

ABSTRAK

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Moda Mobilitas Mikro Beam Dengan Metode TAM (Studi Kasus Kawasan Bintaro Jaya)

Muhammad Fathurrahman¹⁾, Fredy John Philip Sitorus²⁾

1) Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Program Studi Teknik Sipil, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini menganalisis penerimaan moda mobilitas mikro Beam di kawasan Bintaro Jaya. Dengan meningkatnya urbanisasi dan kebutuhan akan transportasi ramah lingkungan, beam menawarkan solusi mobilitas berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan tambahan variabel kesadaran lingkungan untuk memahami faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner *googleform* dan observasi lapangan, sementara data sekunder berasal dari literatur terkait. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menggambarkan dominasi kelompok muda dan aktif dengan pola penggunaan cukup teratur untuk berbagai keperluan, terutama rekreasi. Kemudian hasil penelitian mengidentifikasi beberapa tantangan dalam implementasi layanan, termasuk aspek keselamatan dan kedisiplinan pengguna. Temuan ini diharapkan dapat membantu pengelola Beam dan pemangku kebijakan dalam meningkatkan adopsi mobilitas mikro yang lebih efisien dan berkelanjutan. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, dan kesadaran lingkungan secara signifikan memengaruhi niat perilaku untuk menggunakan moda mobilitas mikro Beam. Selanjutnya, niat perilaku terbukti memiliki hubungan yang kuat terhadap penggunaan aktual moda transportasi ini.

Kata kunci: *Mobilitas Mikro, Technology Acceptance Model*

Pustaka : 38

Tahun Publikasi : 1989 - 2024