



**ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI

Marvel Atonikaz Riff

2020081069

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

**ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI

Marvel Atonikaz Riff

2020081069

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas
Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Nama : Marvel Atonikaz Riff
NIM : 2020081069
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana S.Kom Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 02 Januari 2025

Menyetujui:

Pembimbing 1

Kepala Program Studi



Dr. Cahyono Budy Santoso, ST, MMSI

Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.

NIP. 08.0724.017

NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

SKRIPSI

Oleh
Marvel Atonikaz Riff
2020081069

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana:
Pada Hari/Tanggal: Selasa, 14 Januari 2025

Pembimbing 1:

Dr. Cahyono Budy Santoso,
ST, MMSI
NIP. 08.0724.017

Tanda Tangan



Tanggal

23/1/2025

Penguji 1:

Dr. Rufman Iman Akbar Effendi,
S.E., M.Kom., M.M.
NIP. 08.0820.023

Tanda Tangan



Tanggal

23/1/2025

Penguji 2:

Dr. Safrizal, S.T., M.M., M.Kom.,
NIP. 08.0124.002

Tanda Tangan



Tanggal

23/1/2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi



Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.
NIP. 08.0711.035

Tanggal: 23/01/2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Danto Sukmaiali, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.024

Tanggal:

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Marvel Atonikaz Riff
NIM : 2020081069
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 14 Januari 2025



Peneliti,

Nama : Marvel Atonikaz Riff
NIM : 2020081069

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberi dukungan dan semangat penuh dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Bapak Danto Sukmajati, ST,M.Sc.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
3. Bapak Chaerul Anwar S.Kom., M.T.I selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I selaku Dosen Pembimbing pada skripsi ini yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
5. Bapak Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M., selaku pembimbing akademik, yang senantiasa memberikan motivasi kepada saya untuk menjadi pribadi yang santun serta memberikan arahan berharga dalam menjalani perkuliahan dengan sebaik-baiknya,
6. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebahagiaan selama menempuh perkuliahan ini.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 02 Januari 2024

Penulis