

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Teknologi dan industri yang berkembang begitu pesat yang berpengaruh terhadap tuntutan pasar kerja *professional* dan kebutuhan tenaga kerja yang sudah memiliki keterampilan, pengetahuan dan pengalaman yang relevan. Sistem informasi merupakan proses yang mencakup langkah-langkah yang dilakukan untuk mengumpulkan, mengolah, dan mengelola informasi. Dengan mengikuti program Kerja Profesi di bidang sistem informasi akan memungkinkan mahasiswa untuk mengasah keterampilan teknis yang relevan, seperti pada bidang pengembangan perangkat lunak, analisis data, manajemen basis data, jaringan komputer, dan keamanan informasi. Mahasiswa akan memiliki kesempatan untuk bekerja dengan peralatan dan teknologi terkini yang digunakan dalam industri. Program KP dapat membantu setiap mahasiswa untuk mencoba masuk dalam dunia kerja nyata untuk mengikuti perkembangan terbaru dalam bidang studi yang sedang dipelajari untuk memperoleh pengalaman kerja yang sesuai dengan teknologi dan industri terbaru.

Pasar dunia kerja saat ini semakin kompetitif dan membutuhkan tenaga kerja yang sudah memiliki keterampilan dan pengalaman praktis di bidangnya. Perkembangan sistem informasi telah meluas ke berbagai bidang dan industri. Hal ini mendorong industri untuk mengembangkan berbagai aplikasi yang mampu membantu memenuhi kebutuhan pekerjaan di berbagai sektor, termasuk aplikasi Estech *Schematics* yang merupakan sebuah aplikasi yang berisi berbagai macam schematic dari berbagai jenis *smartphone* yang memberikan panduan yang sangat berguna dan saat ini sangat dibutuhkan oleh para teknisi *smartphone* di seluruh dunia.

Di Universitas Pembangunan Jaya yang berlokasi di daerah Tangerang Selatan, setiap mahasiswa diharuskan mengikuti mata kuliah Kerja Profesi (KP) dengan nilai kredit sebesar 3 SKS. Program kerja profesi dilakukan

selama minimal 400 jam dan setiap mahasiswa harus mengikuti program KP karena merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan study S1. Dengan mengikuti program KP, mahasiswa akan mendapatkan gambaran komprehensif tentang dunia kerja yang sebenarnya sehingga mahasiswa secara langsung mendapat kesempatan untuk mengaplikasikan teori dan praktik yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan. Dengan mengimplementasikan secara langsung ke dalam dunia kerja maka mahasiswa akan dapat merasakan pengalaman baru dan juga mendapatkan wawasan baru. Mahasiswa juga akan mendapat kesempatan untuk berlatih menganalisis sebuah masalah dan sekaligus berlatih untuk mencari solusi untuk permasalahan-permasalahan yang dihadapi selama program KP berlangsung.

Pratikan merupakan seorang mahasiswa dari Program Studi Sistem Informasi, diberi kesempatan untuk mengikuti program Kerja Profesi di PT Essence Teknologi Indonesia. Pratikan mendapatkan tugas sebagai *IT Support* pada divisi pengembangan untuk melakukan analisis sebuah aplikasi berbasis dekstop untuk kedepannya agar menjadi sebuah aplikasi yang lebih baik, terutama dari sisi fleksibilitas. *Estech Schematics* merupakan sistem informasi yang sangat dibutuhkan oleh para teknisi *smartphone* sehingga aplikasi yang sudah berjalan saat ini masih dibutuhkan beberapa perbaikan khususnya dari sisi fungsi, akses dan juga metode pembayaran sehingga dapat berjalan lebih efisien. Oleh sebab itu maka pratikan mendapatkan kesempatan untuk melakukan kegiatan Kerja Profesi dengan judul "**ANALISIS SISTEM INFORMASI ESTECH SCHEMATICS SEBAGAI SOLUSI PANDUAN KERJA BAGI TEKNISI SMARTPHONE**".

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

### 1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari pelaksanaan Kerja Profesi untuk praktikan yaitu:

1. Melakukan analisis sistem pada aplikasi Estech *Schematics* pada PT Essence Teknologi Indonesia.
2. Memberikan usulan dan ide-ide pengembangan pada aplikasi Estech *Schematics* agar lebih baik terutama dari sisi pengguna yang pada umumnya para teknisi *smartphone*.
3. Menerapkan materi-materi yang didapatkan selama di perkuliahan khususnya pada mata kuliah analisis sebuah sistem sistem informasi.

