

ABSTRAK

EVALUASI KUALITAS APLIKASI PRESENSI STAF DAN DOSEN DI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA (UPJ) DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

Yattala Daffa Aisyahra (2021081040)

Perkembangan teknologi di pendidikan tinggi mendorong adopsi aplikasi digital untuk mendukung operasional, termasuk presensi staf dan dosen. Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) menggunakan aplikasi Sevima Modul Kepegawaian Sub Modul Presensi, namun pengguna melaporkan beberapa kendala seperti antarmuka yang tidak intuitif dan respon sistem yang lambat. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kualitas aplikasi menggunakan metode *Webqual 4.0*, yang mencakup dimensi kualitas informasi, interaksi, dan layanan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner skala Likert yang dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan indeks *WebQual*. Hasil menunjukkan kualitas aplikasi pada dimensi informasi, interaksi, dan layanan masing-masing berada pada kategori "cukup baik", namun aspek kecepatan, stabilitas, dan navigasi antarmuka memerlukan peningkatan. Kesimpulan penelitian menggarisbawahi pentingnya pengembangan aplikasi yang lebih responsif dan ramah pengguna untuk mendukung efisiensi operasional UPJ.

Kata kunci: evaluasi aplikasi, *Webqual 4.0*, presensi digital.