

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam cara organisasi mengelola sumber daya manusia. Transformasi ini semakin diperlukan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas dalam pengelolaan penilaian kinerja serta perencanaan pelatihan. Namun, masih banyak organisasi, termasuk CV Baja Sakti, masih mengandalkan proses seperti penggunaan formulir cetak atau spreadsheet Excel dalam aktivitas SDM. Proses ini tidak hanya memakan waktu lama, tetapi juga sangat rentan terhadap kesalahan manusia. Data yang tersebar dan tidak terintegrasi seringkali menjadi kendala dalam pengambilan keputusan strategis, terutama dalam menentukan kebutuhan pelatihan dan melakukan evaluasi kinerja yang akurat.

CV Baja Sakti, sebagai perusahaan konstruksi baja yang telah berkembang pesat sejak didirikan pada tahun 2009, menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan SDM. Dengan struktur organisasi yang terus berkembang, kebutuhan untuk mengelola data karyawan seperti penilaian karyawan sangat diperlukan. Proses penilaian yang diterapkan selama ini masih berdasarkan pengisian formulir fisik oleh HR, membutuhkan waktu lama untuk rekap data tersebut. Selain itu, proses analisis kebutuhan pelatihan yang dilakukan tanpa dukungan sistem otomatis mengakibatkan kurangnya akurasi dalam menentukan program pelatihan atau saran yang tepat. Hal ini berdampak pada efisiensi organisasi secara keseluruhan, baik dari segi waktu maupun sumber daya.

Untuk menjawab masalah ini, pengembangan aplikasi Human Capital Development berbasis web menjadi solusi. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), sebuah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang mengedepankan iterasi cepat dan prototipe untuk mendapatkan umpan balik pengguna secara langsung. Dengan fitur-fitur yang mencakup modul penilaian kinerja karyawan berbasis indikator dan modul analisis kebutuhan pelatihan, aplikasi ini mampu memberikan rekomendasi pelatihan ataupun saran berdasarkan analisis gap kompetensi. Sistem ini juga dirancang untuk mempermudah pengelolaan data

karyawan secara terpusat, meningkatkan kecepatan dan akurasi pengolahan data, serta memastikan keamanan informasi karyawan dengan standar keamanan yang tinggi.

Melalui aplikasi ini, HR CV Baja Sakti dapat dengan mudah mengelola proses penilaian kinerja secara digital. HR hanya perlu mengisi form penilaian secara online, yang kemudian akan direkap dan dianalisis secara otomatis oleh sistem. Data ini juga dapat digunakan untuk menentukan kebutuhan pelatihan ataupun saran berdasarkan kompetensi yang belum tercapai. Dengan demikian, proses yang sebelumnya memakan waktu berhari-hari dapat diselesaikan dalam hitungan jam dengan tingkat akurasi yang lebih tinggi. Selain itu, aplikasi ini menyediakan laporan real-time yang dapat diakses oleh manajemen untuk mendukung pengambilan keputusan strategis. Tidak hanya itu, aplikasi ini juga memberikan fleksibilitas dalam penyesuaian modul sesuai dengan kebutuhan organisasi kedepannya.

Pengembangan aplikasi Human Capital Development ini sejalan dengan tren global dalam pengelolaan SDM, di mana digitalisasi dianggap sebagai kunci untuk mencapai efisiensi operasional dan keunggulan kompetitif. Menurut Martinez (2020) dalam jurnal Human Resource Development Quarterly, pengembangan SDM yang berfokus pada teknologi telah menjadi prioritas strategis bagi organisasi modern. Investasi dalam sistem digital untuk pengelolaan SDM tidak hanya meningkatkan produktivitas tenaga kerja, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih responsif terhadap perubahan. Dalam konteks CV Baja Sakti, implementasi aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi, mulai dari ketidakefisienan proses manual hingga kesulitan dalam melacak dan memantau data SDM secara real-time.

Aplikasi Human Capital Development berbasis web ini menjadi jawaban atas kebutuhan CV Baja Sakti untuk mengelola sumber daya manusia dengan lebih efektif dan efisien. Dengan memanfaatkan metode RAD, aplikasi ini tidak hanya meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam pengelolaan data SDM, tetapi juga mendukung analisis kebutuhan pelatihan yang berbasis data. Sistem ini diharapkan mampu menciptakan nilai tambah bagi perusahaan dengan mengintegrasikan proses penilaian dan analisis ke dalam satu platform yang mudah digunakan dan adaptif terhadap perkembangan

organisasi. Aplikasi ini dapat membantu CV Baja Sakti untuk mencapai tujuan strategisnya melalui pengelolaan SDM yang lebih modern dan terintegrasi.

