

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Batasan Masalah dan Ruang Lingkup.....	5
1.4.1 Batasan Masalah .....	5
1.4.2 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Dasar .....	9
2.1.1 Sistem Informasi .....	9
2.1.2 Kepuasan Pengguna.....	10
2.1.3 Manajemen Personalia / <i>Human Resource Management</i> .....	11
2.1.4 <i>Human Resource Information System (HRIS)</i> .....	13
2.1.5 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	14
2.1.6 SPSS.....	16
2.2 Studi Literatur/ Tinjauan Studi.....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	20

3.1	Metode Penelitian.....	20
3.2	Lokasi Penelitian .....	20
3.3	Tahapan/Prosedur Penelitian .....	21
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.5	Instrumen Penelitian.....	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7	Teknik Analisis Data .....	30
3.7.1	Analisis Demografi .....	30
3.7.2	Uji Validitas .....	30
3.7.3	Uji Reliabilitas .....	32
3.7.4	Analisis Responden Tanggapan Penelitian .....	32
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1	Hasil Data Analisis.....	35
4.1.1	Hasil Data Analisis Demografi .....	35
4.1.2	Hasil Data Kuesioner .....	41
4.2	Uji Coba Instrumen .....	59
4.2.1	Uji Validitas .....	59
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	61
4.3	Hasil Rekapitulasi Tanggapan Responden Penelitian .....	62
4.3.1	<i>Content</i> .....	62
4.3.2	<i>Accuracy</i> .....	64
4.3.3	<i>Format</i> .....	67
4.3.4	<i>Ease of use</i> .....	69
4.3.5	<i>Timeless</i> .....	72
4.3.6	<i>User Satisfaction</i> .....	74
4.4	Pembahasan.....	77
4.4.1	Interpretasi Pembahasan Hasil Analisis Demografi.....	77
4.4.2	Interpretasi Hasil Penelitian.....	80
	<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>88</b>
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran.....	89
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>