



**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1. 1 Bukti Bimbingan Skripsi

[← Cari Tugas Akhir](#)

[Kembali ke Daftar](#)
[+ Tambah](#)

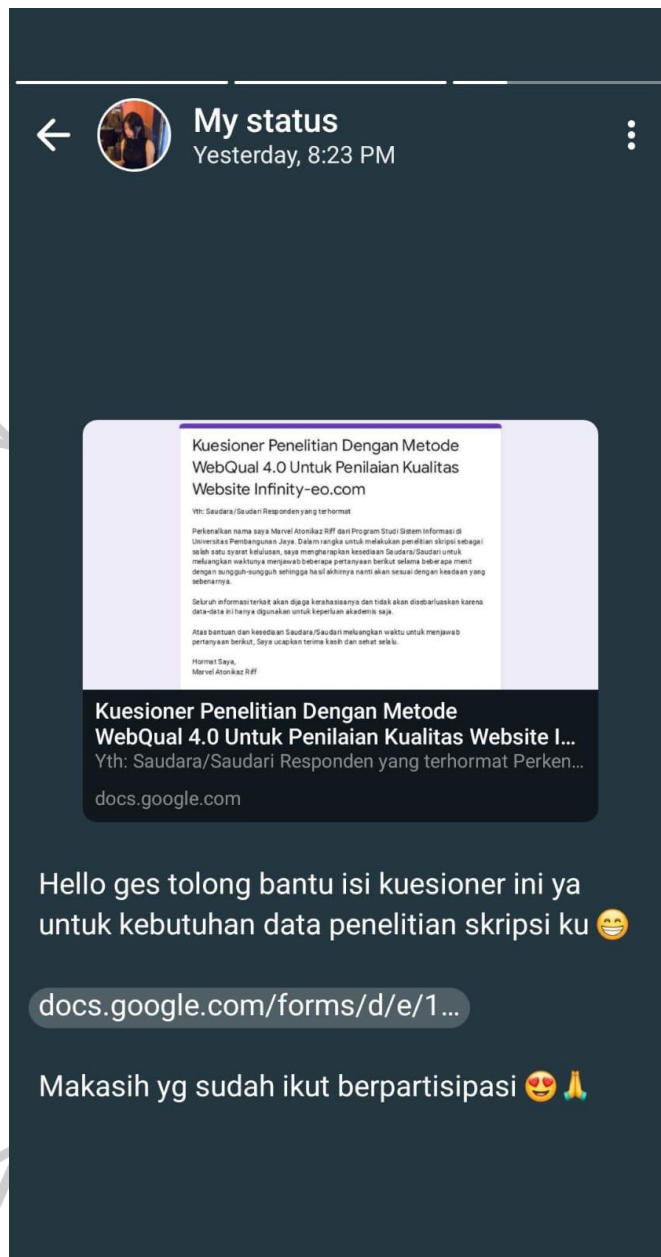
Detail	<table border="1"> <tr> <td>NIM</td> <td>2020081069</td> <td>Nama Mahasiswa</td> <td colspan="3">MARVEL ATONIKAZ RIFF</td> </tr> <tr> <td>Program Studi</td> <td>Sistem Informasi</td> <td>Jenis TA</td> <td colspan="3">Skripsi</td> </tr> <tr> <td>Periode Mulai</td> <td>2024/2025 Gasal</td> <td>SKS Lulus</td> <td colspan="3"><b>139 SKS</b></td> </tr> <tr> <td>Tgl. Mulai</td> <td>30 Agustus 2024</td> <td>Judul Tugas Akhir</td> <td colspan="3">ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0</td> </tr> </table>						NIM	2020081069	Nama Mahasiswa	MARVEL ATONIKAZ RIFF			Program Studi	Sistem Informasi	Jenis TA	Skripsi			Periode Mulai	2024/2025 Gasal	SKS Lulus	<b>139 SKS</b>			Tgl. Mulai	30 Agustus 2024	Judul Tugas Akhir	ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0																																
NIM	2020081069	Nama Mahasiswa	MARVEL ATONIKAZ RIFF																																																									
Program Studi	Sistem Informasi	Jenis TA	Skripsi																																																									
Periode Mulai	2024/2025 Gasal	SKS Lulus	<b>139 SKS</b>																																																									
Tgl. Mulai	30 Agustus 2024	Judul Tugas Akhir	ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0																																																									
Bimbingan																																																												
Rekap Percakapan Bimbingan																																																												
Syarat Ujian																																																												
Jadwal Ujian																																																												
Nilai Ujian																																																												
Nilai Akhir																																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tanggal</th> <th>Dosen Pembimbing</th> <th>Topik</th> <th>Disetujui</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Konsultasi tindak lanjut bab 3</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>12 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Uji Validitas Bab 3</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Demografi Bab 4</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>19 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Diskusi Kualitas Kegunaan Bab 4</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Diskusi Kualitas Informasi Bab 4</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>27 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Diskusi Hasil Skala Likert Kualitas Kegunaan</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>30 Desember 2024</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Diskusi Hasil Skala Likert dan Bab 5</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>2 Januari 2025</td> <td>Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I</td> <td>Review Kesimpulan dan Saran serta Kelengkapan</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi	1	6 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Konsultasi tindak lanjut bab 3	✓		2	12 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Uji Validitas Bab 3	✓		3	13 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Demografi Bab 4	✓		4	19 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Kualitas Kegunaan Bab 4	✓		5	20 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Kualitas Informasi Bab 4	✓		6	27 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Hasil Skala Likert Kualitas Kegunaan	✓		7	30 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Hasil Skala Likert dan Bab 5	✓		8	2 Januari 2025	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Review Kesimpulan dan Saran serta Kelengkapan	✓	
No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi																																																							
1	6 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Konsultasi tindak lanjut bab 3	✓																																																								
2	12 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Uji Validitas Bab 3	✓																																																								
3	13 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Demografi Bab 4	✓																																																								
4	19 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Kualitas Kegunaan Bab 4	✓																																																								
5	20 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Kualitas Informasi Bab 4	✓																																																								
6	27 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Hasil Skala Likert Kualitas Kegunaan	✓																																																								
7	30 Desember 2024	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Diskusi Hasil Skala Likert dan Bab 5	✓																																																								
8	2 Januari 2025	Dr Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I	Review Kesimpulan dan Saran serta Kelengkapan	✓																																																								



