

LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Populasi Issac & Michael

TABEL 5.1
PENENTUAN JUMLAH SAMPEL DARI POPULASI TERTENTU DENGAN
TARAF KESALAHAN 1%, 5%, DAN 10%

| N | s | | | N | s | | | N | s | | |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|
| | 1% | 5% | 10% | | 1% | 5% | 10% | | 1% | 5% | 10% |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 280 | 197 | 155 | 138 | 2800 | 537 | 310 | 247 |
| 15 | 15 | 14 | 14 | 290 | 202 | 158 | 140 | 3000 | 543 | 312 | 248 |
| 20 | 19 | 19 | 19 | 300 | 207 | 161 | 143 | 3500 | 558 | 317 | 251 |
| 25 | 24 | 23 | 23 | 320 | 216 | 167 | 147 | 4000 | 569 | 320 | 254 |
| 30 | 29 | 28 | 27 | 340 | 225 | 172 | 151 | 4500 | 578 | 323 | 255 |
| 35 | 33 | 32 | 31 | 360 | 234 | 177 | 155 | 5000 | 586 | 326 | 257 |
| 40 | 38 | 36 | 35 | 380 | 242 | 182 | 158 | 6000 | 598 | 329 | 259 |
| 45 | 42 | 40 | 39 | 400 | 250 | 186 | 162 | 7000 | 606 | 332 | 261 |
| 50 | 47 | 44 | 42 | 420 | 257 | 191 | 165 | 8000 | 613 | 334 | 263 |
| 55 | 51 | 48 | 46 | 440 | 265 | 195 | 168 | 9000 | 618 | 335 | 263 |
| 60 | 55 | 51 | 49 | 460 | 272 | 198 | 171 | 10000 | 622 | 336 | 263 |
| 65 | 59 | 55 | 53 | 480 | 279 | 202 | 173 | 15000 | 635 | 340 | 266 |
| 70 | 63 | 58 | 56 | 500 | 285 | 205 | 176 | 20000 | 642 | 342 | 267 |
| 75 | 67 | 62 | 59 | 550 | 301 | 213 | 182 | 30000 | 649 | 344 | 268 |
| 80 | 71 | 65 | 62 | 600 | 315 | 221 | 187 | 40000 | 653 | 345 | 269 |
| 85 | 75 | 68 | 65 | 650 | 329 | 227 | 191 | 50000 | 655 | 346 | 269 |
| 90 | 79 | 72 | 68 | 700 | 341 | 233 | 195 | 75000 | 658 | 346 | 270 |
| 95 | 83 | 75 | 71 | 750 | 352 | 238 | 199 | 100000 | 659 | 347 | 270 |
| 100 | 87 | 78 | 73 | 800 | 363 | 243 | 202 | 150000 | 661 | 347 | 270 |
| 110 | 94 | 84 | 78 | 850 | 373 | 247 | 205 | 200000 | 661 | 347 | 270 |
| 120 | 102 | 89 | 83 | 900 | 382 | 251 | 208 | 250000 | 662 | 348 | 270 |
| 130 | 109 | 95 | 88 | 950 | 391 | 255 | 211 | 300000 | 662 | 348 | 270 |
| 140 | 116 | 100 | 92 | 1000 | 399 | 258 | 213 | 350000 | 662 | 348 | 270 |
| 150 | 122 | 105 | 97 | 1100 | 414 | 265 | 217 | 400000 | 662 | 348 | 270 |
| 160 | 129 | 110 | 101 | 1200 | 427 | 270 | 221 | 450000 | 663 | 348 | 270 |
| 170 | 135 | 114 | 105 | 1300 | 440 | 275 | 224 | 500000 | 663 | 348 | 270 |
| 180 | 142 | 119 | 108 | 1400 | 450 | 279 | 227 | 550000 | 663 | 348 | 270 |
| 190 | 148 | 123 | 112 | 1500 | 460 | 283 | 229 | 600000 | 663 | 348 | 270 |
| 200 | 154 | 127 | 115 | 1600 | 469 | 286 | 232 | 650000 | 663 | 348 | 270 |
| 210 | 160 | 131 | 118 | 1700 | 477 | 289 | 234 | 700000 | 663 | 348 | 270 |
| 220 | 165 | 135 | 122 | 1800 | 485 | 292 | 235 | 750000 | 663 | 348 | 270 |
| 230 | 171 | 139 | 125 | 1900 | 492 | 294 | 237 | 800000 | 663 | 348 | 271 |
| 240 | 176 | 142 | 127 | 2000 | 498 | 297 | 238 | 850000 | 663 | 348 | 271 |
| 250 | 182 | 146 | 130 | 2200 | 510 | 301 | 241 | 900000 | 663 | 348 | 271 |
| 260 | 187 | 149 | 133 | 2400 | 520 | 304 | 243 | 950000 | 663 | 348 | 271 |
| 270 | 192 | 152 | 135 | 2600 | 529 | 307 | 245 | 1000000 | 663 | 348 | 271 |
| | | | | | | | | ∞ | 664 | 349 | 272 |

