

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Data Dosen dan Staf UPJ..... | 27 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert..... | 27 |
| Tabel 3. 3 Indikator Interval Koefisien <i>WQI</i> | 29 |
| Tabel 4. 1 Persebaran Profesi Responden..... | 30 |
| Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan Responden | 31 |
| Tabel 4. 3 Usia Responden | 32 |
| Tabel 4. 4 Data Uji Validitas..... | 32 |
| Tabel 4. 5 Tingkat Signifikansi untuk Uji Satu Arah..... | 33 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas..... | 35 |
| Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Weighted Score | 36 |
| Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Maximum Score..... | 38 |
| Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Webqual Index | 40 |
| Tabel 4. 10 Rincian Indikator Hasil WQI..... | 43 |