

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI KUSTOMISASI PRODUK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD) (Studi Kasus: Herman Sablon)

Yulistiana Nurdinati Amanah. ¹⁾, Dr. Safrizal, S.T., M.M., M.Kom., ²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya.

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya.

Kemajuan teknologi digital mendorong pelaku usaha untuk memanfaatkan teknologi dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan kepada pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan aplikasi kustomisasi produk berbasis web dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Aplikasi ini dirancang untuk mengatasi kendala pada proses konvensional kustomisasi produk sablon, seperti ketidaksesuaian spesifikasi pesanan, kesulitan pengelolaan data pelanggan, dan terbatasnya akses pelanggan dalam mendesain produk secara mandiri. Proses RAD melibatkan iterasi pengembangan yang cepat, dengan penekanan pada kebutuhan pengguna. Aplikasi ini menyediakan fitur utama seperti kustomisasi desain produk secara daring, pratinjau real-time, dan sistem terintegrasi untuk pengelolaan pesanan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi proses operasional Herman Sablon dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut mencakup penambahan fitur visualisasi 3D, integrasi AI untuk rekomendasi desain, dan perluasan aksesibilitas melalui perangkat mobile.

Kata Kunci: Kustomisasi produk, aplikasi berbasis web, Rapid Application Development (RAD), efisiensi operasional, Herman Sablon

Pustaka : 23

Tahun Publikasi : 1997 - 2024