

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi	7
Gambar 3. 1 Standar Instalasi Perangkat PT XYZ	14
Gambar 3. 2 Perangkat Laptop yang Akan Dialokasikan ke Pengguna	14
Gambar 3. 3 Konfigurasi Access Point	16
Gambar 3. 4 Instalasi Jaringan Internet pada Cabang Perusahaan	18
Gambar 3. 5 Konfigurasi DHCP Server Menggunakan Software Winbox	19
Gambar 3. 6 Konfigurasi dan Pembersihan Switch pada Cabang Perusahaan	19
Gambar 3. 7 Perangkat dengan Permasalahan RAM.....	21
Gambar 3. 8 Perangkat dengan Permasalahan Hard disk	22
Gambar 3. 9 Permasalahan Perangkat Printer.....	24
Gambar 3. 10 Perangkat dengan Permasalahan Mainboard.....	25
Gambar 3. 11 Permasalahan Perangkat Lunak.....	27
Gambar 3. 12 Beranda ITSM.....	29
Gambar 3. 13 Halaman Pembuatan Tiket	30
Gambar 3. 14 Halaman Statistik.....	31
Gambar 3. 15 Halaman Tiket Diambil	32
Gambar 3. 16 Halaman Penyelesaian Tiket.....	33
Gambar 3. 17 Activity Diagram Proses ITSM	34
Gambar 3. 18 Remote Troubleshooting Printer	35
Gambar 3. 19 Remote Troubleshooting Jaringan.....	36
Gambar 3. 20 Troubleshooting Langsung Printer	40
Gambar 3. 21 Konfigurasi Port menggunakan Mikrotik SwOS.....	41
Gambar 3. 22 Konfigurasi VLAN.....	41
Gambar 3. 23 Hasil UAT.....	42
Gambar 3. 24 Kode Program Kasus Kondisi	43