

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Alpha Solusi Teknologi, juga dikenal sebagai Alphasoft, didirikan pada tahun 2010 dengan tujuan utama untuk membantu perusahaan menjalankan bisnisnya dengan lebih efisien melalui solusi ERP. Perusahaan ini merupakan mitra resmi Odoo di Indonesia, dan selama bertahun-tahun telah berpengalaman dalam mengimplementasikan sistem ERP berbasis Odoo di berbagai industri, termasuk manufaktur, distribusi, retail, manajemen properti, pendidikan, dan layanan internet. Odoo merupakan sebuah software open source yang mengusung proses ERP (Putra & Wahyu, 2022). Dengan pendekatan yang terfokus pada kebutuhan klien, Alphasoft telah berhasil melakukan kustomisasi dan integrasi sistem ERP untuk mendukung operasi bisnis yang lebih optimal di berbagai sektor.



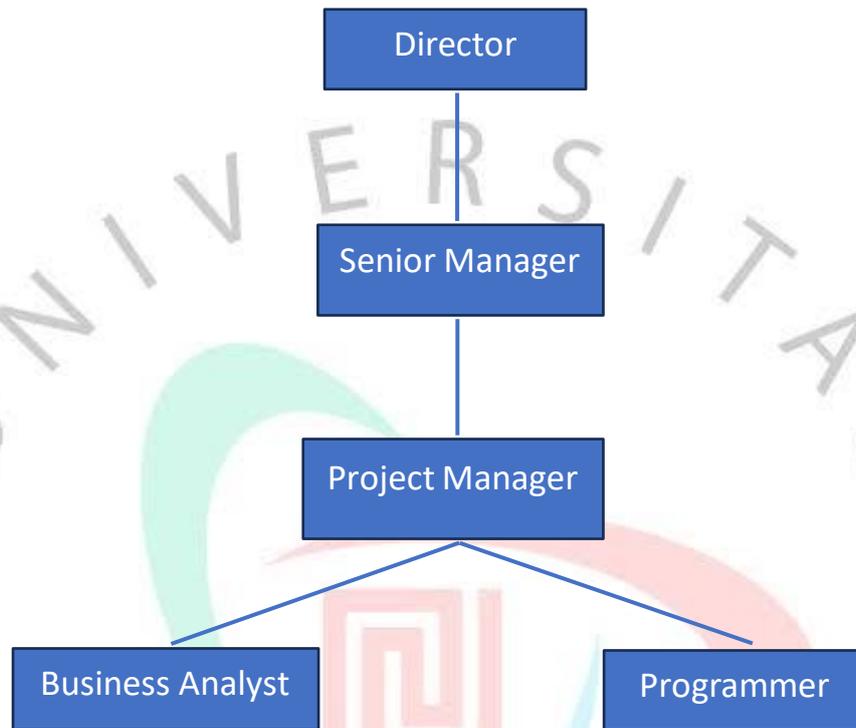
Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Selama lebih dari sepuluh tahun, Alphasoft terus berinovasi dan memperluas portofolio layanan mereka. Selain ERP, Alphasoft juga menyediakan layanan integrasi sistem, *cloud services*, dan dukungan pemeliharaan jangka panjang. Berbagai perusahaan di Indonesia, mulai dari usaha kecil dan menengah hingga perusahaan besar, telah mempercayakan kebutuhan sistem ERP mereka kepada Alphasoft, yang terus berkomitmen untuk memberikan solusi teknologi yang terbaik.

Alphasoft memiliki visi dan misi yang jelas dalam menjalankan peranannya sebagai penyedia solusi ERP di Indonesia. Visi Alphasoft adalah menjadi perusahaan sistem ERP terpercaya di Indonesia yang berkomitmen untuk membantu pelanggan mereka tumbuh dan berkembang dengan lebih baik. Misinya mencakup dua poin utama, yaitu menjadi mitra bisnis dan konsultan yang paling dipercaya, serta memberikan solusi terbaik untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh berbagai perusahaan.

2.2 Struktur Organisasi

Berikut adalah struktur organisasi PT Alphas Solusi Teknologi (ALPHASOFT).



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah penjelasan terkait divisi-divisi yang ada di PT Alpha Solusi Teknologi (Alphasoft) dan fungsinya.

1. Director

Director bertanggung jawab atas keseluruhan strategi dan arah perusahaan. Director menetapkan visi jangka panjang, tujuan bisnis, serta kebijakan-kebijakan utama yang akan diimplementasikan.

2. Senior Manager

Senior Manager berperan sebagai penghubung antara Director dan tim operasional. Senior Manager bertanggung jawab untuk memastikan bahwa strategi yang dirancang oleh Director diterjemahkan dengan baik ke dalam tindakan operasional.

3. Project Manager

Project Manager memimpin pelaksanaan proyek sehari-hari dan bertanggung jawab langsung atas eksekusi proyek-proyek ERP. Mereka mengoordinasikan dan memantau tugas-tugas tim, termasuk Business Analyst dan Programmer/Developer, memastikan bahwa setiap proyek ERP dijalankan sesuai jadwal, anggaran, dan kebutuhan klien.

4. Business Analyst

Divisi Business Analyst bertanggung jawab untuk menganalisis kebutuhan bisnis klien dan merancang solusi yang dapat diterapkan melalui sistem ERP. Mereka bekerja langsung dengan klien untuk memahami proses bisnis, mengidentifikasi masalah, serta menyarankan perbaikan yang sesuai melalui penerapan modul-modul ERP Odoo.

5. Programmer/Developer

Divisi Programmer/Developer bertanggung jawab untuk mengembangkan, menyesuaikan, dan mengimplementasikan sistem ERP Odoo yang sesuai dengan kebutuhan spesifik klien. Mereka bekerja berdasarkan analisis yang diberikan oleh Business Analyst, serta menyesuaikan sistem ERP Odoo agar dapat berfungsi sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

2.3 Kegiatan Umum Instansi/Perusahaan

PT Alpha Solusi Teknologi (Alphasoft) menjalankan berbagai kegiatan utama dalam bidang implementasi dan konsultasi sistem ERP berbasis Odoo. Berikut adalah penjelasan lebih rinci mengenai kegiatan-kegiatan tersebut.

1. Konsultasi Bisnis

Alphasoft memulai setiap proyek dengan melakukan analisis mendalam terhadap kebutuhan dan proses bisnis klien. Langkah ini melibatkan pengumpulan data terkait operasional perusahaan, penilaian tantangan yang dihadapi, serta identifikasi area di mana ERP dapat meningkatkan

efisiensi. Konsultasi ini bertujuan untuk merancang solusi yang sesuai dengan skala dan sektor bisnis klien.

2. Kustomisasi Modul ERP

Setiap bisnis memiliki kebutuhan yang berbeda, dan Alphasoft menawarkan layanan kustomisasi modul ERP Odoo untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Kustomisasi ini bisa mencakup penyesuaian proses bisnis yang berbeda untuk sektor seperti manufaktur, retail, atau distribusi.

3. Dukungan Teknis dan Pemeliharaan

Alphasoft memberikan dukungan teknis untuk memastikan sistem berjalan dengan lancar. Layanan pemeliharaan juga disediakan untuk memperbarui sistem ERP dan memastikan bahwa fungsionalitasnya tetap optimal seiring berkembangnya bisnis klien.

