaan data communication reseller. PT Datacomm Diangraha memulai perusahaannya di ruko kecil. Pada menjelang akhir tahun 2006, PT Datacomm Diangraha mulai meningkat karirnya hingga pada dapat membuat sebuah kantor cukup besar yang ditempati oleh praktikan selama melakukan praktik Kerja Profesi.



Gambar 2. 1 - Logo PT Datacomm Diangraha

Dalam kurun waktu 31 tahun terakhir, PT Datacomm Diangraha telah berkembang dari sebuah startup dengan 10 karyawan hingga menjadi salah satu penyedia layanan Teknologi Informasi (TI) terkemuka di Indonesia. Selama proses ini, kami telah menjadi mitra terpercaya bagi perusahaan telekomunikasi, militer, dan lembaga pemerintah dalam merancang, membangun, mengoperasikan, dan memelihara infrastruktur digital TI yang vital.

PT Datacomm Diangraha berkembang hingga dapat membangun sebuah *Head Office (HO)* di Jalan Kapten Tendean 18A, Jakarta Selatan.



Gambar 2. 2 - Gambar Head Office PT Datacomm Diangraha di Tendean

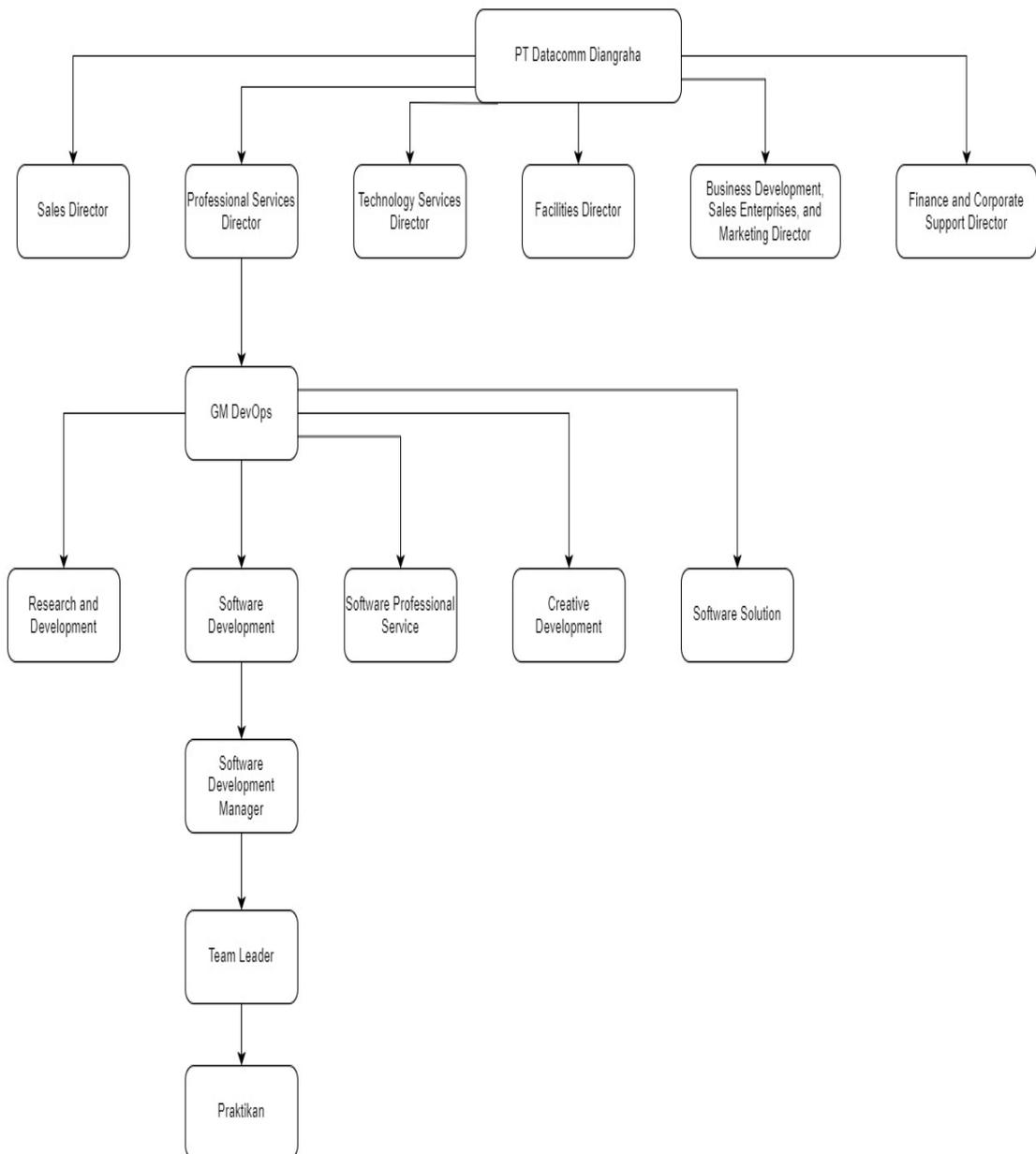
Visi PT Datacomm Diangraha, yaitu menjadi menjadi Penyedia Layanan Teknologi Jaringan terkemuka dan meningkatkan kesejahteraan nasional Indonesia dengan mempercepat adopsi *Information and Communication Technology (ICT)*. PT Datacomm Diangraha berusaha untuk menjadi salah satu perusahaan TI yang paling dikagumi di Indonesia.