Lampiran 2. Adaptasi Alat Ukur Psychological Empowerment Questionnaire (PEQ)

| No Aitem | Dimensi | Versi Bahasa Inggris | Versi Bahasa Indonesia |
|----------|--|--|---|
| 1. | Meaning | <i>The work I do is very important to me</i> | Pekerjaan yang saya lakukan sangat penting bagi saya |
| 2. | | <i>My job activities are personally meaningful to me</i> | Pekerjaan yang saya lakukan bermakna bagi saya |
| 3. | Competence | <i>The work I do is meaningful to me</i> | Pekerjaan yang saya lakukan berarti bagi saya |
| 4. | | <i>I am confident about my ability to do my job</i> | Saya yakin dengan kemampuan saya untuk melakukan pekerjaan saya |
| 5. | | <i>I am self-assured about my capabilities to perform my work activities</i> | Saya yakin akan kemampuan saya dalam melakukan aktivitas kerja |
| 6. | | <i>I have mastered the skills necessary for my job</i> | Saya telah menguasai keterampilan yang diperlukan untuk pekerjaan saya |
| 7. | | Self-determination | <i>I have significant autonomy in determining how I do my job</i> |
| 8. | <i>I can decide on my own how to go about doing my work</i> | | Saya dapat memutuskan sendiri bagaimana melakukan pekerjaan saya |
| 9. | <i>I have considerable opportunity for independence and freedom in how I do my job</i> | | Saya mempunyai peluang besar untuk saling ketergantungan dan kebebasan dalam melakukan pekerjaan saya |
| 10. | Impact | <i>My impact on what happen in my department is large</i> | Dampak saya terhadap apa yang terjadi di tim saya sangat besar |
| 11. | | <i>I have a great deal of control over what happens in my department</i> | Saya mempunyai kendali besar atas apa yang terjadi di tim saya |
| 12. | | <i>I have significant influence over what happens in my department</i> | Saya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap apa yang terjadi di tim saya |

Lampiran 3. Uji Psikometri Instrumen Psychological Empowerment (PEQ)

Frequentist Scale Reliability Statistics

| Estimate | Cronbach's α |
|--------------------|---------------------------------------|
| Point estimate | 0.817 |
| 95% CI lower bound | 0.716 |
| 95% CI upper bound | 0.888 |

Frequentist Individual Item Reliability Statistics

| Item | If item dropped | |
|-------------|---------------------------------------|------------------------------|
| | Cronbach's α | Item-rest correlation |
| PE 1 | 0.811 | 0.370 |
| PE 2 | 0.817 | 0.295 |
| PE 3 | 0.817 | 0.303 |
| PE 4 | 0.805 | 0.460 |
| PE 5 | 0.782 | 0.747 |
| PE 6 | 0.786 | 0.668 |
| PE 7 | 0.811 | 0.372 |
| PE 8 | 0.789 | 0.621 |
| PE 9 | 0.810 | 0.463 |
| PE 10 | 0.794 | 0.583 |
| PE 11 | 0.813 | 0.367 |
| PE 12 | 0.804 | 0.461 |

Lampiran 4. Uji Psikometri Instrumen Psychological Empowerment (PEQ – New)

