

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era globalisasi ini, teknologi informasi telah menjadi salah satu faktor kunci yang mendorong perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Penggunaan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) di perusahaan. Menurut Smith (2020), Teknologi telah menjadi faktor utama dalam revolusi manajemen sumber daya manusia yang memungkinkan perusahaan untuk mengelola data karyawan dengan lebih efisien, menilai kinerja, dan merancang strategi perekrutan yang lebih optimal.

Sari dan Suryani (2019) menyatakan bahwa sistem informasi manajemen SDM berbasis web dapat mengatasi masalah pengelolaan data karyawan secara manual dan absensi, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi data. CV. Baja Sakti Construction, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi, menghadapi tantangan dalam mengelola sumber daya manusia secara efektif dan efisien di tengah meningkatnya skala operasi dan jumlah karyawan. Seperti yang diungkapkan oleh Dessler (2015), manajemen SDM yang efektif merupakan kunci untuk mendukung tujuan strategis perusahaan, dan ini hanya dapat dicapai melalui sistem yang terstruktur dan terintegrasi. Namun, hingga saat ini, proses pengelolaan SDM di CV. Baja Sakti Construction masih dilakukan secara konvensional dan terpisah-pisah. Proses absensi, penggajian, dan pengelolaan data karyawan dilakukan secara konvensional, yang menimbulkan berbagai masalah, seperti ketidakefisienan, kesalahan pencatatan, dan pengelolaan data yang tidak terintegrasi.

Sari dan Suryani (2019) menjelaskan bahwa pengelolaan sumber daya manusia secara manual rentan terhadap kesalahan administratif, seperti keliru dalam mencatat data karyawan, yang dapat berdampak negatif pada efisiensi operasional perusahaan. Mereka juga menyebutkan bahwa penerapan teknologi, seperti HRIS, dapat membantu meminimalkan risiko tersebut sekaligus meningkatkan ketepatan data.

Masalah umum yang dihadapi oleh CV. Baja Sakti Construction adalah kurangnya integrasi dalam manajemen data dan proses SDM, yang dapat menghambat pengambilan keputusan strategis dan pengembangan karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa penerapan aplikasi Human Capital Services berbasis web

yang mengintegrasikan modul data karyawan, absensi, dan payroll akan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan SDM di CV. Baja Sakti Construction. Aplikasi ini diharapkan dapat menawarkan solusi yang komprehensif dengan menggabungkan semua data SDM ke dalam satu platform yang terintegrasi, sehingga mempermudah pengelolaan, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan produktivitas perusahaan.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah merancang dan membangun aplikasi Human Capital Services berbasis web yang dapat digunakan oleh CV. Baja Sakti Construction untuk mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam hal pengelolaan data karyawan, absensi dan penggajian. Aplikasi ini dirancang untuk mengotomatisasi dan mengintegrasikan proses pengelolaan data karyawan, absensi, dan payroll, yang sebelumnya dilakukan secara konvensional, ke dalam satu sistem yang terpusat dan mudah diakses. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan perusahaan dapat lebih mudah mengelola data karyawan, memantau kinerja, serta memberikan umpan balik yang konstruktif kepada karyawan, sebagaimana dijelaskan oleh Boxall dan Purcell (2016) dalam konteks pengembangan kompetensi karyawan.

Solusi yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah pengembangan aplikasi Human Capital Services berbasis web yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan spesifik CV. Baja Sakti Construction. Aplikasi ini akan mencakup modul-modul utama seperti absensi, payroll, dan pengelolaan data karyawan yang diintegrasikan ke dalam satu platform. Modul absensi akan memungkinkan pencatatan kehadiran karyawan secara real-time dan otomatis, memastikan data kehadiran tercatat dengan akurat dan dapat diakses oleh manajemen kapan saja. Modul payroll akan mengotomatisasi perhitungan gaji berdasarkan data absensi dan kebijakan perusahaan yang berlaku, sehingga mengurangi kesalahan dalam penggajian dan mempercepat proses pembayaran. Modul pengelolaan data karyawan akan memfasilitasi penyimpanan dan pengelolaan informasi pribadi. Dengan data karyawan yang terpusat dan terorganisir, manajemen dapat lebih mudah melakukan evaluasi, merencanakan pengembangan karyawan, serta memastikan bahwa informasi penting tersedia secara cepat dan efisien. Implementasi aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi kesalahan dalam penggajian, mempercepat proses administrasi, dan memberikan laporan yang lebih akurat dan mudah diakses oleh manajemen.

