

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	6
1.3.1 Ruang Lingkup	6
1.3.2 Batasan Masalah	6
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Temuan yang Ditargetkan.....	7
1.6 Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Presensi.....	8
2.2 Aplikasi.....	9
2.3 Aplikasi Sevima.....	10
2.3.1 Sub Modul Kepegawaian.....	11
2.4 <i>Webqual</i>	12

2.5 Kualitas.....	14
2.6 Kualitas <i>Website</i>	16
2.7 <i>Literatur Review</i>	17
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Tahapan Penelitian.....	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Analisis.....	30
4.1.1 Data Responden.....	30
4.1.2 Hasil Analisis Instrumen	32
4.1.3 Hasil Analisis WebQual Index.....	36
4.1.4 Interpretasi Hasil WebQual Index (<i>WQI</i>).....	43
4.2 Interpretasi WebQual Index (<i>WQI</i>).....	47
4.2.1 <i>Usability Information Quality</i>	47
4.2.2 <i>Information Quality</i>	50
4.2.3 <i>Service Interaction</i>	54
4.2.4 <i>Overall Aplication</i>	57
4.3 Analisa SpiderChart	58
4.3.1 <i>Usability Information Quality</i>	58
4.3.2 <i>Information Quality</i>	59
4.3.3 <i>Service Interaction</i>	60
4.3.4 <i>Overall Aplication</i>	61
4.3.5 Overall Webqual Index.....	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68