Lampiran 1. 2 Penyebaran Kuesioner Menggunakan Instagram



### Lampiran 1. 3 Penyebaran Kuesioner Menggunakan Whatsapp



## Lampiran 1. 4 Surat Pengantar Kebutuhan Data Skripsi



Nomor : 862/EKS-BP/UPJ/11.24  
Perihal : Permohonan Penelitian

Tangerang Selatan, 12 November 2024

Kepada Yth,  
Ibu Ika Yuliawati  
Direktur  
PT. INFINITY CIPTA KARSA  
Jl. Antena VIII No. 7, Keramat Pela, RT.4/RW.8, Gandaria Utara, Kec. Kebayoran Baru,  
Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12140

Dengan hormat,

Dengan ini, Universitas Pembangunan Jaya mengajukan permohonan kepada PT. Infinity Cipta Karsa untuk dapat kiranya menerima mahasiswa kami berikut ini:

Nama : Marvel Atonikaz Riff  
NIM : 2020081069  
Program Studi : Sistem Informasi

Dalam melaksanakan pengumpulan data dan wawancara observasi guna penyelesaian Skripsi/ Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**. Untuk kebutuhan tersebut di atas, mahasiswa mengajukan Permohonan pelaksanaan penelitian.

Penelitian dan pelaksanaan pengumpulan data akan disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh PT. Infinity Cipta Karsa. Semua data yang diperoleh sepenuhnya dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk keperluan penelitian.

Demikian permohonan ini kami sampaikan dan terima kasih atas perhatian dan kerjasama PT. Infinity Cipta Karsa.

