

BAB III

PELAKSANAAN KERJA PROFESI

3.1 Bidang Kerja

Divisi Management Data dan Analytics (DMA) merupakan divisi yang berfungsi untuk memanajemen, mengolah dan melakukan analisis data yang tersedia di BNI. Dalam divisi DMA, terdapat empat kelompok yang memiliki tugas masing-masing, yaitu kelompok Strategi dan Kualitas Data (SKD), Kelompok Enterprise Data Warehouse (EDW), Kelompok Report Delivery (RDE), dan Kelompok Data Scientist (DSC-1, DSC-2, DSC-3, DSC-4). Tiga kelompok pertama dibawah Wakil pemimpin Divisi 1, yaitu Kelompok Strategi dan Kualitas Data (SKD), Kelompok Enterprise Data Warehouse (EDW), Kelompok Report Delivery (RDE), sedangkan Kelompok Data Scientist (DSC-1, DSC-2, DSC-3, DSC-4) berada dibawah kelolaan Wakil Pemimpin Divisi 2.

Strategi dan Kualitas Data (SKD) memiliki fungsi sebagai berikut :

1. Mengelola tata Kelola laporan dan strategi untuk mewujudkan kesatuan sumber dan standarisasi pelaporan.
2. Mengelola kebijakan dan standard data, serta prosedur yang terkait dengan pengelolaan data yang berkualitas serta metadata management.
3. Mendefinisikan dan mengelola pembuatan master data, pengintegrasian, pemeliharaan, dan penggunaan master data secara keseluruhan.
4. Menjalankan fungsi sebagai internal Project Management Office (PMO) atas permintaan data/laporan/analytics dari user dan inisiatif internal.
5. Menjalankan fungsi business data stewards terkait dengan permasalahan data dan pengukuran kualitas data.
6. Mengelola aktivitas dan inisiatif terkait perbaikan kualitas data secara bankwide.
7. Mengelola aktivitas komunikasi dan pengembangan kultur kesadaran terhadap data yang berkualitas dan output Divisi DMA.

8. Mengelola penyusunan Business Plan dan pengelolaan anggaran Divisi DMA.

Kelompok Strategi dan Kualitas Data (SKD) dibagi menjadi beberapa unit untuk menjalankan fungsinya diatas. Adapun pembagian unit tersebut adalah POL sebagai pengelola strategi, tata kelola laporan, data dan meta data; PMO sebagai project management office internal DMA yang mengelola dan mengawasi project DMA; MDM sebagai pengelola integrasi data dan master data management; DQM sebagai pengelola menjalankan fungsi sebagai internal Project Management Office (PMO) atas permintaan data/laporan/analytics dari user dan inisiatif internal, data steward dan peningkatan kualitas data; dan COM sebagai pengelola komunikasi kualitas data.

3.2 Pelaksanaan Kerja

Praktikan melakukan pelaksanaan kerja profesi pada periode Februari 2022 hingga Juni 2022 di Menara BNI Jl. Pejompongan Raya No.07, RT.1/RW.5, Bend. Hilir, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10210, Indonesia.

Selama pelaksanaan Kerja Profesi (KP), praktikan ditempatkan pada unit Project Management Office (PMO) dibawah kelompok Strategi dan Kualitas Data (SKD). Dalam fungsi tersebut, praktikan bertugas memberikan dukungan administrasi dalam proses pelaporan dan monitoring project untuk memastikan project berjalan sesuai dengan rencana. Menggunakan aplikasi PMO Divisi DMA sebagai sarana dalam melakukan pemantauan keseluruhan project di Divisi DMA, membuat sebuah project dari permintaan internal melalui memo yang sudah diberikan, melakukan update rutin status project agar pencatatan dan laporan mapping selalu memiliki data yang terbaru, menginput file pendukung ke dalam sebuah project, dan support mengenai audit project dengan menyediakan dokumen pendukung terkait project yang sedang di-audit.

Saat melaksanakan Kerja Profesi, praktikan diberikan tugas oleh pembimbing kerja untuk mempelajari berbagai pengetahuan yang sangat berguna dalam bidang kerja, terutama dalam bidang Project Management.

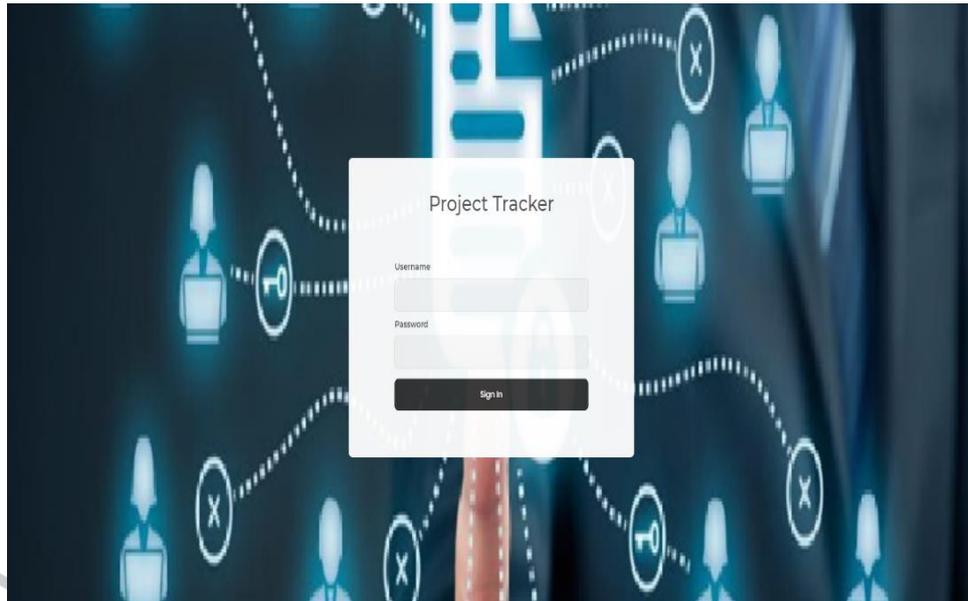
Pembimbing memberikan arahan kepada praktikan untuk mempelajari beberapa materi mengenai Agile Development Methode, Macro excel dan Vba, dan Scrum method. Mempelajari pengetahuan tersebut berguna untuk memperoleh ke efisienan dalam pekerjaan yang mencakup banyak nya data project yang setiap kali dikerjakan. Praktikan diwajibkan melakukan presentasi kepada pembimbing kerja mengenai pembelajaran apa yang sudah diperoleh dari hal tersebut. Dalam hal ini, pembimbing kerja mengharapkan kemajuan dari praktikan dalam memahami ilmu baru dan kecakapan ketika sedang melakukan presentasi didepan pembimbing kerja.