Frequentist Scale Reliability Statistics

| Estimate | Cronbach's α |
|--------------------|---------------------------------------|
| Point estimate | 0.922 |
| 95% CI lower bound | 0.910 |
| 95% CI upper bound | 0.934 |

Frequentist Individual Item Reliability Statistics


| Item | Item-rest correlation |
|-------------|------------------------------|
| M1 | 0.663 |
| M2 | 0.653 |
| M3 | 0.703 |
| C4 | 0.672 |
| C5 | 0.636 |
| C6 | 0.662 |
| SD1 | 0.682 |
| SD2 | 0.685 |
| SD3 | 0.700 |
| I1 | 0.721 |
| I2 | 0.688 |
| I3 | 0.655 |

Lampiran 5. Kuesioner Google Forms

| KUESIONER PENELITIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|---|--|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|
| <p>B I U ☺ ☹</p> <p>Kepada Teman-teman responden,</p> <p>Perkenalkan saya Shaskia Ayu Azzahra, mahasiswa tingkat akhir Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian pada pegawai yang bekerja di bidang Pemasaran. Saya memohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian ini, apabila Anda memenuhi beberapa kriteria berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pegawai tetap yang bekerja di bidang Pemasaran. • Berusia 18-50 Tahun. • Minimal sudah bekerja selama 1 Tahun. <p>Saya memohon kesediaannya untuk meluangkan waktu sekitar 3-5 menit untuk mengisi kuesioner ini. Kami tidak mengetahui identitas pribadi Anda, serta segala informasi akan dijamin kerahasiaannya untuk penelitian ini.</p> <p>Atas perhatian dan kesediaannya, Saya ucapkan terima kasih.</p> | <p>Data Spesifik</p> <p>Silahkan isi data diri Anda dengan lengkap dan benar. Semua data yang tertulis hanya akan digunakan untuk kebutuhan penelitian dalam mengidentifikasi karakteristik demografis yang diperoleh.</p> <hr/> <p>Lama Bekerja *</p> <p><input type="radio"/> ≥1 - 2 Tahun</p> <p><input type="radio"/> >2 - 3 Tahun</p> <p><input type="radio"/> >3 - 4 Tahun</p> <p><input type="radio"/> >4 - 5 Tahun</p> <p><input type="radio"/> >5 Tahun</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Data Demografis</p> <p>Silahkan isi data diri Anda dengan lengkap dan benar. Semua data yang tertulis hanya akan digunakan untuk kebutuhan penelitian dalam mengidentifikasi karakteristik demografis yang diperoleh.</p> <hr/> <p>Email *</p> <p>Teks jawaban singkat</p> <hr/> <p>Nama (Inisial) *</p> <p>Teks jawaban singkat</p> <hr/> <p>Jenis Kelamin *</p> <p><input type="radio"/> Laki-Laki</p> <p><input type="radio"/> Perempuan</p> | <p>Pegawai Pemasaran (apabila bekerja dalam kedua bidang dibawah ini, pilih salah satu yang paling dominan) *</p> <p><input type="radio"/> Di bidang konvensional</p> <p><input type="radio"/> Di bidang digital</p> <hr/> <p>Jabatan Bekerja *</p> <p><input type="radio"/> Sales</p> <p><input type="radio"/> Staff Marketing</p> <p><input type="radio"/> Account Executive</p> <p><input type="radio"/> Marketing Communication</p> <p><input type="radio"/> Lainnya...</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Usia *</p> <p><input type="radio"/> 18-25 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 26-35 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 36-45 Tahun</p> <p><input type="radio"/> 46-50 Tahun</p> <hr/> <p>Domisili *</p> <p>Teks jawaban singkat</p> | <p>Psychological Empowerment (Pernyataan)</p> <p>Pada bagian ini, terdapat altem pernyataan. Isilah jawaban yang paling sesuai dengan diri Anda. Terdapat 7 pilihan respon dari skala Sangat Tidak Setuju (STS) - Sangat Setuju (SS) :</p> <p>(1) Sangat Tidak Setuju (STS), (2) Tidak Setuju (TS), (3) Agak Tidak Setuju (ATS), (4) Netral (N), (5) Agak Setuju (AS), (6) Setuju (S), dan (7) Sangat Setuju (SS).</p> <p>Silahkan memilih dari tingkatan skala tersebut, mohon jangan ada yang terlewat ketika mengisi.</p> <hr/> <p>1. Pekerjaan yang saya lakukan sangat penting bagi saya. *</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>STS</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td>SS</td> </tr> </table> | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | STS | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | SS |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | | | | | | | | | | | |
| STS | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | SS | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>2. Pekerjaan yang saya lakukan bermakna bagi saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>3. Pekerjaan yang saya lakukan berarti bagi saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>4. Saya yakin dengan kemampuan saya untuk melakukan pekerjaan saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> | <p>11. Saya mempunyai kendali besar atas apa yang terjadi di tim saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>12. Saya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap apa yang terjadi di tim saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> |
| <p>5. Saya yakin akan kemampuan saya dalam melakukan aktivitas kerja. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>6. Saya telah menguasai keterampilan yang diperlukan untuk pekerjaan saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>7. Saya mempunyai otonomi yang signifikan dalam menentukan bagaimana saya melakukan pekerjaan saya.</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> | <p>Undian hadiah!</p> <p>Terdapat undian hadiah berupa e-Wallet dengan total sebesar Rp 200.000,- untuk 4 partisipan yang beruntung</p> <hr/> <p>Silahkan isi nomor telepon dan jenis e-Wallet Anda! Contoh: 08** (Gopay)</p> <p>Teka jawaban singkat</p> <hr/> <p>telah bagian 5 Lanjutkan ke bagian berikut</p> <p>Bagian 6 dari 6</p> <p>Terima Kasih.</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan waktu yang sudah diberikan untuk mengisi kuesioner ini.</p> <p>Hormat saya, Shaskia Ayu Az-Zahra</p> |
| <p>8. Saya dapat memutuskan sendiri bagaimana melakukan pekerjaan saya. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>9. Saya mempunyai peluang besar untuk saling ketergantungan dan kebebasan dalam melakukan pekerjaan saya.</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <hr/> <p>10. Dampak saya terhadap apa yang terjadi di tim saya sangat besar. *</p> <p>1 2 3 4 5 6 7</p> <p>STS <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> | |

