

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

3.1.1 Sejarah Organisasi

Kurnia Futsal adalah nama dari tempat bisnis olahraga futsal itu tersendiri, sejarahnya Kurnia Futsal sudah terbangun kurang lebih dari 2015 – sekarang ini, mulai yang berawal dari 1 lapangan saja, sekarang sudah mempunyai 3 lapangan dan usaha kecil lainnya, yang setiap harinya penuh diisi oleh para penggemar olahraga futsal, Kurnia Futsal ini bisa dibilang sangat populer di kalangan anak-anak futsal khususnya di daerah Tangerang Selatan, terutama di bagian pondok aren, ciledug, parung serab dan sekitarnya karena Lokasi tempat nya berada di Jl. Larisma, Pd. Aren, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15224, dan juga biasanya selain anak-anak penggemar futsal di daerah sekitar, banyak pendatang juga pernah merasakannya bermain atau fun sparing futsal di Kurnia Futsal ini, dan juga banyak anak-anak sekolah yang jika ada mata pelajaran tentang olahraga juga suka bermain futsal di lapangan Kurnia futsal ini.

3.1.2 Struktur Organisasi



Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kurnia Futsal

3.1.3 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, tujuan dari metode ini adalah untuk menyelidiki kondisi obyek yang alamiah dan penelitian dilakukan pada Kurnia Futsal yang beralamat di Jl. Larisma, Pd. Aren, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15224.

3.1.4 Metode Pengumpulan Data

Penulis menggunakan metode wawancara sebagai salah satu teknik pengumpulan data dalam penulisan proposal ini, dalam proses wawancara ini, penulis akan berinteraksi langsung dengan *customer* dan pemilik bisnis untuk mengkaji masalah yang ada, yang kemudian akan diterjemahkan menjadi kebutuhan pengguna.

Selain wawancara, penulis juga menerapkan metode observasi sebagai teknik pengumpulan data. Melalui observasi, bisa melihat perilaku, kondisi, atau peristiwa yang terjadi secara langsung dan objektif. Dalam penulisan proposal ini, penulis melakukan observasi terhadap interaksi antara *customer* dan pemilik bisnis.

Tujuan observasi ini adalah untuk memahami alur kerja, kebiasaan, serta masalah yang mungkin tidak terungkap melalui wawancara. Data yang dikumpulkan dari wawancara dan observasi ini akan digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna dengan lebih tepat dalam pengembangan sistem informasi, yang diharapkan dapat menjadi solusi untuk masalah yang terjadi.

3.2 Analisis Sistem Berjalan

Analisis sistem berjalan dari prosedur pengelolaan sewa lapangan futsal di Kurnia Futsal sebagai berikut:

1. Pemesanan Lapangan

customer dapat datang langsung atau menghubungi melalui telepon untuk melakukan pemesanan lapangan yang ingin dimainkan. Bagian admin pengelola akan memeriksa ketersediaan lapangan futsal yang diinginkan *customer*. Jika

lapangan yang diminta penuh atau tidak tersedia, bagian admin pengelola akan menginformasikan kepada *customer*, dan jika lapangan yang diinginkan tersedia dan *customer* setuju, maka dari bagian keuangan akan melakukan proses pembayaran kepada pemesan.

2. Proses Pembayaran

Setelah konfirmasi bahwa lapangan yang dipesan tersedia dan sesuai yang diinginkan *customer*, bagian keuangan akan mencatat nama dari pemesan sebagai tanda sah penyewaan dan pembayaran.

JADWAL KURNIA FUTSAL 1

HARI / TANGGAL: *Minggu*

NO	WAKTU	NAMA CLUB / DP		LUNAS	KETERANGAN
		KURNIA 1	Dp		
1	07.00				TARGET
2	08.00	<i>Deus</i>	<i>50k</i>	<i>100k</i>	
3	09.00	<i>Deus</i>			PEMASUKAN
4	10.00	<i>Deus</i>		<i>70.00</i>	PENGELURAN
5	11.00	<i>Juni</i>		<i>70k</i>	
6	12.00	<i>SD Perumahan</i>			
7	13.00				KEKURANGAN
8	14.00	<i>Rabang 10k</i>			
9	15.00				
10	16.00	<i>WRS 5</i>			T:
11	17.00				R:
12	18.00				D:
13	19.00				
14	20.00	<i>Widya</i>		<i>90</i>	
15	21.00	<i>Jill Gordon</i>		<i>90</i>	
16	22.00	<i>Danu</i>		<i>90</i>	
17	23.00				
18	24.00				
19	01.00				
20	02.00				

Gambar 3. 2 Buku Catatan Bukti Pemesanan

3. Penyusunan Data Transaksi

Dari pengumpulan seluruh transaksi yang terjadi selama sebulan, bagian admin pengelola akan menyusun laporan sewa lapangan futsal yang kemudian diserahkan dan melaporkan hasil tersebut kepada pemilik lapangan futsal.