3.3 Hasil Kerja

Selama kerja profesi ini berlangsung, praktikan berada dibawah arahan pembimbing kerja yaitu Mieke Helena sebagai Manager dari unit Project Management Office (PMO). Berikut ini merupakan penjelasan terkait dari hasil kerja yang telah dilakukan oleh praktikan, yaitu antara lain:

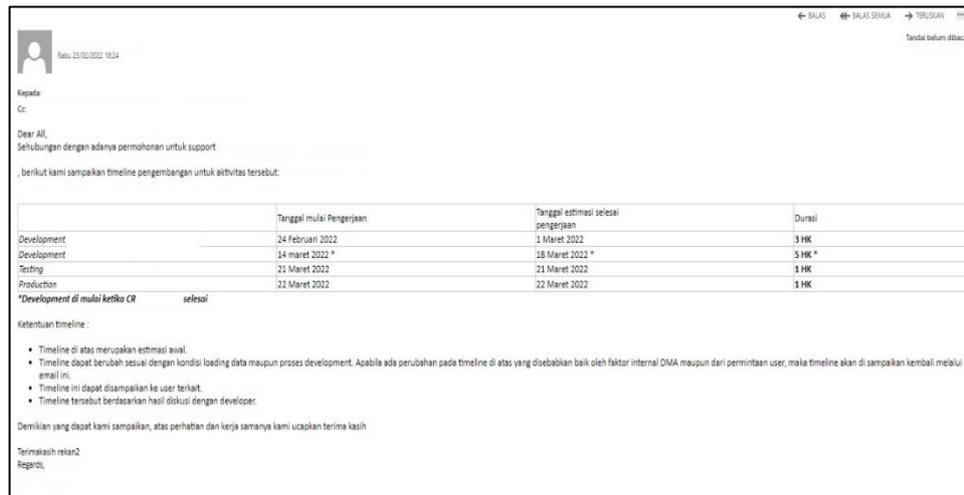
1. Aplikasi PMO divisi DMA

Aplikasi Project Management Office ialah tools yang digunakan untuk melakukan monitoring project yang ada pada divisi DMA. Sebelum praktikan menggunakan aplikasi tersebut, praktikan harus memiliki akses untuk login dengan memasukkan username dan password yang telah diberikan oleh pembimbing kerja pada halaman login aplikasi PMO divisi DMA tersebut agar dapat mengakses aplikasi. Tampilan login aplikasi dapat dilihat pada **(Gambar 3. 1)** dibawah ini.



Gambar 3. 1 Tampilan Login Aplikasi

Ketika praktikan input username dan password yang valid, sistem akan menampilkan halaman utama aplikasi. Tugas praktikan didalam aplikasi tersebut yaitu melakukan create project setelah menerima memo create project dari pembimbing kerja ataupun perintah langsung dari pembimbing kerja. Pada **(Gambar 3. 2)** dibawah ini dapat dilihat detail dari informasi apa yang diminta untuk dilakukan, termasuk dengan tanggal dimulainya pengerjaan, tanggal estimasi selesainya pengerjaan dan durasi waktu hari kerja yang dibutuhkan. Didalam memo tersebut juga terdapat ketentuan untuk development bisa dilakukan apabila project sebelumnya yang berkaitan sudah diselesaikan.



Gambar 3. 2 Memo Create Project

Setelah menerima memo create project yang diberikan oleh pembimbing kerja dan melihat detail data apa saja yang diperlukan, maka dapat dilakukan create project melalui aplikasi PMO.

Dalam analisa proses create project di dalam aplikasi PMO, dimulai ketika sudah melakukan login dan berada pada halaman utama aplikasi, lalu klik menu sidebar create project yang berada pada menu bagian Manajemen Project. Setelah menu tersebut diklik, sistem akan memproses permintaan dan menampilkan halaman form untuk menginput data project.

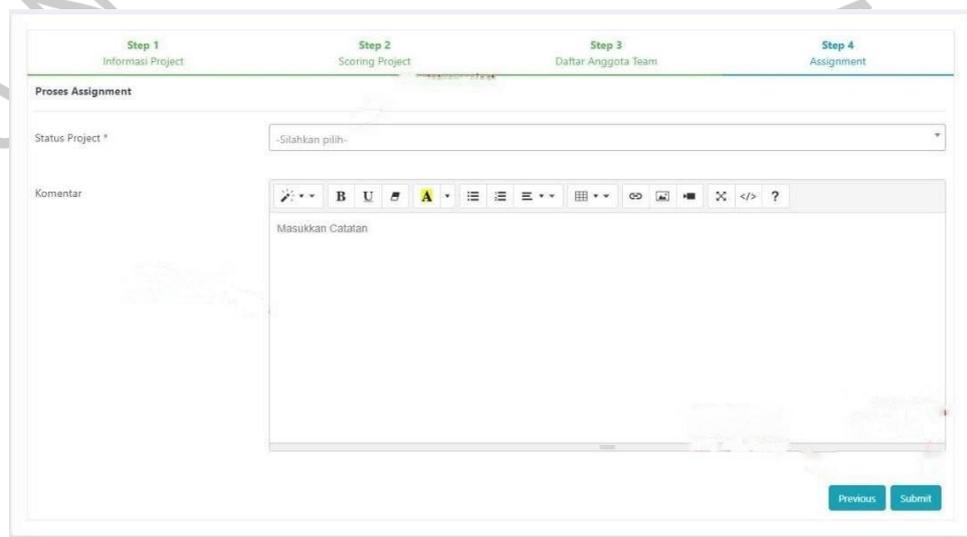
Selanjutnya, pada halaman form, praktikan akan mengisi berbagai informasi penting terkait project, yang terdiri dari empat langkah pengisian data yaitu informasi project, scoring project, daftar anggota team, dan assignment yang perlu di lengkapi agar project yang dibuat memiliki informasi yang jelas. Informasi dalam ke-empat langkah tersebut dapat dilihat pada **(Gambar 3. 3)**, **(Gambar 3. 4)**, **(Gambar 3. 5)** dan **(Gambar 3. 6)**.