Hormat kami,  
Universitas Pembangunan Jaya



**Yunus Widjaja, S.Kom., M.M.**  
Kepala Biro Pendidikan

Contact Person Dosen Pembimbing : Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I. (081384449761)

Universitas Pembangunan Jaya  
Jl. Cendrawasih Raya, Blok B7/P, Bintaro Jaya, Sawah Baru, Ciputat, Tangerang Selatan, 15413  
Phone: 021.745 5555 | Fax: 021.298 615 25 (Marketing) | Fax: 021.298 615 45 (Rektorat) | Website: www.upj.ac.id

### Lampiran 1. 5 Tabulasi Skala Agresivitas

No.	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	TOTAL
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
2	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	89
3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	101
4	3	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	3	5	1	3	4	5	4	3	5	3	82
5	4	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	84
6	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	87
7	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	88
8	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	84
9	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	68
10	5	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	77
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	75
12	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	77
13	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	75
14	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	85
15	4	3	4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	2	3	4	4	5	4	3	4	3	75
16	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	89
17	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	80
18	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	67
19	4	3	2	3	4	3	5	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	70
20	4	4	3	5	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	75
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
22	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	70
23	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	77
24	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5	82
25	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	79
26	4	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	5	4	3	72
27	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	79
28	4	3	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	2	3	4	5	4	4	4	5	4	81
29	5	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	84
30	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	79
31	4	5	3	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	84
32	4	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	85
33	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	88
34	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	80
35	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	85
36	4	4	3	5	4	4	5	3	3	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	82
37	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	90
38	5	4	2	4	5	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	84
39	4	4	2	5	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	85
40	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	87
41	5	4	3	5	5	4	5	4	3	3	5	4	3	2	4	5	4	4	5	3	4	84
42	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	85
43	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	84
44	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	2	4	4	4	3	82
45	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	82
46	5	4	4	5	4	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	83
47	4	4	2	3	4	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	84
48	4	4	3	5	4	5	5	4	3	3	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	86
49	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4	89
50	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	92
51	3	4	1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	77
52	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	81
53	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	3	4	4	5	4	4	3	4	82
54	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	85
55	5	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	81
56	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	84
57	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	2	4	4	3	77
58	5	4	5	4	5	5	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4	5	3	4	80
59	5	5	4	5	4	5	4	4	4	1	4	3	3	2	3	4	4	3	5	4	4	80
60	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	71
61	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	76
62	4	4	5	4	4	5	4	3	4	1	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	82
63	5	4	4	5	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	83
64	5	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	84
65	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	76
66	4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	77
67	5	5	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	81
68	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	75
69	5	5	4	4	5	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	80
70	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	84