### 1.2.2 Maksud Kerja Profesi

Tujuan dari Kerja Profesi untuk praktikan yaitu :

1. Meningkatkan pemahaman praktikan tentang analisis sistem pada aplikasi Estech *Schematics* pada PT Essence Teknologi Indonesia.
  - Mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan sistem dalam aplikasi Estech *Schematics*.
  - Memahami arsitektur dan aliran data dalam aplikasi tersebut.
  - Mengidentifikasi masalah atau potensi perbaikan pada sistem yang ada.
2. Menghasilkan usulan dan ide-ide pengembangan pada aplikasi Estech *Schematics* untuk meningkatkan pengalaman pengguna, terutama bagi para teknisi *smartphone*.
  - Membuat rekomendasi dan usulan perbaikan yang berfokus pada aspek penggunaan dan kegunaan aplikasi Estech *Schematics*.
  - Mengidentifikasi kebutuhan pengguna teknisi *smartphone* dan mencari solusi untuk memenuhinya.
  - Mengusulkan fitur baru atau perubahan desain yang dapat meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pengguna aplikasi.

3. Mengaplikasikan materi-materi yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya pada mata kuliah interaksi manusia dan komputer.

- Menggunakan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dalam analisis sistem untuk mengevaluasi aplikasi Estech *Schematics*.
- Menerapkan metode dan teknik yang dipelajari dalam melakukan riset dan analisis sistem untuk mengusulkan perbaikan atau pengembangan pada aplikasi.
- Menggabungkan pemahaman teori dengan pengalaman praktis dalam memecahkan masalah yang terkait dengan aplikasi Estech *Schematics*.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Institusi yang dituju:

1. Nama Institusi : PT.Essense Teknologi Indonesia
  2. Departemen : Pengembangan
  3. Unit : Kantor
  4. Alamat : Ruko ITC Roxy Mas Blok. D1 No.31  
JL.KH Hasyim Ashari No.125 Jakarta Pusat 10150
- Homepage :

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Pratikan telah melaksanakan program Kerja Profesi di PT Essense Teknologi Indonesia selama tiga bulan. Periode pelaksanaan dimulai dari tanggal 2 Januari 2023 hingga 31 Maret 2023. Kegiatan Kerja Profesi dilakukan setiap hari Senin hingga Jumat, dimulai pukul 09.00 pagi hingga pukul 17.00 sore. Universitas Pembangunan Jaya telah menetapkan aturan bahwa pelaksanaan KP harus memiliki durasi minimal 400 jam..

PT. Essense Teknologi Indonesia sudah kembali menerapkan pola waktu kerja normal setelah masa pandemi berakhir yaitu jam kerja di mulai pada pukul 09.00 pagi hingga pukul 17.00 dengan waktu istirahat selama

1 jam. Praktikan mendapatkan jam kerja yang sama dengan karyawan perusahaan dengan hari kerja Senin-Jumat di setiap minggunya. Dengan demikian praktikan wajib untuk mengikuti aturan kerja perusahaan yang menerapkan disiplin kerja yang tinggi sehingga praktikan benar-benar mengikuti pola kerja yang berlaku di perusahaan. Berikut adalah daftar kegiatan kerja profesi yang dilakukan oleh Pratkan selama masa kerja berlangsung di PT Essense Teknologi Indonesia yang dapat dilihat pada tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan kerja profesi

BULAN	JANUARI				FEBRUARI				MARET			
MINGGU	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
KEGIATAN												
Pemaparan dan pemahaman sistem berjalan	■	■										
Melakukan wawancara pengguna		■	■									
Analisis fungsional sistem berjalan				■	■							
Analisis Non fungsional sistem					■	■						
Analisis Desain dan Kemanan sistem					■	■	■					
Membuat dokumen analisis								■	■	■		
Laporan hasil analisis									■			
Membuat usulan pengembangan									■	■		
Menyerahkan laporan												■

(Sumber: Hasil dokumen praktikan)

Pada tabel pelaksanaan kerja di atas terdapat beberapa kegiatan yang dilakukan praktikan selama menjalankan program kegiatan kerja profesi dimana pada 2 minggu pertama praktikan diberi kesempatan untuk mempelajari sistem yang sedang berjalan dan juga beberapa kali diberi bimbingan dan pemaparan tentang sistem berjalan saat ini. Pada saat yang

sama praktikan juga mencoba untuk mengumpulkan data pengguna sistem dengan melakukan wawancara ke beberapa pengguna aktif untuk mendapatkan pengalaman pengguna selama menggunakan aplikasi Estech Schematics. Setelah mendapatkan informasi dari beberapa pengguna selanjutnya praktikan memulai untuk melakukan analisis berdasarkan informasi yang sudah dikumpulkan untuk kemudian mulai melakukan analisis kebutuhan untuk pengembangan sistem. Setelah menganalisis kebutuhan selanjutnya praktikan meminta konfirmasi kepada pembimbing kerja dan berdiskusi untuk membuat dokumen rancangan sistem.