Lampiran 6. Formulir Pengajuan Skripsi/TA



| | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|
|  | FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA | SPT-I/03/BP/POB-17/F-01 |
| | | No. Rekam |

Nama Mahasiswa : Shaskia Ayu Azzahra
 Prodi/NIM : Psikologi / 2020031083
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Perbedaan *Psychological Empowerment* antara Pegawai Pemasaran Konvensional dan Pegawai Pemasaran Digital

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

| No | Syarat | Ya | Tidak |
|----|--|----|-------|
| 1 | Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi) | V | |
| 2 | Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi) | V | |
| 3 | IPK minimal 2.00 | V | |
| 4 | Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya | V | |
| 5 | Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi) | V | |
| 6 | Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi) | V | |
| 7 | MK Skripsi/TA tercantum di KRS semester berjalan | V | |

Tangerang Selatan, 12 September 2024

| Mengajukan, | Menyetujui, | Menyetujui, |
|--|---|--|
|  (Shaskia Ayu Azzahra) |  (Maria Jane Tienoviani Simanjuntak, M.Psi., Psikolog) |  (Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.) |
| Mahasiswa | Dosen PA | Koord. Skripsi/TA |

Lampiran 7. Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

| | | |
|---|--|-------------------------|
|  | FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA | SPT-I/03/BP/POB-17/F-02 |
| | | No. Rekaman |




Nama Mahasiswa : Shaskia Ayu Azzahra
 Prodi/NIM : Psikologi / 2020031083
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Perbedaan *Psychological Empowerment* antara Pegawai Pemasaran Konvensional dan Pegawai Pemasaran Digital

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

| No | Nama | NIDN | JAD |
|----|--|------------|--------|
| 1 | Gita Widya L Soerjoatmodjo, MA, M.Psi., Psikolog | 0411097605 | Lektor |