Misi PT Datacomm Diangraha, yaitu memberdayakan perusahaan dan organisasi untuk melayani pelanggan dan pemangku kepentingan mereka dengan lebih baik melalui pemanfaatan layanan TI yang canggih.

Nilai dari PT Datacomm Diangraha, yaitu layanan yang *excellent* hanya dapat dicapai melalui pembelajaran yang berkelanjutan dan integritas terhadap nilai-nilai inti kami. Pelanggan mengandalkan PT Datacomm Diangraha untuk melakukan hal yang benar.

2.2 Struktur Organisasi

PT Datacomm Diangraha memiliki memiliki jabatan tertinggi yaitu Direktur Presiden. Di bawah dari direksi presiden, ada direksi layanan professional, Direksi Keuangan, Direksi dari Telco serta Pemasaran Publik, dan Direksi Layanan *Cloud*, Direksi dari Fasilitas, Direksi Pengembangan Bisnis serta Penjualan Perusahaan.



Gambar 2. 3 - Struktur Organisasi PT Datacomm Diangraha

Praktikan melakukan praktik kerja di bawah Direksi Layanan Professional, dengan project yang dikembangkan oleh GM DevOps pada divisi *Software Development*.

2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

PT Datacomm Diangraha merupakan perusahaan memiliki fokus pada empat buah pasar dalam TI, yaitu Infrastruktur TI, *Cloud Services* atau layanan *Cloud*, *IT Security*, dan *DevOps*.

2.3.1 Infrastruktur TI

PT Datacomm Diangraha memiliki fokus pada pasar yaitu infrastruktur TI yang dapat mendorong inovasi bisnis dan memberikan pengalaman baru yang menarik seiring berkembangnya ekonomi kreatif yang serba cepat. Layanan jasa yang disediakan oleh PT Datacomm mencakup sebagai berikut :

- a. Layanan professional yang mendorong dan menggerakkan untuk mencapai capaian bisnis yang lebih baik.
- b. Layanan server dan jaringan sebagai mendefinisikan ulang jaringan yang bersaing untuk dunia *cloud* secara hibrida saat ini.
- c. Layanan manajemen sebagai pendekatan yang fleksibel pada infrastruktur TI.

2.3.2 Layanan Cloud

PT Datacomm Diangraha memiliki fokus pada pasar yaitu layanan awan atau *cloud* khususnya pada layanan komputasi awan andal berbasis LOKI (Linux Openstack Kubernetes Infrastructure). Terdapat banyak produk pada layanan awan yang dipasarkan oleh PT Datacomm, dibagi menjadi berbagai kegunaan masing-masing sebagai berikut :

- a. Layanan komputasi yang aman dan mudah disesuaikan sehingga dapat menjalankan mesin virtual di infrastruktur *cloud*. Produknya adalah DCloud, Marketplace, dan DCloud GPU (*Graphical Processing Unit*) yang menawarkan layanan cloud dengan tambahan GPU Nvidia A10 24G.