Gambar 3. 3 Informasi Project

Gambar 3. 4 Scoring Project



Gambar 3. 5 Daftar Anggota Team

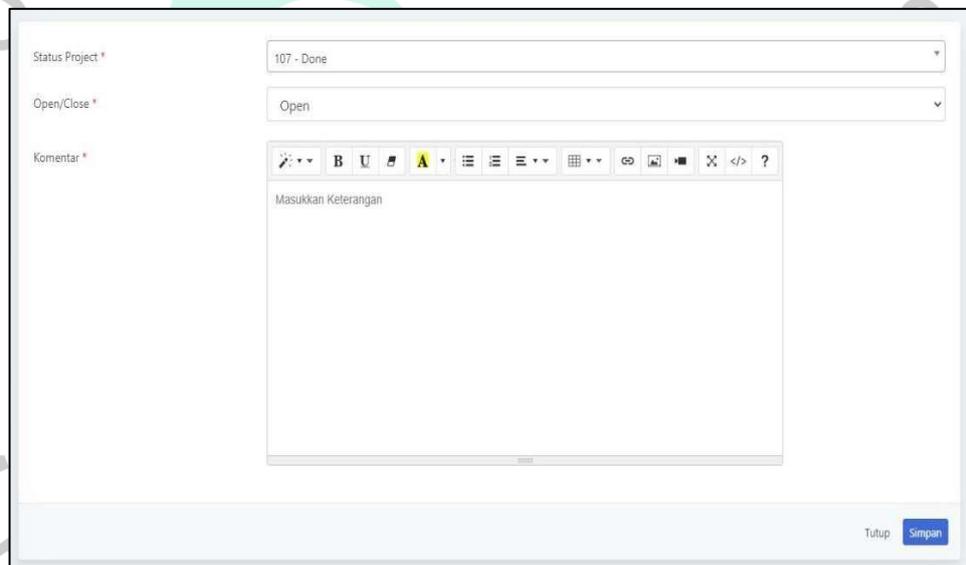


Gambar 3. 6 Assignment

Setelah semua data telah diisi dengan benar, praktikan akan menekan button submit untuk mengirimkan informasi tersebut ke sistem. Sistem kemudian akan melakukan pemeriksaan ulang terhadap data yang dimasukkan guna memastikan tidak ada kesalahan atau kekosongan yang dapat menghambat proses penyimpanan. Setelah data berhasil disimpan, praktikan kemudian dapat diarahkan ke halaman data project atau detail project yang baru saja dibuat.

Kemudian pada aplikasi PMO ini kita juga bisa melakukan update status project dan merubah informasi yang diperlukan pada project tersebut. Dalam proses nya, praktikan sudah berada pada halaman utama aplikasi, selanjutnya klik menu sidebar data project yang berada pada menu bagian Manajemen Project. Kemudian sistem akan menampilkan

halaman data project, lalu kita klik icon update status project yang ingin di update status projectnya, setelah icon tersebut ditekan, sistem akan memproses permintaan dan akan menampilkan form update yang perlu di lengkapi data nya sesuai dengan apa yang akan dilakukan perubahannya seperti status project, open/close (project terbuka atau tertutup yang hanya memiliki akses saja dapat melakukan perubahan pada project tersebut), dan komentar untuk pengisian perihal apa yang diubah didalam project. Dalam hal ini, biasanya dilakukan apabila ada perubahan informasi pada data project, dan project yang dinyatakan sudah selesai ataupun di berhentikan. Berikut merupakan tampilan dari halaman form edit project yang dapat dilihat pada **(Gambar 3. 7)**.

