

ABSTRAK

Analisis Kepuasan Pengguna *Human Resource Information Systems* PT. XYZ Dengan Metode *End-User Computing Satisfaction*

Salsabila Syifa Hidayat¹⁾, Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Skripsi ini adalah sebuah penelitian yang bertujuan untuk mengetahui analisis kepuasan pengguna terhadap *Human Resource Information Systems (HRIS)* PT. XYZ dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction*. *Human Resource Information Systems (HRIS)* PT. XYZ merupakan salah satu sistem yang sangat diperlukan terhadap informasi admistratif dan operasional, yang difokuskan pada Sumber Daya Manusia (SDM). Metode penelitian pada penelitian ini melibatkan pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner secara *online* kepada 30 responden pengguna *Human Resource Information Systems* PT. XYZ pada satuan unit kerja *Human Resource Management (HRM)* PT. XYZ. Data yang telah dikumpulkan dari hasil kuesioner, diolah dan dilakukan analisis dengan menggunakan acuan pada kriteria *user satisfaction* metode EUCS yang meliputi *content, accuracy, format, ease of use, timeless, dan user satisfaction*. Dalam penelitian ini, didapati bahwa pengguna HRIS merasa puas dengan kinerja HRIS PT. XYZ. Variabel *content, accuracy, format, ease of use, dan user satisfaction* memperoleh predikat "Puas". Sedangkan, variabel *timeless* memperoleh predikat "Sangat Puas". Kesimpulannya, pengguna HRIS PT. XYZ merasa puas dengan seluruh aspek sistem yang dievaluasi. Meski demikian, perusahaan tetap disarankan untuk terus mempertahankan kinerja sistem dan melakukan pembaruan secara berkala agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna yang mungkin berkembang di masa depan.

Kata Kunci: HRIS, UCS, Kepuasan Pengguna

Pustaka 35

Tahun Publikasi : 1988 - 2024