

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi merupakan kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa atau individu dalam bidang profesi tertentu untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa studi di dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana teori yang dipelajari, serta diterapkan dalam praktik sehari-hari di lingkungan pekerjaan. Perkembangan teknologi digital semakin berkembang di dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu kegiatan penting yang memerlukan pengelolaan data yang tepat adalah serah terima barang. Di banyak perusahaan, termasuk dalam sektor logistik, pencatatan serah terima barang masih dilakukan secara manual. Metode ini sering kali memakan waktu, rentan terhadap kesalahan pencatatan, dan sulit untuk diakses oleh pihak yang memerlukan data.

Perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang ritel, dengan salah satu cabangnya berlokasi di Gunung Sindur. Dalam memenuhi kebutuhan toko-toko ritel, praktikan bertugas melakukan serah terima barang yang dialokasikan melalui tim lapangan. Proses serah terima barang masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan di buku fisik. Ketika pihak-pihak terkait membutuhkan data serah terima yang sudah lama, proses pencarian data dari buku fisik memakan waktu yang lama dan kurang efisien. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi web buku serah terima digital menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan serah terima barang.

Aplikasi buku serah terima digital diharapkan dapat mempermudah proses monitoring dan pelacakan pengeluaran barang secara digital, sehingga mendukung kegiatan operasional toko dengan lebih baik. Secara keseluruhan, kerja profesi ini memberikan pengalaman bagi praktikan dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajari, sekaligus berkontribusi pada peningkatan efisiensi proses logistik di perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Perusahaan tempat praktikan melakukan kerja profesi adalah sebuah perusahaan ritel besar yang memiliki lebih dari 20.000 toko di seluruh Indonesia, dengan ratusan ribu pegawai yang bekerja secara bersamaan setiap harinya. Dengan skala operasional yang begitu luas, perusahaan membutuhkan sistem yang mampu memonitoring seluruh kegiatan logistik, termasuk serah terima barang untuk kebutuhan operasional toko. Untuk itu, diperlukan pengembangan sistem yang dapat mempermudah pekerjaan pegawai dan meningkatkan efisiensi, terutama dengan penerapan teknologi berbasis digital.

Maksud dari kerja profesi ini adalah agar mahasiswa mampu memahami, menggunakan, dan mengembangkan sistem serah terima barang berbasis digital yang telah dirancang oleh perusahaan. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat menguasai proses operasional dan mematuhi standar operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan perusahaan.

Tujuan dari kerja profesi ini adalah untuk memudahkan proses pencatatan serah terima barang, meningkatkan akurasi dan efisiensi pencatatan, serta memberikan solusi terhadap tantangan operasional, seperti pencarian data yang memakan waktu. Dengan sistem yang lebih terstruktur dan berbasis digital, perusahaan dapat mengontrol proses logistik dengan lebih baik, mengevaluasi potensi kesalahan, dan mendukung kelancaran operasional toko secara keseluruhan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Adapun tujuan dari kerja profesi, yaitu:

- (1) memenuhi salah satu syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan pada mata kuliah Kerja Profesi (KP),
- (2) memperoleh pengalaman dan pemahaman tentang bidang kerja di industri ritel, khususnya terkait proses serah terima barang, serta memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam mendukung operasional logistik toko, dan
- (3) mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam menganalisis hasil penerapan sistem serah terima barang digital berdasarkan SOP yang

ditetapkan perusahaan.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT XYZ yang berkantor pusat di Jakarta. Selama menjalankan tugas, praktikan ditempatkan di Cabang Gunung Sindur sebagai Senior Clerk, dengan fokus pada pengelolaan logistik, khususnya serah terima barang untuk mendukung operasional toko.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Jadwal kerja profesi di perusahaan berlangsung dari 17 September hingga 20 November 2024 dengan total durasi 440 jam. Praktikan bekerja pada hari Minggu hingga Senin dan Rabu hingga Jumat, dengan libur setiap hari Selasa dan Sabtu. Jam kerja dimulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB.

Jadwal Kerja Profesi	Waktu Kerja Profesi	Keterangan
September - November	08:00 - 17:00	Minggu - Senin Rabu - Jumat (2 Hari Libur)
November	-	Menyusun Laporan KP

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Profesi