1.2 Identifikasi Masalah

Sistem pengelolaan sumber daya manusia, seperti penilaian kinerja karyawan dan analisis kebutuhan pelatihan, masih dilakukan secara manual menggunakan formulir cetak atau spreadsheet. Hal ini menyebabkan proses yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan manusia (human error).

1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana Rancangan Bangun Aplikasi Human Capital Development Berbasis Web yang dapat mengintegrasikan proses penilaian kinerja karyawan dan analisis kebutuhan pelatihan pada CV Baja Sakti?

1.4 Ruang Lingkup

Penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan aplikasi Human Capital Development berbasis web pada CV. Baja Sakti Construction, dengan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Modul Penilaian Kinerja Karyawan:

- Melakukan penilaian kinerja karyawan secara periodik
- Membandingkan kompetensi aktual karyawan dengan standar kompetensi perusahaan
- Merekomendasikan program pelatihan berdasarkan hasil penilaian kinerja dan analisis kesenjangan kompetensi

2. Modul Analisis Kebutuhan Pelatihan:

- Menganalisis dan menentukan program pelatihan yang dibutuhkan berdasarkan hasil gap analysis.
- Merencanakan program pelatihan, seperti penjadwalan, alokasi sumber daya, dan anggaran.

- memantau dan mengevaluasi efektivitas program pelatihan yang telah dilaksanakan.

Aplikasi ini dirancang untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses-proses manajemen sumber daya manusia di CV. Baja Sakti Construction, dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan mendukung dalam pengambilan keputusan strategis dalam pengelolaan SDM.

1.5 Batasan Masalah

- a. Aplikasi HCD hanya ditujukan untuk mengelola sumber daya manusia di lingkup CV Baja Sakti
- b. Aplikasi HCD harus dapat beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan organisasi CV Baja Sakti di masa mendatang.
- c. Aplikasi HCD harus dapat beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan organisasi CV Baja Sakti di masa mendatang.

1.6 Tujuan Penelitian

- a. Merancang dan membangun aplikasi Human Capital Development berbasis web yang dapat membantu CV Baja Sakti dalam mengelola sumber daya manusia.
- b. Dengan aplikasi ini, diharapkan proses penilaian kinerja, analisis kebutuhan pelatihan, dan pengelolaan data karyawan pada CV Baja Sakti dapat menjadi lebih efisien dan efektif.

1.7 Manfaat Penelitian

- a. Meningkatkan efisiensi dan mengurangi kesalahan dalam pengelolaan sumber daya manusia di CV Baja Sakti yang sebelumnya dilakukan secara manual.
- b. Memudahkan penilaian kinerja karyawan dan analisis kebutuhan pelatihan bagi pimpinan organisasi, sehingga upaya pengembangan sumber daya manusia dapat menjadi lebih efektif.

- c. Menyediakan sistem informasi terintegrasi untuk manajemen sumber daya manusia di CV Baja Sakti, yang dapat beradaptasi dengan perubahan dan perkembangan organisasi di masa depan.

1.8 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini disusun berdasarkan pedoman yang telah ditentukan. Adapun sistematika dalam penyusunan proposal tugas akhir atau skripsi adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang penelitian, perumusan atau identifikasi masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta penjelasan mengenai sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat teori-teori pendukung berupa konsep dan pengertian terkait sistem yang akan dirancang. Informasi tersebut diperoleh dari jurnal-jurnal yang relevan dan mencakup ulasan jurnal terkait penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini menjelaskan objek penelitian yang menjadi fokus dalam penulisan ini, teknik-teknik pengumpulan data, metode yang digunakan dalam penelitian, serta analisis terhadap sistem yang sedang berjalan beserta kebutuhannya.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan tentang hasil proses penelitian di lapangan yang digabungkan dengan metode pengembangan untuk menganalisis dan merancang sistem. Bagian ini juga meliputi desain diagram sistem, rancangan antarmuka aplikasi, serta hasil akhir implementasi sistem.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran dari penulis untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.

