

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini mengevaluasi aplikasi presensi staf dan dosen Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) menggunakan metode *Webqual 4.0*, mencakup aspek kualitas informasi, kualitas interaksi, dan kualitas layanan. Berdasarkan hasil analisis WebQual Index (*WQI*), ditemukan beberapa poin utama:

1. Kualitas Informasi

Aplikasi telah cukup baik dalam menyediakan informasi akurat dan relevan, dengan rata-rata *WQI* 3,66. Namun, peningkatan pada aspek kejelasan dan aksesibilitas informasi akan sangat membantu pengguna.

2. Kualitas Interaksi

Interaksi dengan aplikasi dinilai cukup mudah, dengan rata-rata *WQI* 3,88. Namun, beberapa pengguna masih mengalami kesulitan dalam navigasi, terutama pada modul presensi, yang menunjukkan kebutuhan untuk perbaikan antarmuka.

3. Kualitas Layanan

Aspek layanan termasuk kecepatan dan stabilitas, mendapat skor rata-rata 3,59. Pengguna merasa bahwa kecepatan dan responsivitas aplikasi perlu ditingkatkan, khususnya saat banyak pengguna mengakses aplikasi secara bersamaan.

4. Keseleuruhan Aplikasi

Aplikasi memiliki aksesibilitas yang sangat baik dan penerapan teknologi canggih yang memadai. Namun ada beberapa area seperti kenyamanan pengguna terkait input yang bervariasi (seperti *face recognition* dan *document attachment*) yang masih dapat ditingkatkan.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kualitas aplikasi presensi UPJ, berikut adalah empat rekomendasi utama:

1. Rancang tata letak antarmuka agar lebih intuitif dan sederhana, terutama pada modul presensi untuk membantu pengguna mengakses fitur dengan mudah.

2. Optimalisasi performa aplikasi khususnya dalam kecepatan akses dan stabilitas, agar dapat diakses lebih cepat dan andal meskipun digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna.
3. Tingkatkan akurasi fitur presensi termasuk *GPS* dan *face recognition*, guna memastikan data yang dicatat benar dan mengurangi kesalahan presensi.
4. Sederhanakan fitur tambahan seperti *face recognition* dan *document attachment* agar tidak terlalu membebani proses presensi, sehingga aplikasi menjadi lebih efisien dan nyaman digunakan.

