

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Dasar Teori	7
2.1.1 Pengertian, Tujuan dan Manfaat Jalan Tol.....	7
2.1.2 Persyaratan Jalan Tol.....	7
2.1.3 Jenis Kendaraan pada Jalan Tol.....	9
2.1.4 Data Masukan Lalu Lintas	10
2.1.5 Kapasitas Gerbang Tol.....	11
2.1.6 Sistem Pembayaran Jalan Tol	12
2.1.6.1 Sistem Pembayaran Gardu Tol Otomatis (GTO).....	12
2.1.6.2 Sistem Pembayaran <i>On Board Unit</i> (OBU)	12
2.1.7 Pengertian Waktu Pelayanan	12
2.1.8 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	13
2.1.9 Teori Antrian.....	14
2.1.9.1 Sistem Antrian.....	15
2.1.9.2 Komponen Antrian	17

2.1.9.3 Parameter Antrian.....	20
2.1.9.4 Proses Antrian.....	21
2.1.9.5 Disiplin Antrian FIFO.....	22
2.1.10 Analisa Antrian (Traffic Flow Fundamental).....	23
2.1.11 Analisa Kebijakan.....	24
2.1.12 <i>Forecasting</i>	25
2.1.13 Faktor Pertumbuhan.....	26
2.1.14 Uji Keseragaman Data.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Pengumpulan Data.....	34
3.2.1 Data Primer.....	34
3.2.2 Data Sekunder.....	36
3.3 Tahapan Penelitian.....	36
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	43
4.1 Analisa Tingkat Kedatangan.....	43
4.2 Analisa Waktu Pelayanan.....	46
4.3 Analisa Intensitas Lalu Lintas.....	67
4.4 Analisis Antrian FIFO pada Gerbang Tol.....	72
4.5 Analisis Antrian <i>Traffic Flow Fundamental</i>	81
4.6 Analisa Peramalan (<i>Forecasting</i>).....	83
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	96