

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS SITUS WEB INFINITY-EO.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Marvel Atonikaz Riff.¹⁾, Dr. Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S.I.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas situs web milik PT. INFINITY menggunakan metode WebQual 4.0, yang menitikberatkan pada tiga variabel utama: kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring menggunakan platform Instagram dan WhatsApp. Penelitian ini mendapatkan sampel yang dipilih menggunakan metode purposive sampling. Selama beberapa bulan proses penyebaran, sebanyak 70 responden berhasil dikumpulkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari ketiga variabel yang diukur, dimensi kualitas kegunaan memperoleh nilai rata-rata tertinggi, dengan persentase sebesar 80,53% dalam kategori Sangat Baik, berdasarkan perhitungan Skala Likert menggunakan Microsoft Excel. Sementara itu, variabel kualitas informasi dan kualitas interaksi memerlukan peningkatan lebih lanjut untuk meningkatkan kepuasan pengguna situs web secara keseluruhan.

Kata Kunci: WebQual 4.0, PT. INFINITY, Kualitas Website, Purposive Sampling, Skala Likert.