

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap analisis kepuasan pengguna *Human Resource Information Systems* PT. XYZ dengan metode EUCS dapat diambil kesimpulan bahwa pengguna HRIS PT. XYZ atau karyawan *Human Resource Management* (HRM) “Puas” terhadap *Human Resource Information Systems* yang digunakan. Hasil temuan pada penelitian ini terhadap 30 responden dianalisis berdasarkan hasil kuesioner yang disebarakan melalui *Google Form* kepada karyawan satuan unit kerja *Human Resource Management* (HRM) atau pengguna HRIS PT. XYZ. Seluruh populasi penelitian ini adalah responden pada penelitian ini. Kuesioner penelitian berisi pertanyaan-pertanyaan yang memuat informasi terkait demografi dan pertanyaan berdasarkan indikator instrumen pertanyaan. Setelah kuesioner dari responden terkumpul, dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas terhadap instrumen penelitian dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26.

Pengukuran kepuasan pengguna dengan menggunakan metode EUCS menunjukkan bahwa kelima variabel dalam model EUCS, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeless* efektif untuk mengukur kepuasan pengguna HRIS di PT. XYZ. Hasil terhadap pengukuran lima variabel EUCS menunjukkan bahwa pengguna HRIS PT. XYZ merasa “Puas” dengan HRIS yang mereka gunakan sebagai penunjang kebutuhan administrasi dan operasional Sumber Daya Manusia (SDM). Hal ini diperoleh berdasarkan hasil perhitungan skala likert melalui perhitungan skor ideal, jumlah skor total, dan hasil persentase. Hasil pengukuran menggunakan metode EUCS menunjukkan hasil pada variabel *content* memperoleh predikat “Puas”. Pengukuran metode EUCS pada variabel *accuracy* menunjukkan predikat “Puas”. Selain itu, pengukuran metode EUCS pada variabel *format* menunjukkan predikat “Puas”. Pengukuran metode EUCS pada variabel *ease of use* menunjukkan dengan predikat “Puas”. Kemudian, hasil pengukuran menggunakan metode EUCS menunjukkan hasil pada variabel *timeless* memperoleh hasil dengan predikat “Sangat Puas”. Sedangkan, kepuasan pengguna memperoleh predikat

“Puas” Secara keseluruhan, masing-masing berada pada predikat puas dan sangat puas.

Dengan demikian, secara keseluruhan pengguna HRIS PT. XYZ merasa puas dengan HRIS tersebut. Responden atau pengguna HRIS PT. XYZ menilai bahwa HRIS PT. XYZ mampu menyediakan informasi yang akurat, relevan, dan sesuai kebutuhan pengguna. Informasi yang diberikan dinilai akurat dan dapat dipercaya, sehingga pengguna dapat mengandalkan segala informasi yang ada pada HRIS PT. XYZ. Tata letak, desain, hingga warna yang disajikan dinilai sesuai dengan preferensi pengguna sehingga pengguna merasa puas dengan *format* di dalamnya. Kemudahan penggunaan dapat memudahkan pengguna karena pengguna merasa sistem mudah digunakan tanpa memerlukan banyak usaha atau pelatihan. Selain itu, kecepatan pemrosesan HRIS PT. XYZ dinilai sangat baik sehingga dapat meningkatkan produktivitas pengguna. Namun, hal ini memungkinkan pengembangan terhadap HRIS PT. XYZ dan memaksimalkan evaluasi terhadap sistem tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan yang diperoleh dalam penelitian ini, berikut adalah beberapa saran yang dapat disarankan kepada PT. XYZ atau perusahaan lain sebagai panduan untuk meningkatkan kepuasan pengguna suatu sistem.

1. Bagi pihak PT. XYZ khususnya pada satuan unit kerja *Human Resource Management* (HRM) dapat melakukan pengukuran kepuasan pengguna Secara berkala untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan dengan tetap mempertahankan pada variabel *End User Computing Satisfaction* (EUCS) serta tetap melakukan peninjauan yang relevan terhadap pertanyaan- pertanyaan atau indikator pada variabel terkait
2. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk menambahkan model atau metode lain sebagai variasi yang diperlukan dengan pengukuran kepuasan pengguna untuk mendapatkan sudut pandang variabel lainnya seperti penambahan variabel *security* atau menggabungkan dua metode seperti penggabungan metode EUCS dan TAM