



**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL
SEGMENT KELAPA GADING – PULO GEBANG
(Studi Kasus: Gerbang Tol Kelapa Gading)**

SKRIPSI

Ridho Faqih Alisiyah

2020091038

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL SEGMENT
KELAPA GADING – PULO GEBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam
bidang Teknik Sipil pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas
Pembangunan Jaya

Ridho Faqih Alisiyah

2020091038

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL SEGMENT
KELAPA GADING – PULO GEBANG**

Nama : Ridho Faqih Alisiyah
NIM : 2020091038
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 07 Februari 2025

**Menyetujui,
Pembimbing**



(Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T)

NIP. 08.0919.031

Kepala Program Studi



(Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T)

NIP. 08.0711.020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL SEGMENT
KELAPA GADING – PULO GEBANG**

SKRIPSI

Oleh:

Ridho Faqih Alisiyah
2020091038

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: 17 Januari 2025

Pembimbing

Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T
NIP. 08.0919.031

Tanda Tangan



Tanggal

07/02/2025

Dosen Penguji 1

Ir. Fredy Jhon Philip S, S.T., M.T
NIP. 08.0812.016

Tanda Tangan



Tanggal

07/02/2025

Dosen Penguji 2

Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T
NIP. 08.0711.020

Tanda Tangan



Tanggal

17-02-2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Teknik Sipil



Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T.
NIP. 08.0711.020
Tanggal : 07-02-2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP.
Tanggal:



**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KETERSEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridho Faqih Alisiyah
NIM : 2020091038
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL SEGMENT
KELAPA GADING – PULO GEBANG)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari peneliti lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 07 Februari 2025
Peneliti,



Nama : Ridho Faqih Alisiyah
NIM : 2020091038

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, hikmat, rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul “EVALUASI KINERJA DAN PELAYANAN GERBANG TOL SEGMENT KELAPA GADING – PULO GEBANG” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai percobaan dan pengujian serta beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, hikmat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Bapak Mohamad Ali dan Ibu Asiyah, kakak Syifa Rahma Alisiyah dan mas Gilang Dwi Aji, adik Farah Shiba Alisiyah selaku keluarga tersayang penulis yang telah memberikan dukungan materi dan doa sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu, memberikan waktu, arahan, motivasi, dan membimbing penulis terkait penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ir. Fredy Jhon Philip S, S.T., M.T. dan Bapak Dr. Ir. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T.
5. Kepada PT. Jakarta Tollroad Development yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan survei dan pengambilan data di Jalan Tol Kelapa Gading – Pulo Gebang .

6. Kepada Team Aroblek terutama saudara Rausin Efendi dan Hafizh Khairan yang telah membantu penulis dalam mengambil data dan memberikan sarana untuk mengerjakan skripsi.
7. Keluarga besar Teknik Sipil angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan menerima keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.
8. Keluarga besar Teknik Sipil Universitas Pembangunan Jaya yang sama-sama saling memberi dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Dan penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 07 Februari 2025



(Ridho Faqih Alisiyah)