



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *HUMAN RESOURCE
INFORMATION SYSTEMS* PT. XYZ DENGAN METODE *END-
USER COMPUTING SATISFACTION***

SKRIPSI

Salsabila Syifa Hidayat

NIM. 2021081036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEMS* PT. XYZ DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

Salsabila Syifa Hidayat

NIM. 2021081036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEMS* PT. XYZ DENGAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*

Nama : Salsabila Syifa Hidayat
NIM : 2021081036
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 3 Januari 2025

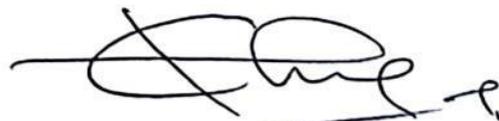
Menyetujui

Pembimbing



(Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E.,
M.Kom., M.M.)
NIP. 08.0820.023

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I)
NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *HUMAN RESOURCE* INFORMATION SYSTEMS PT. XYZ DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION

SKRIPSI

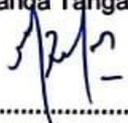
Oleh:

Salsabila Syifa Hidayat
2021021036

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian
Sarjana Pada: 17 Januari 2025

Pembimbing Utama:
Dr. Rufman Iman Akbar Effendi,
S.E., M.Kom., M.M.
NIP. 08.0820.023

Tanda Tangan



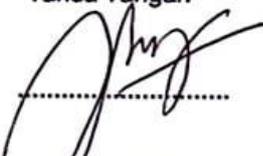
.....

Tanggal

21/01/2025

Dosen Penguji 1:
Drs. Johannes Hamonangan
Siregar, M.Ed, PhD.
NIP. 08.1116.036

Tanda Tangan



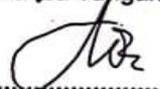
.....

Tanggal

21/01/2025

Dosen Penguji 2
Dr. Cahyono Budy Santoso,
S.T., M.M.SI.
NIP. 08.1116.036

Tanda Tangan



.....

Tanggal

21/01/2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I.
NIP. 08.0711.035
Tanggal : 21 Jan 2025 .



Danto Sukmajati, ST., M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.024
Tanggal : 3 Februari 2025

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Salsabila Syifa Hidayat
NIM : 2021081036
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEMS PT. XYZ DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi saya merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 21 Januari 2025

Peneliti



Nama : Salsabila Syifa Hidayat

NIM : 2021081036

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEMS PT. XYZ DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION**” ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi/Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Danto Sukmajati, ST., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
2. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang selalu memberikan dukungan penuh, saran, masukan, dan semangat kepada saya selama pembuatan skripsi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Bapak Augury El Rayeb, S.Kom., MMSI selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing, memberikan banyak nasihat dan saran, kepada saya mulai dari semester 1 hingga semester 7 dalam seluruh proses pembelajaran akademik selama di perkuliahan.
5. Bapak Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD. selaku Dosen Penguji 1.
6. Bapak Dr. Cahyono Budy Santoso, S.T., M.M.S. selaku Dosen Penguji 2.
7. Seluruh Dosen yang telah mengajar selama Penulis berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
8. Seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Penulis dalam kegiatan administratif.
9. PT. XYZ yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada saya untuk melakukan penelitian terkait hal-hal yang berkaitan dengan judul skripsi saya.
10. Kedua Orang Tua, adik perempuan, nenek, dan keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi serta materi kepada saya selama menjalani perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dengan penuh semangat, rajin, hingga tekun untuk menghadapi dan menjalani perkuliahan dari semester satu hingga semester tujuh ini. Serta tetap semangat untuk berjuang mengerjakan skripsi sebagai syarat kelulusan sehingga dapat terselesaikan tepat waktu
12. Mpok-mpok solehah (Amalia, Deandra, Dita, Lola, Shabrina, dan Yessy) yang selalu memberikan semangat dan mewarnai kegiatan perkuliahan saya di kampus baik suka maupun duka serta kebersamaan sedari awal perkuliahan hingga penyelesaian perkuliahan ini.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2021.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 2 Januari 2025

Penulis