Manfaat dari penerapan aplikasi ini tidak hanya terbatas pada peningkatan efisiensi operasional, tetapi juga pada peningkatan kepuasan karyawan karena transparansi dalam perhitungan gaji dan kehadiran. Selain itu, sistem ini juga dapat memberikan data analitik yang berguna bagi manajemen dalam membuat keputusan strategis terkait pengembangan SDM. Dengan demikian, penerapan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam mencapai tujuan strategis CV. Baja Sakti Construction secara berkelanjutan.

Sebagai kesimpulan, dalam menghadapi era digital yang semakin kompleks, penting bagi perusahaan seperti CV. Baja Sakti Construction untuk beradaptasi dengan teknologi informasi, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia. Rancang bangun aplikasi Human Capital Services berbasis web ini merupakan langkah strategis untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses pengelolaan, absensi, dan payroll, yang pada akhirnya akan mendukung efisiensi operasional dan kesuksesan jangka panjang perusahaan.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

- a. Proses pengelolaan human capital di CV. Baja Sakti Construction masih dilakukan secara konvensional dan terpisah-pisah, sehingga menghambat operasional dan meningkatkan risiko kesalahan administratif.
- b. Kurangnya integrasi dalam manajemen data dan proses human capital, sehingga menghambat pengembangan karyawan dan membuat manajemen kesulitan untuk mengidentifikasi potensi dan area perbaikan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Bagaimana rancang bangun aplikasi *human capital services* berbasis web yang dapat mengintegrasikan proses pengelolaan data karyawan, absensi dan *payroll* di CV. Baja Sakti Construction?

## 1.4 Ruang Lingkup

Penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan aplikasi Human Capital Services berbasis web untuk CV. Baja Sakti Construction, dengan ruang lingkup sebagai berikut:

### 1. Modul Absensi Karyawan:

- a. Mencatat kehadiran karyawan secara real-time dan otomatis.
- b. Memantau dan melaporkan kehadiran karyawan.
- c. Mengintegrasikan data kehadiran dengan penggajian.

### 2. Modul Penggajian (Payroll):

- a. Menghitung gaji karyawan berdasarkan data absensi dan kebijakan perusahaan.
- b. Membuat slip gaji elektronik.
- c. Menghitung uang lembur karyawan berdasarkan data absensi secara manual.

### 3. Modul Pengelolaan Data Karyawan:

- a. Menyimpan dan memperbarui informasi pribadi karyawan.
- b. Menyediakan fasilitas pencarian dan pelaporan data karyawan.
- c. Mengintegrasikan modul ini dengan absensi dan penggajian.

### 4. Hanya Berbasis Web:

Aplikasi ini dirancang untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses-proses manajemen sumber daya manusia di CV. Baja Sakti Construction, dengan tujuan meningkatkan efisiensi, akurasi data, dan mendukung pengambilan keputusan strategis dalam pengelolaan SDM.

## 1.5 Batasan Masalah

- a. Penelitian ini berfokus pada merancang dan membangun aplikasi human capital services berbasis web untuk CV. Baja Sakti Construction.
- b. Aplikasi yang dirancang mencakup integrasi proses-proses human capital seperti pengelolaan data karyawan, absensi, dan penggajian.

## **1.6 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi Human Capital Services berbasis web yang dapat diimplementasikan pada CV. Baja Sakti Construction dengan fokus pada integrasi dan otomatisasi tiga modul utama, yaitu data karyawan, absensi dan payroll, yang saat ini masih dikelola secara manual di perusahaan. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan operasional perusahaan dengan mengurangi waktu dan tenaga yang diperlukan dalam proses pencatatan data karyawan, absensi, dan penggajian. Selain itu, aplikasi ini juga bertujuan untuk meminimalkan kesalahan administratif, yang sering terjadi dalam pengelolaan manual, dengan menyediakan sistem pengelolaan data yang terintegrasi dan otomatis. Peningkatan transparansi dan akurasi data juga menjadi salah satu tujuan utama, di mana aplikasi ini diharapkan dapat memberikan akses yang mudah dan real-time bagi manajemen dan karyawan terhadap data kehadiran, gaji, serta data karyawan.