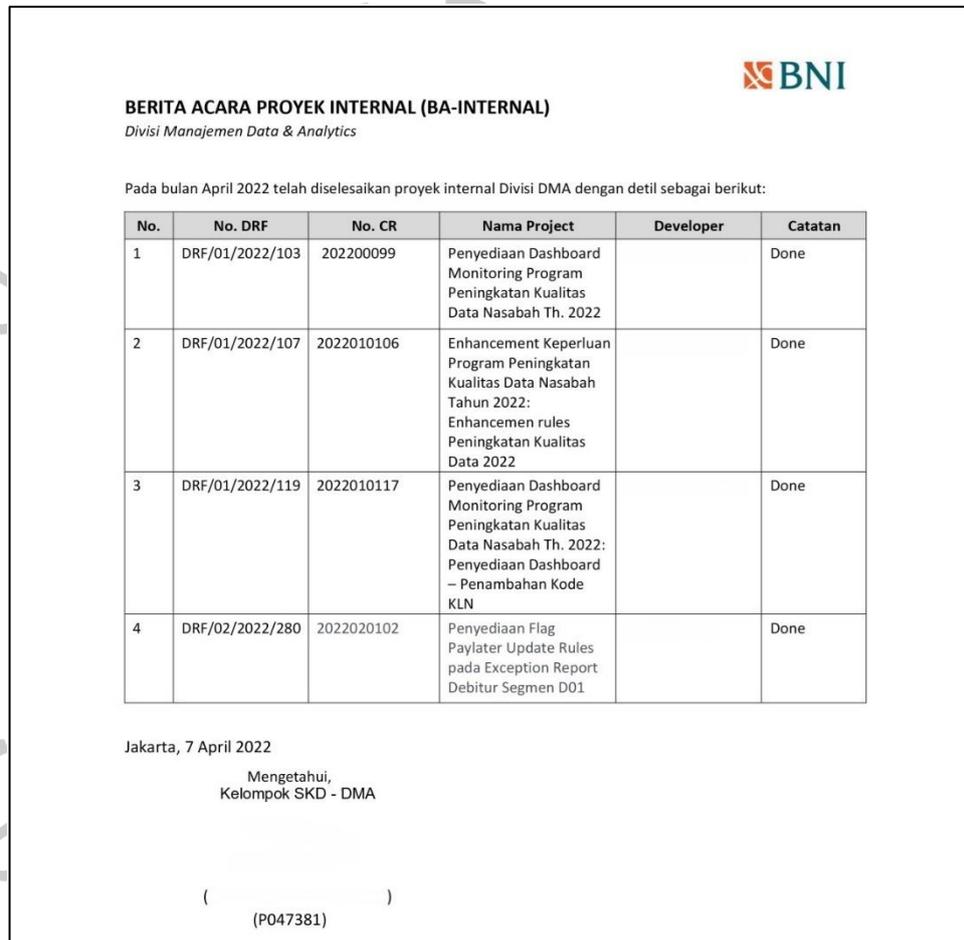


Gambar 3. 7 Form Edit Data Project

Setelah selesai memperbarui data yang ingin diubah, praktikan akan menekan button simpan. Sistem kemudian akan memeriksa ulang input yang diberikan untuk memastikan ada kesalahan atau kekosongan yang dapat menghambat proses pembaruan. Setelah data berhasil disimpan, praktikan kemudian dapat diarahkan ke halaman data project atau detail project untuk melihat perubahan yang telah dilakukan.

Ketika klik icon attach file yang berada tepat disamping kanan icon update status project, sistem akan menampilkan halaman untuk input file pendukung. Hal ini dilakukan apabila praktikan menerima file berita acara

project untuk di input kedalam project yang berkaitan. Didalam file tersebut terdapat informasi mengenai nomor drf, nomor cr, nama project, developer, dan catatan yang menjelaskan project tersebut sudah selesai atau sudah tercapainya tujuan dari project tersebut. Karna itu, menginput file pendukung biasanya dilakukan setelah selesai melakukan update pada project. File pendukung dapat dilihat pada (**Gambar 3. 8**).



Gambar 3. 8 File Pendukung

2. Mapping Data Project

Mapping data project merupakan proses pemetaan atau pengorganisasian data project agar terstruktur dengan baik, mudah dipahami, dan dapat digunakan secara efektif. Mapping project bertujuan memberikan informasi kepada setiap anggota internal apabila status dan data project mengalami perubahan atau tidak. Dalam hal ini, praktikan

melengkapi data yang diberikan dan mengupdate data tersebut ke dalam data mapping berformat microsoft excel.

Pada gambar dibawah ini (**Gambar 3. 9**), (**Gambar 3. 10**) dan juga (**Gambar 3. 11**), dapat dilihat detail dari data project yang harus di lengkapi dan disesuaikan dengan project yang ada pada aplikasi PMO agar data dapat lebih akurat.

