



**EVALUASI KUALITAS APLIKASI PRESENSI STAF DAN
DOSEN DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ)
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***

Yattala Daffa Aisyahra
(2021081040)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2024

**EVALUASI KUALITAS APLIKASI PRESENSI STAF DAN
DOSEN DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ)
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan
Desain, Universitas Pembangunan Jaya

Yattala Daffa Aisyahra
(2021081040)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**EVALUASI KUALITAS APLIKASI PRESENSI STAF DAN DOSEN DI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL 4.0***

Nama : Yattala Daffa Aisyahra

NIM : 2021081040

Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 30 Desember 2024

Menyetujui,

Pembimbing



(Denny Ganjar Purnama, S.Si, MTI.)

NIP. 08.0113.006

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom., MTI.)

NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI KUALITAS APLIKASI PRESENSI STAF DAN DOSEN DI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL 4.0***

SKRIPSI

Oleh:

Yattala Daffa Aisyahra

(2021081040)

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana :

Pada Hari/Tanggal: 17 Januari 2025

Pembimbing :

Denny Ganjar Purnama, S.Si., MTI.

NIP: 08.0113.006

Tanda Tangan



Tanggal

6/2-2025.

Penguji 1 :

Marcello Singadji, S.Kom., MT.

NIP: 08.0211.019

Tanda Tangan



Tanggal

06/02/2025.

Penguji 2 :

Dr. Cahyono Budi Santoso, ST., MMSI.

NIP: 08.0724.0117

Tanda Tangan



Tanggal

6/2-2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

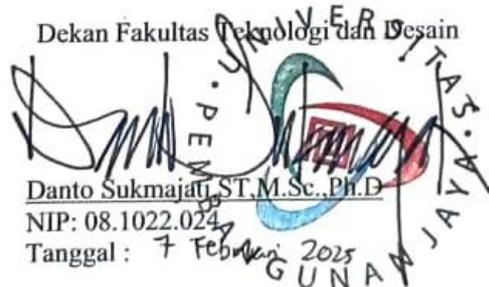


Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I

NIP: 08.0711.035

Tanggal : 6 - Feb - 2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
GUNAWAN

Danto Sukmajati, ST, M.Sc., Ph.D

NIP: 08.1022.024

Tanggal : 7 Februari 2025

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS
SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Mahasiswa : Yattala Daffa Aisyahra

NIM : 2021081040

Program Studi : Sistem Informasi

dengan ini menyatakan bahwa hasil skripsi atau tugas akhir yang saya buat dengan judul “ **EVALUASI KUALITAS APLIKASI PRESENSI STAF DAN DOSEN DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ) DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0***“ adalah:

- 1) Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2) Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau tugas akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 05 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yattala Daffa Aisyahra'.

(Yattala Daffa Aisyahra)

2021081040

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Evaluasi Kualitas Aplikasi Presensi Staf dan Dosen di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0*" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program sarjana pada Universitas Pembangunan Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas aplikasi presensi staf dan dosen menggunakan metode *Webqual 4.0*, yang mencakup dimensi kualitas informasi, kualitas interaksi, dan kualitas layanan. Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan aplikasi presensi yang lebih responsif dan efisien, tidak hanya untuk UPJ tetapi juga untuk perguruan tinggi lainnya. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Danto Sukmajati, ST,M.Sc.,Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Chaerul Anwar S.Kom., MTI., selaku Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Denny Ganjar Purnama, S.Si, MTI. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak masukan dan arahan selama masa studi,
5. Bapak/Ibu Dosen Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.
6. Rekan-rekan mahasiswa dan staf Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan dukungan moral dan material.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti. Kepada Ibunda, yang selalu memberikan dukungan dan semangat

tanpa henti, baik dalam suka maupun duka. Tanpa kasih sayang dan doa yang Ibunda berikan, saya tidak mungkin bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan yang tiada batasnya.

8. Kepada Ayahanda Alm. Dafri Adel bin Adel Saleh yang telah berpulang ditengah proses penyusunan skripsi saya, kehadirannya dan doanya selalu memberikan kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah hidup saya. Semoga Allah SWT memberikan tempat yang terbaik untuk beliau di sisi-Nya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu penulis selama penelitian ini berlangsung. Semoga Allah berikan kebaikan kepada seluruh pihak yang berkontribusi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait.

Tangerang Selatan, 05 Januari 2025

Penulis