

## DAFTAR ISI

|  | HALAMAN |
|--|---------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....   | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....              | ii      |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS ..... | iii     |
| ABSTRACT .....                               | iv      |
| ABSTRAK .....                                | v       |
| KATA PENGANTAR .....                         | vi      |
| DAFTAR ISI .....                             | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                           | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | x       |
| BAB I PENDAHULUAN .....                      | 1       |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....            | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                   | 8       |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                 | 8       |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                | 9       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                | 11      |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....              | 11      |
| 2.2. Teori dan Konsep .....                  | 13      |
| 2.3. Kerangka Berpikir .....                 | 28      |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....          | 31      |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....             | 31      |
| 3.2. Metode Penelitian .....                 | 32      |
| 3.3. Unit Analisis .....                     | 35      |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....           | 37      |
| 3.5. Metode Pengujian Data .....             | 38      |
| 3.6. Metode Analisis Data .....              | 41      |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian .....           | 42      |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....            | 43      |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....   | 44      |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....     | 45      |
| 4.3. Pembahasan Penelitian .....             | 93      |
| BAB V PENUTUP .....                          | 97      |
| 5.1. Kesimpulan .....                        | 97      |
| 5.2. Saran .....                             | 101     |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 103     |
| LAMPIRAN .....                               | 107     |