Project No	Project	Sub Kategori	Skor Project	Kompleksitas	Klasifikasi	Mandatorty	Periode	Project	IP	PIR	Project Status	Nama	Status Project	Dalam Pantau	No Memo	Tanggal Memori	No DRP
202204040	Ad Hoc	Leads	Medium - Low	Sustaining	Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Development	Banking Tahap 4	Tidak	RT/2/2275		2/19/2022	DRP/04/2022/404	
202204040	New Project	Data	Medium - Low	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Development	Report New Acct Nbb Emerald	Tidak	veem/4/863		3/24/2022		
202204040	New Project	Data	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Development	Pemohonan Sync Data PMS H7	Tidak	By Email		7/4/2022	DRP/04/2022/491	
202204040	New Project	Data	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	analisa wholesale	Tidak	By Email		7/4/2022	DRP/04/2022/492	
202204040	New Project	Operasional	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Arbitran	BNi Direct	Tidak	By Email		7/4/2022	DRP/04/2022/493	
202204053	Enhancement	Data	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Saldo Tabungan User Aktif Bertransaksi Mobile Banking pada Menu Download Dashboard Mobile	Ya	Memo RT/2/22177		5/17/2021	DRP/04/2022/751	
202204054	Enhancement	Pengadaan	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Enhancement Dashboard FIB Channel	Ya	Memo RT/2/22144		6/18/2021	DRP/04/2022/1259	
202204055	Enhancement	Data	Low	Sustaining	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Done	Kebijakan Testing	Tidak	email BSH		8/4/2022	DRP/04/2022/498	
202204056	New Project	Insight	Medium - High	Evolutionary	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Development	Monitoring Risiko BPP Tanggah 2022	Tidak	142/0703		11/2/2022		513
202204057	Enhancement	Report	Medium - Low	Sustaining	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Done	IBM	Tidak	EMA/2/279		7/4/2022	DRP/04/2022/507	
202204058	Enhancement	Report	Medium - Low	Sustaining	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Done	Stress Test OJK BI	Tidak	EMA/2/266		5/4/2022	DRP/04/2022/508	
202204059	Internal	Insight	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Done	Lunar Maret 2022	Tidak	DMA/5-1/8832		2/9/2022	DRP/04/2022/509	
202204060	Internal	Internal	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Done	Channel Milani	Ya	Email DMA		3/21/2022	DRP/04/2022/423	
202204061	Enhancement	Internal	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Banking	Ya	Email DMA		3/21/2022	DRP/04/2022/494	
202204062	Enhancement	Internal	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Banking	Ya	Email DMA		3/21/2022	DRP/04/2022/500	
202204063	Enhancement	Internal	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Enhancement Mart Channel ATM	Ya	Email DMA		3/21/2022	DRP/04/2022/501	
202204064	Enhancement	Internal	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Banking	Ya	Email BNU		3/21/2022	DRP/04/2022/502	
202204065	Ad Hoc	Data	Medium - Low	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Development	Data Debitur Kredit Valias per Segmen Biometrik - Project Transformasi W2-	Tidak	193/9/2021		4/4/2022	DRP/04/2022/513	
202204066	New Project	Report	High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	1	Ya	Arbitran	12 Proses Outlet	Ya	JAL/7/3/854		3/11/2022		516
202204067	Ad Hoc	Report	Medium - Low	Sustaining	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Done	Data Audit BPK	Tidak	BS/2/404		4/8/2022	DRP/04/2022/5022	
202204068	Enhancement	Data	Medium - Low	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Development	Enhancement Kolom Data Nama Kode Universitas Dan Transaksi BNI Agen46	Tidak	JAL/8/742		3/22/2022	DRP/03/2022/408	
202204069	New Project	Data	Medium - Low	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Arbitran	Pemintaan Data Untuk Event Jawajaz	Tidak	FDMA/4/2487		4/8/2022	DRP/04/2022/506	
202204070	Internal	Insight	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Done	Penurunan Saldo Giro Debitur Business Banking Posisi 31 Maret -1	Tidak	DMA/5-1/8832		5/2/2021	DRP/04/2022/0518	
202204071	Internal	Insight	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Done	Debitur Business Banking posisi 25 Maret s/d 5 April 2022	Tidak	DMA/5-1/8832		6/2/2021	DRP/04/2022/0511	
202204072	Internal	Insight	Medium - High	Tactical	Analitik	Non Mandatory	Reguler	2	Tidak	Done	Booklet Davis DMA - Edisi April 2022	Tidak	DMA/5-1/8832		5/2/2021	DRP/04/2022/0512	
202204073	Ad Hoc	Report	Medium - High	Tactical	Non Analitik	Non Mandatory	Adhoc	2	Tidak	Arbitran	RECAPING TABUNGAN UNTUK MASING-MASING WILAYAH	Tidak	email JAL		4/11/2022	DRP/04/2022/514	

Gambar 3. 9 Mapping Data Project (1)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE
1	Project No	Tanggal DR	Tanggal Disposisi	Tanggal Klarifikasi	Tanggal Estimasi Mula	Estimasi Selesai	Tanggal Estimasi Production	Tanggal Estimasi Development Awal	Tanggal Estimasi Development Akhir	Tanggal Estimasi Testing Awal	Tanggal Estimasi Testing Akhir	Tanggal Estimasi Pibling Awal	Tanggal Estimasi Pibling Akhir	Tanggal Estimasi PIR Awal	Tanggal Estimasi PIR Akhir	Is On															
1943	202200073	3/10/2022	3/15/2022	3/15/2022	3/15/2022	3/17/2022	3/17/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1944	202200074	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/18/2022	3/18/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1945	202200075	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	4/15/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1946	202200076	3/10/2022	3/17/2022	3/17/2022	3/17/2022	3/17/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1947	202200077	3/10/2022	3/14/2022	3/14/2022	3/14/2022	3/14/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1948	202200078	3/11/2022	3/12/2022	3/12/2022	3/11/2022	3/31/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1949	202200079	3/15/2022	3/15/2022	3/15/2022	3/10/2022	3/31/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1950	202200080	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1951	202200081	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1952	202200082	3/10/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1953	202200083	3/21/2022	3/22/2022	3/22/2022	3/22/2022	3/22/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1954	202200084	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	4/30/2022	NULL	3/21/2022	4/4/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1955	202200085	3/21/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/21/2022	4/30/2022	NULL	3/14/2022	4/30/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1956	202200086	3/21/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/21/2022	4/30/2022	NULL	3/21/2022	4/30/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1957	202200087	3/22/2022	3/15/2022	3/15/2022	3/15/2022	3/15/2022	NULL	3/21/2022	4/30/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1958	202200088	3/22/2022	3/10/2022	2/18/2022	2/1/2022	3/11/2022	NULL	2/4/2022	3/11/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1959	202200089	3/22/2022	3/17/2022	3/17/2022	3/17/2022	3/25/2022	NULL	3/17/2022	3/25/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1960	202200090	2/25/2022	3/16/2022	2/16/2022	2/16/2022	2/16/2022	NULL	3/1/2022	3/25/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1961	202200091	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	3/10/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1962	202200092	3/22/2022	3/22/2022	3/22/2022	3/22/2022	3/22/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1963	202200093	3/23/2022	3/23/2022	3/23/2022	3/23/2022	3/23/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1964	202200094	3/25/2022	3/10/2022	2/18/2022	2/18/2022	3/31/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															
1965	202200095	3/23/2022	3/21/2022	3/21/2022	3/21/2022	4/9/2022	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL															