### Lampiran 1. 6 Hasil Perhitungan Kualitas Kegunaan

RESPONDEN	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Jumlah Skor	Skor Maksimal	PERSENTASE	PERSENTASE RATA-RATA
1	4	4	4	4	3	4	4	27	35	77,1428571	
2	4	4	5	3	5	4	5	30	35	85,7142857	
3	4	4	5	5	4	4	5	31	35	88,5714286	
4	3	4	5	3	5	4	5	29	35	82,8571429	
5	4	4	5	3	4	5	5	30	35	85,7142857	
6	4	4	5	3	4	5	5	30	35	85,7142857	
7	4	5	4	5	5	4	4	31	35	88,5714286	
8	4	4	4	4	3	4	4	27	35	77,1428571	
9	3	3	3	3	3	4	3	22	35	62,8571429	
10	5	3	4	4	2	4	4	26	35	74,2857143	
11	4	4	4	4	4	4	3	27	35	77,1428571	
12	4	3	4	4	3	4	5	27	35	77,1428571	
13	4	3	3	4	2	3	4	23	35	65,7142857	
14	4	4	4	4	3	3	5	27	35	77,1428571	
15	4	3	4	3	4	3	5	26	35	74,2857143	
16	4	4	5	4	3	4	4	28	35	80	
17	4	4	3	4	4	5	4	28	35	80	
18	3	3	2	3	4	3	4	22	35	62,8571429	
19	4	3	2	3	4	3	5	24	35	68,5714286	
20	4	4	3	5	4	3	4	27	35	77,1428571	
21	4	4	4	4	4	4	4	28	35	80	
22	3	4	2	4	3	3	4	23	35	65,7142857	
23	4	4	3	4	4	3	4	26	35	74,2857143	
24	4	4	3	5	4	4	5	29	35	82,8571429	
25	4	4	3	4	3	3	5	26	35	74,2857143	
26	4	3	1	3	4	3	4	22	35	62,8571429	
27	4	4	3	5	4	4	5	29	35	82,8571429	
28	4	3	4	4	5	4	5	29	35	82,8571429	
29	5	4	3	4	4	3	5	28	35	80	
30	4	3	3	4	4	3	4	25	35	71,4285714	
31	4	5	3	4	5	3	4	28	35	80	
32	4	4	3	5	5	4	5	30	35	85,7142857	
33	4	4	4	5	5	4	5	31	35	88,5714286	
34	4	4	3	5	4	3	4	27	35	77,1428571	
35	4	4	3	4	5	4	5	29	35	82,8571429	
36	4	4	3	5	4	4	5	29	35	82,8571429	
37	4	5	4	5	5	4	5	32	35	91,4285714	
38	5	4	2	4	5	4	5	29	35	82,8571429	
39	4	4	2	5	4	4	5	28	35	80	
40	4	5	3	5	4	4	5	30	35	85,7142857	
41	5	4	3	5	5	4	5	31	35	88,5714286	
42	5	4	3	4	4	4	5	29	35	82,8571429	
43	4	5	3	4	4	3	4	27	35	77,1428571	
44	3	4	5	5	4	5	5	31	35	88,5714286	
45	4	4	3	5	5	3	4	28	35	80	
46	5	4	4	5	4	3	4	29	35	82,8571429	
47	4	4	2	3	4	5	5	27	35	77,1428571	
48	4	4	3	5	4	5	5	30	35	85,7142857	
49	4	5	4	5	5	4	4	31	35	88,5714286	
50	4	5	4	5	4	5	5	32	35	91,4285714	
51	3	4	1	4	4	4	3	23	35	65,7142857	
52	4	4	3	4	5	4	5	29	35	82,8571429	
53	4	4	2	4	4	5	5	28	35	80	
54	4	5	4	5	4	3	4	29	35	82,8571429	
55	5	4	3	4	4	5	4	29	35	82,8571429	
56	4	5	3	4	4	5	4	29	35	82,8571429	
57	4	5	5	4	4	4	3	29	35	82,8571429	
58	5	4	5	4	5	5	4	32	35	91,4285714	
59	5	5	4	5	4	5	4	32	35	91,4285714	
60	4	4	3	4	3	4	4	26	35	74,2857143	
61	5	4	3	4	4	3	4	27	35	77,1428571	
62	4	4	5	4	4	5	4	30	35	85,7142857	
63	5	4	4	5	5	4	4	31	35	88,5714286	
64	5	5	3	4	4	5	4	30	35	85,7142857	
65	4	4	5	4	4	4	4	29	35	82,8571429	
66	4	4	3	4	5	4	4	28	35	80	
67	5	5	4	4	5	4	4	31	35	88,5714286	
68	4	4	3	4	5	4	4	28	35	80	
69	5	5	4	4	5	4	4	31	35	88,5714286	
70	4	4	4	4	3	4	4	27	35	77,1428571	80,53061224
Jumlah Skor	288	284	242	292	286	275	306				
Skor Maksimal	350	350	350	350	350	350	350				
Persentase	82,2857	81,1429	69,1429	83,4286	81,7143	78,5714	87,4286				
Persentase Rata-rata											80,53061224

