

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan.....	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan.....	15
Gambar 3.1 <i>Schedule</i> KOL.....	19
Gambar 3.2 Komentar Negatif.....	46

