



**PENGARUH PEMASARAN *INFLUENCER* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK DAN
KESUKAAN MEREK PADA PRODUK SKINTIFIC DI
WILAYAH JABODETABEK PADA TAHUN 2023 - 2024**

SKRIPSI

Cindy Firstiananda Deka

2021021026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

**PENGARUH PEMASARAN *INFLUENCER* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK DAN
KESUKAAN MEREK PADA PRODUK SKINTIFIC DI
WILAYAH JABODETABEK PADA TAHUN 2023 - 2024**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Cindy Firstiananda Deka

2021021026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH PEMASARAN *INFLUENCER* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK DAN KESUKAAN MEREK PADA PRODUK SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK PADA TAHUN 2023 - 2024

Nama : Cindy Firstiananda Deka
NIM : 2021021026
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *23 Desember 2024*

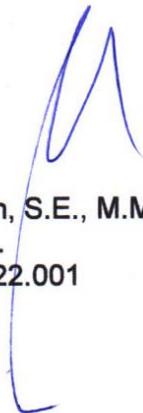
Menyetujui:

Pembimbing



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si.,
CPMA.
NIP. 08.0818.016

**Kepala Program Studi
Manajemen**



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,
CMA.
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PEMASARAN *INFLUENCER* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK DAN KESUKAAN MEREK PADA PRODUK SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK PADA TAHUN 2023 – 2024

SKRIPSI

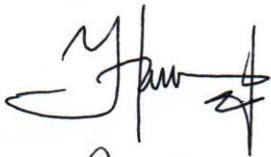
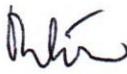
Oleh:

Cindy Firstiananda Deka

2021021026

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

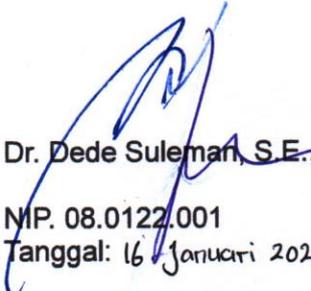
Pada Hari/Tanggal: ~~Selasa, 07 Januari 2025~~

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing: Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0818.016		14/1 - 2025
Dosen Penguji 1: Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. NIP. 08.1022.026		13/1 - 2025
Dosen penguji 2: Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. NIP. 08.1110.007		13/1 / 2025

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan
Bisnis


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal: 16 Januari 2025


Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A.,
Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: 16 Januari 2025



SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Cindy Firstiananda Deka
NIM : 2021021026
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:
PENGARUH PEMASARAN *INFLUENCER* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK DAN KESUKAAN MEREK PADA PRODUK SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK PADA TAHUN 2023 - 2024

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Peneliti,



Nama : Cindy Firstiananda Deka

NIM : 2021021026

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH PEMASARAN *INFLUENCER* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK DAN KESUKAAN MEREK PADA PRODUK SKINTIFIC DI WILAYAH JABODETABEK PADA TAHUN 2023 - 2024”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Prof. Dr. Yudi Samyudia, Ph. D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Ibu Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Koordinator Skripsi bagi Program Studi Manajemen.
- 8) Semua dosen yang telah mengajar selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan skripsi.
- 9) Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, kasih sayang, dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari bahwa tanpa petunjuk dan bimbingan-Nya, segala upaya dan perjuangan ini tidak akan tercapai. Semoga proses dan hasil dari karya ini dapat membawa manfaat dan menjadi berkah bagi semua pihak yang terkait.
- 10) Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri yaitu Cindy Firstiananda Deka, atas segala usaha, ketekunan, dan semangat yang telah diberikan selama proses

penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah bertahan di tengah berbagai tantangan, tetap melangkah, dan tidak menyerah sepanjang perjalanan ini.

- 11) Penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Tolekah dan Ibu Siti Khotijah. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan segala bentuk pengorbanan yang tidak pernah berhenti diberikan. Kasih sayang dan motivasi yang kalian berikan menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 12) Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada adik tersayang, Dicky Dwyananda Deka, atas doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 13) Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada teman-teman tersayang, Indah Chairunnisa, Nabila Kusuma Dewi, Tarisa Aulia Ananda, Sania Eka Yanti, Shafa Kamila Salsabila, Kezia Rostiana, dan teman-teman seperjuangan lainnya yang telah membantu, menemani, memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyelesaian skripsi ini. Kehadiran kalian tidak hanya meringankan langkah, tetapi juga memberikan inspirasi dan motivasi untuk terus maju.
- 14) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

Cindy Firstiananda Deka