Tangerang Selatan, 12 September 2024

| Menugaskan, | Menyetujui, | Menerima, |
|---|--|---|
|  (Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.) Koordinator Skripsi/TA |  (Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.) Kaprodi |  (Gita Widya L Soerjoatmodjo, MA, M.Psi., Psikolog) Dosen Pembimbing |



Lampiran 8. Formulir Bimbingan Skripsi/TA

| | | |
|---|---|----------------------|
|  | FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA | SPT-I/03/SOP-28/F-03 |
| | | No. Rekam |

Nama Mahasiswa : Shaskia Ayu Azzahra
 Prodi/NIM : Psikologi / 2020031083
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Perbedaan *Psychological Empowerment* Antara Pegawai Pemasaran Konvensional dan Pegawai Pemasaran Digital

| No | Tanggal | Materi Pembimbingan | Paraf Mhs | Paraf Dosen Pembimbing |
|----|-------------------|--|---|---|
| 1 | 5 September 2024 | Konsultasi Revisi BAB 1-3 dan Progress Data Sampel |  |  |
| 2 | 26 September 2024 | Konsultasi Progress Data Sampel dan Hasil Uji Coba Pengolahan Data Skripsi |  |  |
| 3 | 8 Oktober 2024 | Konsultasi Progress Data Responden Terbaru dan Analisis dari Pengolahan Data Skripsi |  |  |
| 4 | 7 November 2024 | Konsultasi Progress Data Responden Terbaru dan Analisis Data Untuk Membuat BAB 4 |  |  |
| 5 | 3 Desember 2024 | Update Progress Terkait Bab 1-3 dan Hasil Bab 4 & 5 |  |  |
| 6 | 5 Desember 2024 | Diskusi Terkait Bab 4 dan Pembahasan Analisis dari Hasil Penelitian |  |  |
| 7 | 11 Desember 2024 | Update Progress Penyelesaian Bab 4 & 5, Serta Konsultasi Indikator Alat Ukur |  |  |
| 8 | 19 Desember 2024 | Melaksanakan Simulasi Sidang Bersama Dengan Dosen Pembimbing |  |  |

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

| | |
|--|---|
|  Shaskia Ayu Azzahra |  Gita Widya L. Soerjoatmodjo, MA., M.Psi., Psikolog |
| Mahasiswa | Dosen Pembimbing |

Lampiran 9. Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA





| | | |
|---|---|----------------------|
|  | FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA | SPT-I/04/SOP-06/F-01 |
| | | No. Rekaman |

Nama Mahasiswa : Shaskia AyuAzzahra
 Prodi/NIM : Psikologi / 2020031083
 Judul Skripsi/TA : *Perbedaan Psychological Empowerment* Antara Pegawai Pemasaran Konvensional dan Pegawai Pemasaran Digital
 Dosen Pembimbing : Gita Widya L Soerjoatmodjo, MA., M.Psi., Psikolog
 Dosen Penguji : 1. Supriyanto, S.Psi., M.Si. JAD : Asisten Ahli
 2. Maria Jane T. Simanjuntak, M.Psi., Psikolog JAD : - Asisten Ahli
 Jadwal Sidang : Januari 2024 Kamis, 2 Januari 2025
 B608 14.30-16.00 WIB

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

| No | Syarat | Ya | Tidak |
|----|--|----|-------|
| 1 | IPK minimal 2.00 | √ | |
| 2 | Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi | √ | |
| 3 | MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan | √ | |
| 4 | Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun | √ | |
| 5 | SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x) | √ | |
| 6 | Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan) | √ | |
| 7 | Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi) | √ | |

Tangerang Selatan, 23 Desember 2024

| Mengajukan | Mengetahui | Memeriksa | Menyetujui |
|---|--|---|---|
|  Shaskia Ayu Azahra |  Gita Widya L Soerjoatmodjo, MA., M.Psi., Psikolog |  Aries Yulianto, S. Psi., M.Si. |  Aries Yulianto, S. Psi., M.Si. |
| Mahasiswa | Dosen Pembimbing | Koordinator Skripsi/TA | Kaprodi |

