

BAB 2 TINJAUAN UMUM KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Kantor Synotech Solusi Mandiri

SYNOTECH Solusi Mandiri adalah Perusahaan New Era IT solution Kami Memberikan Solusi Untuk Kebutuhan IT Anda Kami memberikan solusi terbaik yang melebihi harapan anda berdasarkan analisis dan pengetahuan mendalam untuk memecahkan masalah anda. Client Kami OUR STRENGTH Kami menggabungkan keahlian, inovasi, dan pendekatan berorientasi pada klien untuk memberikan solusi teknologi terbaik.



Gambar 2.2 Logo SYNOTECH Solusi Mandiri

Perusahaan ini juga memiliki prinsip-prinsip dasar yang dipegang. Prinsip tersebut adalah sebagai berikut :

a) Pelanggan (*Customer Focus*)

Berfokus pada kepuasan pelanggan dengan memastikan produk selalu memenuhi spesifikasi yang sesuai.

b) Ketelitian dan Ketepatan (*Fidelity*)

c) Menggunakan teknologi untuk memberikan fleksibilitas dalam menyelesaikan permasalahan yang ada terkait dengan operasional tanpa mengesampingkan ketepatan dan ketelitian.

d) Kepantasan (*Fairness*)

Menjaga nilai-nilai kepastian dalam berhubungan dengan mitra dan para stakeholder untuk mempertahankan kemitraan jangka panjang.

e) Integritas (*Integrity*)

Menjunjung tinggi nilai-nilai integritas dalam memenuhi proses bisnis sehari-hari.

f) Keandalan (*Reliability*)

Terus mengembangkan produk supaya terus relevan dengan kebutuhan mitra.

Struktur Organisasi



Bagan 1. Struktur organisasi SYNOTECH Solusi Mandiri

SYNOTECH Solusi Mandiri terbagi menjadi beberapa divisi yang langsung dikepalai oleh para direktur. Divisi yang ada pada struktur organisasi di SYNOTECH meliputi :

- a) *HRD&GA*
- b) *Finance & Accounting*
- c) *Customer Support*
- d) *Sales & Marketing*
- e) *Product Development*
- f) *Designer*
- g) *Business Analyst*
- h) *Instalation*
- i) *Quality Control*
- j) *Infrastruktur*

2.2 Kegiatan Umum Perusahaan

Menyediakan layanan pengelolaan untuk semua perangkat dan infrastruktur TI dari bisnis skala kecil hingga besar dengan layanan lokasi terbesar hingga di berbagai wilayah. Synotech memimpin diri dalam layanan pemeliharaan terintegrasi dengan sistem pemantauan melalui *Command Center* yang beroperasi 24/7 secara *real-time*. Kami memastikan perangkat dan sistem klien berfungsi optimal melalui pemeriksaan rutin, perbaikan, dan penggantian komponen yang diperlukan.

Pusat Pemantauan Synotech menggunakan teknologi canggih untuk mendeteksi anomali dan segera memberikan notifikasi terhadap potensi masalah, memungkinkan respons cepat untuk mencegah kerusakan besar. Dukungan teknis kami juga tersedia sepanjang waktu, siap memberikan bantuan untuk masalah mendesak maupun konsultasi pemeliharaan rutin.

Dengan layanan pemantauan dan dukungan 24/7, kami menjamin kinerja optimal, Suara yang besar, dan efisiensi operasional yang ditingkatkan melalui deteksi

dini dan penyelesaian cepat. Synotech berkomitmen memberikan layanan pemeliharaan terbaik yang mendukung operasi bisnis Anda agar berjalan lancar tanpa hambatan.

2.3. Mitra Perusahaan

- Dell
- Lenovo
- Fortinet
- Apple
- Cisco
- MetroData
- HIKVISION
- Dahua Technology
- Synnex
- Integra Mitra Solusi



Gambar 2.2 Logo Mitra Perusahaan.