



**PENGARUH ULASAN PELANGGAN ONLINE DAN KONTEN
PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI ONLINE MELALUI
KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PRODUK WARDAH DI
JABODETABEK**

SKRIPSI

Nabilla Kusuma Dewi

2021021023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**PENGARUH ULASAN PELANGGAN ONLINE DAN KONTEN
PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI ONLINE MELALUI
KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PRODUK WARDAH DI
JABODETABEK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Nabilla Kusuma Dewi

2021021023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH ULASAN PELANGGAN ONLINE DAN KONTEN PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI ONLINE MELALUI KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PRODUK WARDAH DI JABODETABEK

Nama : Nabilla Kusuma Dewi
NIM : 2021021023
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Strata Satu di Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024.

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)
08.0818.016



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH ULASAN PELANGGAN ONLINE DAN KONTEN PEMASARAN
TERHADAP MINAT BELI ONLINE MELALUI KEPERCAYAAN PELANGGAN
PADA PRODUK WARDAH DI JABODETABEK**

SKRIPSI

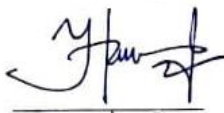


Oleh:

Nabilla Kusuma Dewi

2021021023


Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Senin, 6 Januari 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.1818.016		<u>13/01-2025</u>
Dosen Penguji 1 Mohamad Trio Febriyantoro, S.E, M.M., Ph.D. NIP. 08.0722.015		<u>13/01/2025</u>
Dosen Penguji 2 Zulkifli, S.E., M.M. NIP. 08.0122.002		<u>13/01/2025</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 15-01-2025

Dekan Fakultas Humaniora dan
Bisnis


Dra Clara Evi C. C. C., M.A.,
Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 15-01-2025

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI
DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nabilla Kusuma Dewi
NIM : 2021021023
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **"PENGARUH ULASAN PELANGGAN ONLINE DAN KONTEN PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI ONLINE MELALUI KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PRODUK WARDAH DI JABODETABEK"**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024
Peneliti,



Nama : Nabilla Kusuma Dewi
NIM : 2021021023

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH ULASAN PELANGGAN ONLINE DAN KONTEN PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI ONLINE MELALUI KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PRODUK WARDAH DI JABODETABEK”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Strata Satu di Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Bapak Prof. Dr. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Ibu Clara Evi Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Fendi Saputra S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan pada saat penyusunan Skripsi.
- 7) Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Koordinator Skripsi bagi Program Studi Manajemen.
- 8) Seluruh dosen Universitas Pembangunan Jaya yang telah mengajar selama saya berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan Seluruh Staf Biro Akademik Kemahasiswaan yang membantu dalam bagian administratif.
- 9) Terima kasih kepada kedua orang tua saya yaitu Ibu Sukawati dan Bapak Jumar yang telah memberikan dukungan serta perhatian, doa, dan kasih sayang selama perjalanan pendidikan saya ini.
- 10) Terima kasih kepada Fathur Rohman, selaku kakak saya satu-satunya dari penulis yang telah membantu baik materi dan pikiran serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi
- 11) Terima Kasih kepada seluruh keluarga, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas dukungan yang diberikan kepada penulis.
- 12) Tarisa, Shania, Indah, Cindy, Komala, Angel, Rekha, Novi, Desy selaku pihak yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan semangat pada penyusunan skripsi.

- 13) Terima kasih juga kepada seluruh teman-teman kuliah atas kebersamaan, dukungan, dan semua pengalaman berharga yang telah dilalui bersama selama ini.
- 14) Yang terakhir saya sendiri, Nabilla Kusuma Dewi, yang telah berjuang dengan penuh dedikasi dan kesungguhan hingga berhasil menempuh dan menyelesaikan skripsi serta pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya. Semua ini tidak lepas dari doa, kerja keras, dan pengorbanan yang dilakukan sepanjang perjalanan pendidikan saya. Semoga hasil yang diperoleh dapat memberi manfaat dan menjadi dasar untuk langkah-langkah positif yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Nabilla Kusuma Dewi