

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil mengidentifikasi dan memecahkan kendala yang dihadapi dalam operasional kantin Universitas XYZ. Masalah utama yang ditemukan meliputi pencatatan transaksi manual yang seringkali rentan terhadap kesalahan, dan ketidakakuratan dalam laporan penjualan. Selain itu, metode konvensional yang digunakan juga memperlambat efisiensi operasional secara keseluruhan. Melalui wawancara dan observasi yang dilakukan pada tahap penelitian, ditemukan bukti nyata bahwa sistem manual ini menyebabkan berbagai permasalahan. Kesalahan pencatatan transaksi menjadi signifikan terutama saat kondisi ramai, sementara laporan penjualan sering kali menemukan ketidakakuratan.

Sebagai solusi, sistem *Point of Sales* (POS) berbasis *mobile* yang dikembangkan berhasil menghadirkan berbagai fitur yang memiliki fungsi yang menyesuaikan kebutuhan pengguna. Pencatatan transaksi kini dapat dilakukan lebih terstruktur dengan integrasi sistem digital, sehingga meminimalkan kesalahan. Fitur laporan penjualan yang meliputi periode harian mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. Berdasarkan umpan balik dari pengguna, pemecahan yang diterapkan telah mampu menuntaskan sebagian besar masalah yang dihadapi. Proses transaksi kini berlangsung lebih efisien dengan risiko kesalahan yang jauh berkurang. Laporan penjualan menjadi lebih akurat dan cepat dihasilkan. Meskipun demikian, terdapat beberapa ruang untuk perbaikan, seperti integrasi dengan metode pembayaran digital yang lebih beragam dan pengembangan aplikasi untuk mendukung seluruh tenant kantin.

Dengan pencapaian ini, sistem POS berbasis *mobile* yang dikembangkan tidak hanya memenuhi kebutuhan dasar operasional, tetapi juga menjadi langkah strategis menuju digitalisasi penuh dalam pengelolaan kantin Universitas XYZ. Sistem ini memiliki potensi besar untuk terus dikembangkan dan disesuaikan dengan kebutuhan yang terus berkembang.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut dan meningkatkan sistem dan fungsionalitasnya, penelitian ini merekomendasikan beberapa saran berikut:

1. Ekspansi Sistem untuk Tenant Lain

Perluasan penggunaan aplikasi ke seluruh tenant di kantin Universitas XYZ akan menciptakan ekosistem digital yang terintegrasi. Hal ini memungkinkan pengelolaan tenant secara keseluruhan menjadi lebih efektif, termasuk dalam hal pelaporan keuangan dan manajemen stok.

2. Peningkatan Desain Antarmuka

Mendesain ulang antarmuka pengguna agar lebih ramah dan mudah digunakan untuk berbagai kelompok pengguna. Antarmuka yang intuitif dapat membantu mengurangi waktu pelatihan dan meningkatkan adopsi teknologi oleh pegawai.

3. Fitur Pengelolaan Stok

Menambahkan fitur yang memungkinkan pengelolaan stok secara lebih terperinci, termasuk pemberitahuan otomatis ketika stok bahan baku mendekati batas minimum. Fitur ini juga dapat mencakup prediksi kebutuhan stok berdasarkan tren penjualan sebelumnya.

4. Fitur Pemesanan oleh Pelanggan

Mengembangkan fitur pemesanan langsung oleh pelanggan melalui aplikasi. Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk memesan makanan atau minuman terlebih dahulu, sehingga dapat mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan pengalaman pelanggan.