

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Aplikasi penjualan herbal Blacknonic berbasis web telah dirancang dan diimplementasikan untuk memenuhi kebutuhan PT. Mujur Megah Sentosa. Sistem ini memberikan kemudahan dalam pengelolaan penjualan produk secara lebih terstruktur dan efisien. Fitur utama seperti halaman produk dan belanja, keranjang belanja, pembayaran online, serta pengelolaan data pelanggan dan transaksi, telah berhasil diimplementasikan. Fitur-fitur ini mampu meningkatkan pengalaman pelanggan sekaligus mempermudah admin dalam menjalankan operasional sehari-hari. Penerapan platform berbasis web memungkinkan produk Blacknonic menjangkau pasar yang lebih luas, baik pada tingkatan lokal maupun internasional, sehingga meningkatkan potensi penjualan. Berdasarkan hasil yang telah dilakukan pengujian sistem, aplikasi ini dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan yang telah dirumuskan, meskipun masih terdapat potensi pengembangan untuk meningkatkan performa dan fungsionalitas.

### **5.2 Saran**

Agar aplikasi ini dapat terus memberikan manfaat yang optimal dan mendukung pertumbuhan bisnis PT. Mujur Megah Sentosa, berikut beberapa saran pengembangan dan perbaikan:

#### **1) Pengembangan Fitur Tambahan**

Menambahkan fitur notifikasi otomatis kepada pelanggan melalui email atau pesan singkat untuk menginformasikan status pesanan. Mengintegrasikan modul promosi dan diskon yang dapat diatur secara dinamis untuk meningkatkan daya tarik pelanggan.

#### **2) Peningkatan Integrasi Sistem**

Menghubungkan aplikasi dengan layanan logistik atau ekspedisi untuk mempermudah pelacakan pengiriman pesanan. Menyediakan opsi

pembayaran yang lebih bervariasi, seperti dompet digital dan cicilan, guna meningkatkan fleksibilitas pelanggan dalam bertransaksi.

### 3) Pemeliharaan dan Keamanan Sistem

Melakukan pemeliharaan sistem berkala guna memastikan aplikasi tetap berfungsi dengan baik. Memperkuat keamanan data, terutama untuk melindungi informasi pelanggan dan transaksi dari potensi ancaman siber.

### 4) Edukasi dan Promosi

Memberikan pelatihan kepada admin untuk memastikan pengoperasian aplikasi berjalan dengan efektif. Meningkatkan strategi promosi melalui media sosial dan kanal digital lainnya yang diharapkan akan memperluas jangkauan pemasaran.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan aplikasi penjualan herbal Blacknonic berbasis web dapat memberikan suatu kontribusi yang besar untuk perkembangan bisnis PT. Mujur Megah Sentosa secara berkelanjutan dan adaptif terhadap kebutuhan pasar yang dinamis.