Gambar 3. 10 Mapping Data Project (2)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE
1	Project No	Tanggal Estimasi Testing Awal	Tanggal Estimasi Testing Akhir	Tanggal Estimasi Pibling Awal	Tanggal Estimasi Pibling Akhir	Tanggal Estimasi PIR Awal	Tanggal Estimasi PIR Akhir	Is On	Presentase	Tanggal Selesai Proj	Warna	Estimasi Start	Estimasi End	User Bidai	Sektor																
1944	202200074	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	23 Maret 2022	17 Maret 2022	PDM	DIR KR																	
1945	202200075	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	NULL	Merah	19 Maret 2022	15-Apr-22	PDM	DIR KR																	
1946	202200076	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	19 Maret 2022	15-Apr-22	PDM	DIR KR																	
1947	202200077	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	19 Maret 2022	15-Apr-22	DMA	DIR KU																	
1948	202200078	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	NULL	Kuning	1-Nov-22	31 Maret 2022	PDM	DIR KR																	
1949	202200079	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	NULL	Merah	3 Oktober 2022	31 Maret 2022	PDM	DIR KR																	
1950	202200080	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	20	NULL	Merah	3 Oktober 2022	31 Maret 2022	WHS	WADPUJ																	
1951	202200081	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Oktober 2022	31 Maret 2022	DMA	DIR KU																	
1952	202200082	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Oktober 2022	31 Maret 2022	WEM	DIR KR																	
1953	202200083	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Oktober 2022	31 Maret 2022	BSP	DIR HL																	
1954	202200084	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	NULL	Merah	21 Maret 2022	30-Apr-22	DMA	DIR KU																	
1955	202200085	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	80	NULL	Merah	21 Maret 2022	30-Apr-22	SLN	DIR LJ																	
1956	202200086	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	80	NULL	Merah	21 Maret 2022	30-Apr-22	SLN	DIR LJ																	
1957	202200087	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Januari 2022	3-Nov-22	PDM	DIR KR																	
1958	202200088	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Januari 2022	3-Nov-22	DMA	DIR KU																	
1959	202200089	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Kuning	3 Januari 2022	25 Maret 2022	DMA	DIR KU																	
1960	202200090	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Kuning	3 Januari 2022	25 Maret 2022	KPW	DIR HN																	
1961	202200091	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	NULL	Merah	3 Januari 2022	25 Maret 2022	DMA	DIR KU																	
1962	202200092	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Januari 2022	25 Maret 2022	PDM	DIR KR																	
1963	202200093	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	100	NULL	Merah	3 Januari 2022	25 Maret 2022	KPS3	DIR AP																	
1964	202200094	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	0	NULL	Kuning	18 Februari 2022	31 Maret 2022	PDM	DIR KR																	
1965	202200095	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	80	NULL	Kuning	1 Februari 2022	4 Agustus 2022	PKU	DIR KU																	

Gambar 3. 11 Mapping Data Project (3)

3. Monitoring Project

Merupakan Proses pemantauan dan pengendalian suatu project untuk memastikan bahwa kegiatan yang di jalan sesuai dengan rencana, target, dan standar yang sudah ditetapkan. Bertujuan untuk mengidentifikasi kemajuan, mengatasi hambatan, serta memastikan

bahwa project tetap berada dalam jalur yang benar hingga penyelesaiannya. Dapat dilihat pada **(Gambar 3. 13)** dan **(Gambar 3. 14)** dibawah, praktikan melakukan monitoring dengan cara mencari project yang ada di data monitoring project tersebut di aplikasi PMO untuk memastikan status dan data projectnya sesuai dengan apa yang ada didalam data monitoring project tersebut. Apabila didalam data tersebut belum lengkap, sebaliknya kita mengambil data dari aplikasi PMO untuk di masukkan ke dalam data monitoring ini dan memberikan laporan kepada pembimbing kerja bahwa ada perubahan pada data monitoring project tersebut.

No	Requester	No. DRS	No. CR	Tanggal DRS	Project / Activity	CR Ref No.	Jenis Pemantauan	Kategori Project I (Regulatory/BAU/Strategic/Audit)	Kategori Project II (R/CAG/As/Operasional/As)	Program Pemantauan/Role	Program Pemantauan/Presensi	Konvensional	Pemantauan Management	Reguler/Ad Hoc
505	Internal	339	2022030040	March 08, 2022	HT BCU GUDS/TMT - Income		Data	Strategy		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Internal
506	HLB 2	339	2022030041	March 10, 2022	Agenda4	HLB/21/1758	Report	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Reguler
507	WEM	342	2022030044	March 10, 2022	Pemantauan Data Cabang HSB Emerald Non RM	WEM/1/428	Data	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
508	PKL	341	2022030043	March 10, 2022	RACS WO 2 - Pemantauan Data DPK BNI Wide untuk Kikata		Data	Strategy		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
509	Internal	342	2022030048	March 11, 2022	Pemantauan Data Wilayah Surabaya untuk audi DOK	KPN/5/0382	Data	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Internal
510	Internal	343	2022030049	March 11, 2022	TKL-ITK Korporasido		Report	Regulatory		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Internal
511	WFM	344	2022030049	March 11, 2022	Banata		Data	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
512	PMW	345	2022030050	March 12, 2022	Penyuluan PIP Kembang Portman 2022	PMW/1/1552	Report	Government		Program Pemantauan	Kembang			Reguler
513	PMW	348	2022030051	March 12, 2022	Penyuluan PIP SMK Tahap 1 & 2 Tahun 2022	PMW/1/1617	Report	Government		Program Pemantauan	Kanercabud			Reguler
514	PMW	347	2022030052	March 12, 2022	Penyuluan PIP SMK Tahap 1 & 2 Tahun 2022	PMW/1/1616	Report	Government		Program Pemantauan	Kanercabud			Reguler
515	KPH	349	2022030053	March 12, 2022	Mar 2022 - OJK	KPH/5/0384	Data	Regulatory		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
516	Internal	349	2022030054	March 14, 2022	Remohonan Load Data Customer ID Kartu Kredit ke		Data	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
517	REN	350	2022030055	March 14, 2022	Remohonan data DPK Kikadan Deal Team HLB		Data	Strategy		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
518	DMA	351	2022030080	March 14, 2022	Kebutuhan Penunuran data FI ke Tier 3		Data	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Internal
519	Internal	352	2022030057	March 14, 2022	Tengah									
520	JAL	353	2022030058	March 14, 2022	Summary Trn Teller 2021 Project WO-12 Proses Out		Report	Government		Program Pemantauan	Kanercabud			Reguler
521	WHS	354	2022030058	March 14, 2022	Leads dan Report Project Eksistensi RS	WHS/4/0102	Analisis	BAU		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Reguler
522	REN	355	2022030057	March 14, 2022	Appraisal	REN/1/4/020	Data	Strategy		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
523	REN	356	2022030059	March 14, 2022	RACS WO-3 COC - Data Agunan a/D CR Versi Saku	REN/1/4/020	Data	Strategy		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
524	Project Cash Program	357	2022030059	March 14, 2022	Program									
525	KPH	358	2022030061	March 15, 2022	Revisi		Data	Audit		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Adhoc
526	Internal	359	2022030070	March 15, 2022	Crawling Data BNI Zona		Analisis	Strategy		Non Program Pemantauan	Non Program Pemantauan			Internal