### Lampiran 1. 7 Hasil Perhitungan Kualitas Informasi

RESPONDEN	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Skor	Skor Maksima	PERSENTASE	PERSENTASE RATA-RATA
1	4	4	4	4	4	4	4	28	35	80	
2	4	3	4	5	4	5	4	29	35	82,857143	
3	5	5	5	5	5	5	5	35	35	100	
4	5	3	5	4	3	5	1	26	35	74,285714	
5	3	4	4	5	3	4	4	27	35	77,142857	
6	4	4	4	3	4	4	5	28	35	80	
7	4	5	4	5	5	4	4	31	35	88,571429	
8	4	3	4	5	4	4	4	28	35	80	
9	3	4	4	4	3	3	3	24	35	68,571429	
10	4	4	3	4	3	3	3	24	35	68,571429	
11	4	4	4	4	3	3	4	26	35	74,285714	
12	4	4	3	4	3	4	4	26	35	74,285714	
13	3	3	3	4	4	3	4	24	35	68,571429	
14	4	3	4	4	4	3	5	27	35	77,142857	
15	3	3	4	3	4	2	3	22	35	62,857143	
16	4	4	3	5	4	4	5	29	35	82,857143	
17	3	4	3	4	3	3	4	24	35	68,571429	
18	3	3	3	4	2	2	3	20	35	57,142857	
19	3	2	3	4	3	2	3	20	35	57,142857	
20	3	3	2	3	4	3	4	22	35	62,857143	
21	4	4	4	4	4	4	4	28	35	80	
22	4	3	3	4	3	2	3	22	35	62,857143	
23	4	3	3	4	4	4	3	25	35	71,428571	
24	4	3	3	4	3	3	4	24	35	68,571429	
25	4	3	3	4	3	3	3	23	35	65,714286	
26	3	4	3	4	3	2	4	23	35	65,714286	
27	4	3	3	4	4	2	4	24	35	68,571429	
28	4	3	3	3	4	2	3	22	35	62,857143	
29	4	3	3	4	4	3	4	25	35	71,428571	
30	4	3	3	4	3	3	3	23	35	65,714286	
31	4	3	3	4	4	3	4	25	35	71,428571	
32	4	3	3	4	4	3	4	25	35	71,428571	
33	3	3	4	4	5	3	4	26	35	74,285714	
34	4	3	4	4	4	3	3	25	35	71,428571	
35	4	3	4	4	4	3	4	26	35	74,285714	
36	3	3	3	5	4	3	4	25	35	71,428571	
37	3	4	4	5	4	3	4	27	35	77,142857	
38	3	4	3	4	4	3	4	25	35	71,428571	
39	4	3	3	4	5	3	4	26	35	74,285714	
40	5	4	4	5	4	3	4	29	35	82,857143	
41	4	3	3	5	4	3	2	24	35	68,571429	
42	4	3	3	4	4	3	4	25	35	71,428571	
43	3	4	4	5	5	3	4	28	35	80	
44	3	4	4	4	4	4	3	26	35	74,285714	
45	4	4	4	3	4	4	4	27	35	77,142857	
46	5	3	3	5	4	3	4	27	35	77,142857	
47	4	4	3	5	5	3	4	28	35	80	
48	4	3	3	5	4	4	5	28	35	80	
49	3	4	4	5	5	3	4	28	35	80	
50	3	4	5	5	4	5	4	30	35	85,714286	
51	4	3	3	4	4	3	4	25	35	71,428571	
52	3	4	4	5	4	2	4	26	35	74,285714	
53	4	4	4	5	4	2	3	26	35	74,285714	
54	3	3	4	5	5	4	3	27	35	77,142857	
55	3	4	3	4	4	4	3	25	35	71,428571	
56	3	4	3	4	4	5	3	26	35	74,285714	
57	3	3	3	4	4	5	3	25	35	71,428571	
58	3	3	2	4	3	4	2	21	35	60	
59	4	4	1	4	3	3	2	21	35	60	
60	3	3	2	4	3	4	3	22	35	62,857143	
61	4	3	4	4	4	3	2	24	35	68,571429	
62	3	4	1	3	4	4	3	22	35	62,857143	
63	3	3	2	4	3	4	4	23	35	65,714286	
64	4	5	3	4	4	3	4	27	35	77,142857	
65	3	3	3	4	3	4	2	22	35	62,857143	
66	4	3	2	4	3	4	3	23	35	65,714286	
67	3	3	2	4	3	4	4	23	35	65,714286	
68	3	4	3	4	3	3	3	23	35	65,714286	
69	4	3	2	4	3	4	3	23	35	65,714286	
70	4	3	4	5	4	4	4	28	35	80	72,28571429
Jumlah Skor	255	242	230	294	264	236	250				
Skor Maksimal	350	350	350	350	350	350	350				
Persentase	72,8571	69,1429	65,7143	84	75,4286	67,4286	71,4286				
Persentase Rata-rata	72,28571429										



