

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELEMPAHAN HAK CIPTA	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	16
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Penelitian Terdahulu	17
2.2. Teori dan Konsep.....	20
2.3. Kerangka Berpikir.....	39
BAB III	40
METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Pendekatan Penelitian	40
3.2. Metode Penelitian	41
3.3. Unit Analisis	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5. Metode Pengujian Data.....	53
3.6. Metode Analisis Data	55
3.7. Keterbatasan Penelitian	56
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	58
4.2. Hasil dan Pembahasan	64
BAB V	112
PENUTUP	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	120