

# ABSTRAK

Ihsan (2021071005)

## IMPLEMENTASI DAN PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR IT DAN JARINGAN SERTA DUKUNGAN APLIKASI: PENERAPAN DAN KENDALA DI LINGKUNGAN BISNIS PT XYZ

Kegiatan Kerja Profesi (KP) merupakan program yang diinisiasi oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Indonesia untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang dinamis dan kompleks. Program ini memberikan mahasiswa kesempatan untuk mengembangkan keterampilan praktis, kompetensi teknis, dan soft skills seperti komunikasi, kerja sama tim, dan kemampuan pemecahan masalah. Praktikan melaksanakan program KP di PT XYZ sebagai IT Support Infrastruktur dan Aplikasi selama enam bulan, mulai dari 1 Juli 2024 hingga 31 Desember 2024. Selama program, praktikan bertugas menangani berbagai aspek infrastruktur IT perusahaan, termasuk troubleshooting perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan, serta pemasangan dan pemeliharaan infrastruktur IT baru. Praktikan juga memastikan perangkat terhubung dan berfungsi dengan baik untuk mendukung operasional perusahaan. Praktikan ditempatkan di unit Manajemen Sistem Informasi (MSI) dengan tugas utama melibatkan persiapan dan penanganan infrastruktur IT perusahaan, termasuk instalasi perangkat lunak, pemeliharaan perangkat keras, dan troubleshooting menggunakan aplikasi "Information Technology Service Management (ITSM)". Aplikasi ini memungkinkan pelacakan tiket dari pengguna terkait laporan atau permintaan seputar permasalahan IT. Praktikan juga terlibat dalam proyek-proyek seperti instalasi dan monitoring jaringan, pengembangan aplikasi, serta sosialisasi IT awareness kepada pengguna. Pelaksanaan program ini dimulai dengan proses pengiriman dokumen lamaran, seleksi, hingga penerimaan resmi dari perusahaan. Melalui kegiatan ini, praktikan mendapatkan pengalaman yang berharga dalam memadukan pembelajaran teori dengan praktik langsung di industri. Program KP ini bertujuan untuk mengurangi kesenjangan antara dunia akademik dan industri serta mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan globalisasi dan transformasi teknologi. Dengan mengikuti program ini, praktikan tidak hanya memperoleh pemahaman teknis yang mendalam, tetapi juga pengembangan profesional yang lebih menyeluruh, menjadikannya lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

**Kata kunci:** *troubleshooting*, infrastruktur IT, instalasi, teknologi