### Lampiran 1. 8 Hasil Perhitungan Kualitas Interaksi

RESPONDEN	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Skor	Skor Maksimal	PERSENTASE	PERSENTASE RATA-RATA
1	4	4	4	4	4	4	4	28	35	80	
2	4	4	5	4	5	4	4	30	35	85,714286	
3	5	5	5	5	5	5	5	35	35	100	
4	3	4	5	4	3	5	3	27	35	77,142857	
5	3	4	4	4	5	4	3	27	35	77,142857	
6	4	4	4	5	4	5	3	29	35	82,857143	
7	3	4	3	5	4	3	4	26	35	74,285714	
8	5	4	4	4	4	4	4	29	35	82,857143	
9	4	3	3	3	3	3	3	22	35	62,857143	
10	4	3	4	3	4	4	5	27	35	77,142857	
11	3	3	4	3	3	3	3	22	35	62,857143	
12	3	3	4	3	4	4	3	24	35	68,571429	
13	4	5	5	3	4	3	4	28	35	80	
14	4	4	5	5	4	4	5	31	35	88,571429	
15	4	4	5	4	3	4	3	27	35	77,142857	
16	5	5	4	5	4	4	5	32	35	91,428571	
17	4	4	5	4	3	4	4	28	35	80	
18	4	4	4	3	3	3	4	25	35	71,428571	
19	4	3	4	4	4	4	3	26	35	74,285714	
20	4	5	4	3	4	3	3	26	35	74,285714	
21	4	4	4	4	4	4	4	28	35	80	
22	4	4	3	4	3	3	4	25	35	71,428571	
23	4	4	5	3	3	4	3	26	35	74,285714	
24	4	4	5	3	4	4	5	29	35	82,857143	
25	4	5	5	4	4	4	4	30	35	85,714286	
26	3	4	4	4	5	4	3	27	35	77,142857	
27	4	4	4	4	3	3	4	26	35	74,285714	
28	4	5	4	4	4	5	4	30	35	85,714286	
29	4	4	5	4	5	5	4	31	35	88,571429	
30	4	5	5	4	4	4	5	31	35	88,571429	
31	4	5	5	4	4	4	5	31	35	88,571429	
32	4	4	5	4	5	4	4	30	35	85,714286	
33	4	5	5	4	4	5	4	31	35	88,571429	
34	3	4	4	4	5	4	4	28	35	80	
35	4	5	5	4	4	5	3	30	35	85,714286	
36	4	5	5	4	3	4	3	28	35	80	
37	4	5	5	4	4	5	4	31	35	88,571429	
38	4	5	5	4	4	4	4	30	35	85,714286	
39	4	5	5	4	4	5	4	31	35	88,571429	
40	4	5	5	4	4	3	3	28	35	80	
41	4	5	4	4	5	3	4	29	35	82,857143	



42	4	5	5	4	4	5	4	31	35	88,571429	
43	4	5	5	4	3	4	4	29	35	82,857143	
44	3	5	2	4	4	4	3	25	35	71,428571	
45	3	4	5	4	4	3	4	27	35	77,142857	
46	4	4	5	4	4	3	3	27	35	77,142857	
47	4	5	5	4	4	3	4	29	35	82,857143	
48	3	4	5	4	4	4	4	28	35	80	
49	5	5	4	4	5	3	4	30	35	85,714286	
50	5	5	4	5	3	4	4	30	35	85,714286	
51	4	5	5	4	3	4	4	29	35	82,857143	
52	4	4	3	4	4	3	4	26	35	74,285714	
53	4	4	5	4	4	3	4	28	35	80	
54	4	5	4	4	5	3	4	29	35	82,857143	
55	4	4	4	3	5	4	3	27	35	77,142857	
56	4	5	4	3	4	5	4	29	35	82,857143	
57	4	3	3	2	4	4	3	23	35	65,714286	
58	3	4	4	4	5	3	4	27	35	77,142857	
59	3	4	4	3	5	4	4	27	35	77,142857	
60	3	3	4	2	4	3	4	23	35	65,714286	
61	4	3	4	3	4	4	3	25	35	71,428571	
62	4	5	4	4	5	4	4	30	35	85,714286	
63	4	3	4	4	5	4	5	29	35	82,857143	
64	4	3	4	3	4	5	4	27	35	77,142857	
65	4	3	4	3	4	4	3	25	35	71,428571	
66	4	3	4	4	4	3	4	26	35	74,285714	
67	4	3	4	3	4	5	4	27	35	77,142857	
68	3	4	4	3	4	3	3	24	35	68,571429	
69	4	3	4	3	4	4	4	26	35	74,285714	
70	5	4	4	4	4	4	4	29	35	82,857143	79,63265306
Jumlah Skor	272	292	302	264	282	272	267				
Skor Maksimal	350	350	350	350	350	350	350				
Persentase	77,7143	83,4286	86,2857	75,4286	80,5714	77,7143	76,2857				
Persentase Rata-rata				79,63265306							