Gambar 3. 12 Monitoring Project (1)

No	Requester	No. DRS	No. CR	Tanggal DRS	Project / Activity	Inten	pemantauan	Kompleksitas	Risiko	Start	Finish	actual start date	actual finish date	Project Caplan
505	Internal	339	2022030040	March 08, 2022	HT BCU GUDS/TMT - Income	Data	Internal BNI	Tactical	3	Wednesday, February 2, 2022	Saturday, April 30, 2022	Wednesday, February 2, 2022		On Schedule
506	HLB 2	339	2022030041	March 10, 2022	Agenda4	Report	Internal BNI	Sustaining	1	Wednesday, March 9, 2022	Thursday, March 10, 2022	Wednesday, March 9, 2022		On Schedule
507	WEM	342	2022030044	March 10, 2022	Pemantauan Data Cabang HSB Emerald Non RM	Data	Internal BNI	Tactical	2	Thursday, March 10, 2022	Friday, March 11, 2022	Thursday, March 10, 2022		On Schedule
508	PKL	341	2022030043	March 10, 2022	RACS WO 3 - Pemantauan data DPK BNI Wide untuk Kikata	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Friday, March 4, 2022	Friday, March 11, 2022	Friday, March 4, 2022		On Schedule
509	Internal	342	2022030048	March 11, 2022	Pemantauan Data Wilayah Surabaya untuk audi DOK	Data	Regulator DOK	Sustaining	1	Thursday, March 10, 2022	Friday, March 11, 2022	Thursday, March 10, 2022		On Schedule
510	Internal	343	2022030049	March 11, 2022	TKL-ITK Korporasido	Report	Internal BNI	Evolutionary	3					On Schedule
511	WEM	344	2022030049	March 11, 2022	Banata	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Friday, March 11, 2022	Friday, March 18, 2022	Friday, March 11, 2022		On Schedule
512	PMW	345	2022030050	March 12, 2022	Penyuluan PIP Kembang Portman 2022	Report	Kemeng	Sustaining	1	Monday, March 14, 2022	Friday, March 25, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
513	PMW	348	2022030051	March 12, 2022	Penyuluan PIP SMK Tahap 1 & 2 Tahun 2022	Report	Kemendikbud	Sustaining	1	Monday, March 14, 2022	Friday, March 25, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
514	PMW	347	2022030052	March 12, 2022	Penyuluan PIP SMK Tahap 1 & 2 Tahun 2022	Report	Kemendikbud	Sustaining	1	Monday, March 14, 2022	Friday, March 25, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
515	KPH	349	2022030053	March 12, 2022	Mar 2022 - OJK	Data	Regulator DOK	Sustaining	1	Friday, March 11, 2022	Friday, March 11, 2022	Friday, March 11, 2022		On Schedule
516	Internal	349	2022030054	March 14, 2022	Remohonan Load Data Customer ID Kartu Kredit ke	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Monday, March 14, 2022	Friday, March 18, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
517	REN	350	2022030055	March 14, 2022	Remohonan data DPK Kikadan Deal Team HLB	Data	Internal BNI	Tactical	2	Wednesday, March 9, 2022	Wednesday, March 23, 2022	Wednesday, March 10, 2022		On Schedule
518	DMA	351	2022030080	March 14, 2022	Kebutuhan Penunuran data FI ke Tier 3	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Monday, March 14, 2022	Tuesday, March 15, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
519	Internal	352	2022030057	March 14, 2022	Tengah									
520	JAL	353	2022030058	March 14, 2022	Summary Trn Teller 2021 Project WO-12 Proses Out	Report	Kemertan PUPK	Evolutionary	3	Monday, March 14, 2022	Tuesday, March 15, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
521	WHS	354	2022030058	March 14, 2022	Leads dan Report Project Eksistensi RS	Leads	Internal BNI	Tactical	3	Thursday, March 11, 2022	Thursday, March 31, 2022	Sunday, March 13, 2022		On Schedule
522	REN	355	2022030057	March 14, 2022	Appraisal	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Wednesday, January 5, 2022	Thursday, April 14, 2022	Wednesday, January 5, 2022		On Schedule
523	REN	356	2022030059	March 14, 2022	RACS WO-3 COC - Data Agunan a/D CR Versi Saku	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Wednesday, January 5, 2022	Thursday, April 14, 2022	Wednesday, January 5, 2022		On Schedule
524	Project Cash Program	357	2022030059	March 14, 2022	Program									
525	KPH	358	2022030061	March 15, 2022	Revisi	Data	Internal BNI	Sustaining	1	Monday, March 14, 2022	Tuesday, March 15, 2022	Monday, March 14, 2022		On Schedule
526	Internal	359	2022030070	March 15, 2022	Crawling Data BNI Zona	Report	Internal BNI	Evolutionary	3	Tuesday, March 15, 2022	Friday, April 1, 2022	Tuesday, March 15, 2022		On Schedule

Gambar 3. 13 Monitoring Project (2)

4. Support Audit

Merupakan proses dukungan dalam kegiatan audit yang bertujuan untuk memastikan bahwa proses audit berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang telah ditetapkan. Praktikan melakukan support audit project dengan menyediakan dokumen pendukung yang diperlukan auditor dalam melakukan pemeriksaan. Berikut bentuk dari dokumen support audit yang bisa dilihat pada **(Gambar 3. 15)** dibawah ini.

