



**PERBEDAAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* ANTARA  
PEGAWAI PEMASARAN KONVENSIONAL DAN PEGAWAI  
PEMASARAN DIGITAL**

**SKRIPSI**

Shaskia Ayu Azzahra

2020031083

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PERBEDAAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* ANTARA  
PEGAWAI PEMASARAN KONVENSIONAL DAN PEGAWAI  
PEMASARAN DIGITAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang  
Psikologi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

**Shaskia Ayu Azzahra  
2020031083**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Perbedaan *Psychological Empowerment* antara Pegawai Pemasaran Konvensional dan Pegawai Pemasaran Digital

Nama : Shaskia Ayu Azzahra  
NIM : 2020031083  
Program Studi : Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 19 Desember 2024

Menyetujui:

Pembimbing

Kepala Program Studi



(Gita Widya L. Soerjoatmodjo,  
MA., M.Psi., Psikolog)  
NIP: 08.0711.049

(Aries Yulianto, S.Psi., M.Si)  
NIP: 08.0718.015

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PERBEDAAN *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* ANTARA PEGAWAI PEMASARAN KONVENSIONAL DAN PEGAWAI PEMASARAN DIGITAL

#### SKRIPSI

Oleh :

Shaskia Ayu Azzahra

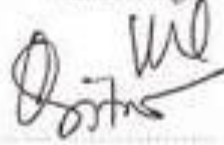
2020031083

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal Kamis, 02 Januari 2025

#### Pembimbing

Gita W. L. Soerjoatmedjo, M.A.,  
M.Psi., Psikolog  
NIP. 08.0711.049

#### Tanda Tangan

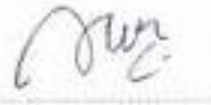


#### Tanggal

31.01.25

#### Dosen Penguji:

Supriyanto, S.Psi., M.Si.  
NIP. 08.0714.003



3-02-2025

Maria Jane Tienoviani  
Simanjuntak, S.Psi., M.Psi.,  
Psikolog  
NIP. 08.0720.015



31.01.25

#### Mengetahui:

Kepala Program Studi



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.

NIP. 08.0718.015

Tanggal 06-02-2025

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Clara Evi C. Guntingtyas, Dra., M.A.,  
Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal 07-02-2025

**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN**  
**PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Shaskia Ayu Azzahra

NIM : 2020031083

Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:  
*Perbedaan Psychological Empowerment* antara Pegawai Pemasaran Konvensional  
dan Pegawai Pemasaran Digital

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 29 Desember 2024  
Peneliti,



Nama : Shaskia Ayu Azzahra  
NIM : 2020031083

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**PERBEDAAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT ANTARA PEGAWAI PEMASARAN KONVENSIONAL DAN PEGAWAI PEMASARAN DIGITAL**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Aries Yulianto, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi.
5. Ibu Gita Widya L Soerjoatmodjo, MA., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu mengarahkan dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Maria Jane Tienoviani Simanjuntak S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang diberikan kepada penulis.
8. Kedua orang tua, kakak, adik, dan keluarga lainnya yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Tasya, Donita, Nora, Eca, dan Naufal yang selalu menyemangati, mendukung, dan membantu penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Kak Davi, Kak Vira, dan teman-teman Psikologi UPJ lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah berjuang bersama penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 29 Desember 2024

Penulis