- b. Layanan penyimpanan andal, cerdas , dan terpercaya yang dibangun pada toleransi dan proteksi tinggi. Produk yang dipasarkan adalah *DBlock* sebagai blok penyimpanan berukuran besar dan kinerja superior, *DObject* sebagai penyimpanan objek dengan dukungan kompatibel pada layanan *Cloud Amazon S3*, *DCloud File System (DFS)* sebagai layanan solusi file system yang andal, serta *DShare* sebagai layanan simpan, akses dan bagikan file dengan mudah.
- c. Layanan *container* sebagai pengemas kode dan ketergantungan atau *dependencies* sehingga layanan aplikasi dapat berjalan dengan cepat dan andal dengan satu komputasi. Produk yang dipasarkan adalah *DKubes* sebagai pembuatan dan pengelolaan kluster kontainer untuk aplikasi.
- d. Layanan jaringan menyediakan komunikasi yang nyaman, aman dan andal serta memberikan solusi konektivitas yang lancar dari semua jaringan virtual. Produk yang dipasarkan adalah *DNet*, Perlindungan *DDoS*, *DBalance*, dan *DCloud CDN*.
- e. Layanan pencadangan sebagai solusi satu atap yang mencakup operasi pencadangan (*backup*) dan pemulihan bencana (*disaster recovery*) melalui pencadangan, replikasi dan pengelolaan data dari satu dasbor. Produk yang dipasarkan adalah *DBackup* dan *DReplicate*.
- f. Layanan *Database* berguna dalam penanganan tugas administrasi database yang kompleks. Produk yang dipasarkan adalah *DCloud RDB* yang dapat membuat kluster basis data dalam hitungan menit.
- g. Layanan keamanan sebagai perlindungan kerahasiaan dan integritas data. Produk yang dipasarkan adalah *DCloud HSM (Hardware Security Module)*.

2.3.3 Layanan IT Security atau Keamanan TI

PT Datacomm Diangraha memiliki fokus pada pasar yaitu keamanan TI yang menyediakan strategi dan arahan teknis untuk

memberikan pedoman bisnis dalam mengembangkan keamanan jaringan. Produk yang dipasarkan adalah Dtrust sebagai layanan keamanan jaringan bisnis berbasis *cloud*.

2.3.4 Layanan DevOps

PT Datacomm Diangraha memiliki fokus pada pasar yaitu *DevOps* yang berfokus dalam memberikan layanan profesional serta solusi teknologi. Tim DevOps tentu memiliki kredibilitas profesional karena setiap anggota tim memiliki sertifikasi DevOps dan Scrum. *DevOps* memiliki cakupan-cakupan dalam memberikan layanan, di antaranya adalah :

- a. Solusi teknologi seperti *Orchestration Platform, Application Monitoring, Business Intelligence Platform, IT Supporting Application.*
- b. Layanan Professional seperti *Software Development, Application Integration, Application Deployment, dan Application Maintenance Services.*
- c. Layanan Konsultasi seperti *Application Modernization, dan Application Re-Engineering and Design*

Tim DevOps dari layanan Professional yaitu Software Development ini memiliki anggota tim terbanyak dengan jumlah 12 dengan seorang manager, dua orang team leader, setiap tim memiliki lima anggota termasuk dengan praktikan di bawah dari team leader dari divisi Software Development. Tim dari Software Development memiliki aktivitas utama yaitu pengembangan DTrust, DCode, dan DBlock secara website.

Layanan Komputasi Awan Andal Berbasis LOKI dan VMware

DCloud merupakan layanan komputasi awan publik dari PT Datacomm Diangraha. DCloud memiliki 2 platform yang dapat ditawarkan kepada Anda. Platform LOKI (Linux Openstack Kubernetes Infrastructure) merupakan platform yang mengkombinasikan teknologi system terbuka nomor 1 dunia dan Platform VMware yang merupakan platform virtualisasi Enterprise nomor 1 dunia. Anda dapat menentukan platform yang sesuai dengan kebutuhan Anda dari satu portal DCloud



LINUX

Sistem Operasi Terbuka
No. 1



openstack.

Platform Komputasi
Awan Terbuka No. 1



kubernetes

Orkestrasi Kontainer
No. 1

vmware
by Broadcom

VMware

Teknologi Platform
Virtualisasi dan
Komputasi Awan

Gambar 2. 4 - Gambar DBlock sebagai salah satu produk PT Datacomm Diangraha