Lampiran 10. Hasil Turnitin

Shaskia Ayu Azzahra_2020031083_Skripsi (Final)_Bab 1-5.docx

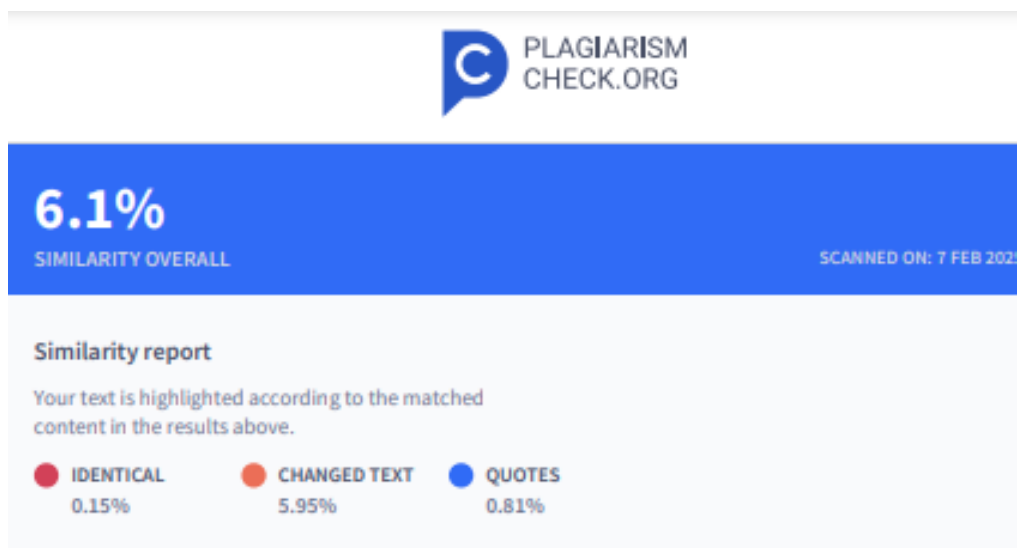
ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 14% | 13% | 4% | 4% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | eprints.upj.ac.id Internet Source | 1% |
| 2 | lib.ui.ac.id Internet Source | 1% |
| 3 | repository.ubb.ac.id Internet Source | 1% |
| 4 | text-id.123dok.com Internet Source | 1% |
| 5 | docplayer.info Internet Source | 1% |
| 6 | dspace.uui.ac.id Internet Source | <1% |
| 7 | repository.radenintan.ac.id Internet Source | <1% |
| 8 | Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya Student Paper | <1% |
| 9 | repository.uinjkt.ac.id Internet Source | <1% |

Lampiran 11. Hasil Plagiarism



Report #24707133

BAB I PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Masalah Data Survei Angkatan Kerja Nasional (SAKERNAS), membuktikan bahwa adanya kenaikan pekerja di sektor perdagangan dan jasa. Pada tahun 2020 terdapat 55,7 juta pegawai di sektor tersebut, kemudian pada tahun 2021 meningkat menjadi 59,5 juta (Badan Pusat Statistik, 2023). Hal tersebut memperlihatkan bahwa terdapat peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam sektor tersebut seiring dengan tingginya permintaan produk dan jasa. Bahkan, saat ini peran pemasaran tidak hanya mengirimkan produk atau jasa kepada konsumen, tetapi juga memastikan kepuasan berkelanjutan untuk mendorong pembelian berulang dan meningkatkan keuntungan perusahaan (Putri, 2017). Dalam konteks ini, pegawai yang bekerja dibidang pemasaran memegang peran penting untuk bersaing di pasar yang semakin ketat dengan merancang strategi yang efektif untuk memenuhi kebutuhan konsumen dan mendukung daya saing perusahaan. Hal tersebut sejalan dengan pernyataan Dwi (2023), yang menyatakan bahwa peran utama pemasaran dalam perusahaan adalah melakukan riset pasar untuk memahami kebutuhan dan keinginan konsumen, serta merancang strategi pemasaran yang tepat guna mencapai tujuan perusahaan. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, perusahaan harus mempertimbangkan pendekatan pemasaran yang tepat, baik pemasaran konvensional maupun pemasaran digital untuk mencapainya. Pemasaran konvensional mengandalkan saluran tradisional, seperti koran, majalah, dan