

ABSTRAK

Aplikasi Web Untuk Mengidentifikasi Kelayakan Produk Asuransi Dengan Lstm Berdasarkan Laporan Keuangan Perusahaan

Muhammad Iqbal Fattah.¹⁾, Hendi Hermawan, S.T., M.T.I.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi web untuk mengidentifikasi kelayakan produk asuransi dengan memanfaatkan komponen nilai *Contract Service Margin* (CSM), yang meliputi *loss ratio*, *discount rate*, *expenses*, dan *risk adjustment*. Fokus utama dalam menentukan kelayakan produk asuransi adalah nilai *loss ratio* dan CSM. Model *Long Short-Term Memory* (LSTM) dikembangkan untuk mengatasi tantangan yang ada pada metode konvensional, seperti volume data besar, konsumsi waktu, dan sumber daya teknologi. Model ini dapat mempelajari pola dan hubungan antara CSM dan *loss ratio*, sehingga mampu menentukan kelayakan produk asuransi secara akurat. Hasil pelatihan model menunjukkan nilai RMSE dan MAE yang baik, dengan nilai RMSE tertinggi 0.24 dan terendah 0.04, serta MAE tertinggi 0.22 dan terendah 0.04. Metode LSTM terbukti efektif dalam menganalisis dan memprediksi kelayakan produk asuransi berdasarkan komponen nilai CSM dan *loss ratio*.

Kata Kunci : LSTM, Kelayakan Produk Produk, Aplikasi Web, Contract Service Margin (CSM)