		Penyesuaian UX ATM	06: Layanan Perbankan Elektronik	Upgrade	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW2
		Cardless Withdrawal Off Us (BNI as Issuer)	06: Layanan Perbankan Elektronik	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW1
		Cardless Withdrawal Off Us (Alto)	06: Layanan Perbankan Elektronik	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW1
22	BNI Poin Plus	Pengembangan Scheduler sistem reminder setoran awal dan dashboard pengiriman promo transaksi kepada nasabah	06: Layanan Perbankan Elektronik	Baru	PPJTI	-	Jakarta, Indonesia		TW3
		BNI POIN+ (Customer Loyalty Programs utk peningkatan tabungan dan transaksi)	49: Aplikasi lainnya	Upgrade	PPJTI	Tidak	Jakarta, Indonesia		TW1
23	BNI Smarter	Penulisan ulang Chatbot LeVA sesuai dengan Bahasa Pemrograman STI	12: Manajemen Intern	Baru	PPJTI	-	Jakarta, Indonesia		TW4
		Penulisan Ulang Aplikasi BNI Smarter sesuai dengan Bahasa Pemrograman STI	12: Manajemen Intern	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia		TW4
		Migrasi Server BNI Smarter ke Premises BNI	12: Manajemen Intern	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia		TW4
24	Branch Navigation	Branch Navigation (Fase 2) tools monitoring kinerja dan aktivitas operasional Cabang untuk unsur pimpinan di cabang dan wilayah	49: Aplikasi lainnya	Upgrade	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia		TW1
25	Business Activity Monitoring System (BAMS)	Aplikasi RM Activity Management	10: Manajemen Sistem Informasi Pelaporan	Baru	PPJTI	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW2
		Enhancement Modul PACE pada Aplikasi BAMS FRP	11: Manajemen risiko	Upgrade	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW2
		Checklist Monitoring Dashboard	52: Server dan/atau platform	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW1
		E2E Proses ESB	52: Server dan/atau platform	Baru	PPJTI	Tidak	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW1
		Interface Pipeline & Client SSK sebagai Sarana Pemantauan dan Pengembangan Prospek Bisnis	10: Manajemen Sistem Informasi Pelaporan	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW2
		Formulir Riwayat Pembayaran (FRP) utk monitoring & simplifikasi proses pada pembuatan PAK	03: Perkreditan/Pembiayaan	Upgrade	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW4
		Pengadaan Server & Lisensi Oracle Database untuk Sentralisasi Database E2E Credit Non Scoring	99: Infrastruktur lainnya	Baru	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW2
26	Card Derivative Management (CDMA)	Enhancement Aplikasi CDMA - User Institusi, Cabang dan Report	99: Infrastruktur lainnya	Upgrade	Inhouse	-	Jakarta, Indonesia		TW3
27	Cardlink	Enhancement Smartdigi	11: Manajemen risiko	Upgrade	PPJTI	-	Jakarta, Indonesia	Purwakarta, Indonesia	TW3

Gambar 3. 14 Support Audit

3.4 Kendala Yang Dihadapi

Selama praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi di unit Project Management Office (PMO), PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi, yaitu antara lain :

1. Dikarenakan masa pandemi, mengharuskan praktikan untuk melakukan Work From Home (WFH) atau mengerjakan pekerjaan dari rumah, yang menjadikan kegiatan kerja profesi menjadi cukup terbatas dan kurang produktif. Dikarenakan keterbatasan untuk melakukan akses-akses yang ada untuk melakukan pekerjaan menjadikan pembimbing hanya memberikan pekerjaan yang dirasa bisa dilakukan melalui jarak jauh dan tidak menggunakan akses kantor.
2. Kesulitan saat melakukan monitoring dan mapping data project, dikarenakan informasi mengenai data project sulit didapat secara langsung.

3.5 Cara Mengatasi Kendala

Setiap ada kendala selalu ada cara untuk mengatasinya agar dapat diselesaikan sehingga proses kerja profesi yang dijalankan dan pekerjaan dapat berjalan dengan semestinya. Berikut cara mengatasi kendala yang berkaitan, diantaranya:

1. Mengenai kendala pada nomor satu point 3.4, praktikan harus lebih aktif dalam bertanya kepada karyawan lain didalam divisi maupun kelompok apabila ada pekerjaan yang dapat dibantu, dengan menghindari rasa malu dan tetap dalam sikap sopan dan santun agar mendapatkan pekerjaan dan pengalaman yang lebih meluas untuk pengalaman dimasa yang akan datang.
2. Mengenai kendala pada nomor dua point 3.4, praktikan melakukan pembuatan list project mana saja yang belum lengkap informasinya, lalu apabila sudah selesai melakukan monitoring dan mapping data project, praktikan menanyakan kepada pembimbing kerja tentang informasi dari project yang sudah di list sebelumnya.

3.6 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi

Dalam masa pelaksanaan kerja profesi yang dilakukan, pembelajaran utama yang didapat oleh praktikan yaitu tentang pentingnya sebuah Kerjasama antar tim, komunikasi sangat penting dalam sebuah kerja sama agar dapat memamanajemen waktu bekerja jauh lebih baik. Dengan cara terjun langsung kedalam dunia kerja, praktikan mendapatkan banyak ilmu baru yang dapat diterapkan nanti, seperti tanggung jawab sebagai pekerja, kefokusan dalam mengerjakan sebuah pekerjaan, menemukan cara menyelesaikan pekerjaan yang lebih efisien, mengenal lebih banyak orang yang baru yang semua itu bertujuan agar lingkukang kerja yang kita jalani tidak ada hambatannya.