Modul pengelolaan data karyawan akan memungkinkan setiap karyawan dan manajemen untuk mengakses informasi pribadi. Dengan akses ini, karyawan dapat melihat dan memperbarui informasi mereka sendiri, sementara manajemen dapat memantau perkembangan, mengevaluasi performa, dan membuat keputusan terkait pengembangan karir. Semua data karyawan akan disimpan dalam sistem yang terpusat dan aman, memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih informatif dan tepat waktu. Dengan demikian, aplikasi ini tidak hanya mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data, tetapi juga diharapkan dapat meningkatkan kepuasan karyawan melalui transparansi dalam pengelolaan data karyawan, absensi, dan penggajian. Secara keseluruhan, pencapaian tujuan-tujuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi CV. Baja Sakti Construction dalam meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia serta mendukung pencapaian tujuan strategis perusahaan secara berkelanjutan.

## **1.7 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan berbagai manfaat yang signifikan bagi CV. Baja Sakti Construction, baik dari segi operasional, karyawan, maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Aplikasi Human Capital Services berbasis web yang dirancang akan meningkatkan operasional perusahaan dengan mempercepat dan menyederhanakan

proses administrasi terkait data karyawan, absensi dan payroll, mengurangi beban kerja administratif, dan memungkinkan perusahaan untuk fokus pada kegiatan inti lainnya. Selain itu, aplikasi ini akan mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan data karyawan, absensi, perhitungan gaji, serta menghasilkan data yang lebih akurat dan konsisten yang penting untuk pengambilan keputusan yang tepat. Transparansi dalam pengelolaan sumber daya manusia juga akan meningkat, karena karyawan dapat mengakses data karyawan, absensi, dan gaji mereka secara langsung dan real-time, yang diharapkan meningkatkan kepercayaan dan kepuasan karyawan terhadap perusahaan.

Data yang dihasilkan dari aplikasi ini akan mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan strategis dengan menyediakan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi yang akurat, yang dapat berdampak positif pada kinerja keseluruhan perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga memberikan kontribusi pada pengembangan teknologi informasi, khususnya dalam manajemen sumber daya manusia, dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya serta memberikan wawasan bagi perusahaan lain yang ingin mengadopsi teknologi serupa. Dengan manfaat-manfaat tersebut, penelitian ini diharapkan memberikan dampak positif yang signifikan bagi CV. Baja Sakti Construction, baik dalam hal peningkatan operasional, kepuasan karyawan, maupun pencapaian tujuan strategis perusahaan secara berkelanjutan.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Penulisan penelitian ini disusun berdasarkan pedoman yang telah ditentukan. Adapun sistematika dalam penyusunan proposal tugas akhir atau skripsi adalah sebagai berikut:

### **1 BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang penelitian, perumusan atau identifikasi masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta penjelasan mengenai sistematika penulisan yang digunakan.

### **2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat teori-teori pendukung berupa konsep dan pengertian terkait sistem yang akan dirancang. Informasi tersebut diperoleh dari jurnal-jurnal yang relevan dan mencakup ulasan jurnal terkait penelitian yang sedang dilakukan.

### 3 **BAB III METODE PENELITIAN**

Bagian ini menjelaskan objek penelitian yang menjadi fokus dalam penulisan ini, teknik-teknik pengumpulan data, metode yang digunakan dalam penelitian, serta analisis terhadap sistem yang sedang berjalan beserta kebutuhannya.

### 4 **BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang hasil proses penelitian di lapangan yang digabungkan dengan metode pengembangan untuk menganalisis dan merancang sistem. Bagian ini juga meliputi desain diagram sistem, rancangan antarmuka aplikasi, serta hasil akhir implementasi sistem.

### 5 **BAB V PENUTUP**

Bab terakhir berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran dari penulis untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.

