



**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN
CICAYUR TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

SKRIPSI

ZIQRI RAMADAN
2019091049

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN
CICAYUR TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Teknik Sipil pada Fakultas Teknologi dan Desain,

Universitas Pembangunan Jaya

Ziqri Ramadan

2019091049

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN CICAYUR
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

Nama : Ziqri Ramadan
NIM : 2019091049
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain Universitas Pembangunan Jaya.

Tagerang Selatan, 07 Februari 2025

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T
NIP. 08.0919.031

Kepala Program Studi



Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T.
NIP. 08.0711.020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN CICAYUR TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

SKRIPSI

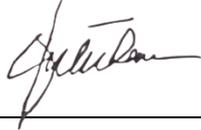
Oleh :

Ziqri Ramadan

2019091049

Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 22 Januari 2025

Pembimbing Utama	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.</u> NIP. 08.0919.031		07/02/2025
Dosen Penguji 1 <u>Rizka Arbaningrum, S.T.,M.T</u> NIP. 08.0818.018		9-02-25
Dosen Penguji 2 <u>Prof. Dr. Frederik J. Putuhena</u> NIP. 08.0720.019		4-02-25

Mengetahui:

Kepala Program Studi Teknik Sipil



Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T.,M.T.
NIP. 08.0711.020

Tanggal : 07-02-2025

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain



Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.024

Tanggal : 11-02-2025

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KETERSEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ziqri Ramadan
NIM : 2019091049
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN CICAYUR
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 02 Februari 2025
Peneliti,



Nama : Ziqri Ramadan
NIM : 2019091049

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, hikmat, rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul "Analisis Kinerja Fasilitas Pelayanan Di Stasiun Cicayur Terhadap Kepuasan Pengguna". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, hikmat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan materi dan doa sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini. Saran dan kritik yang konstruktif telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
4. Ibu Rizka Arbaningrum, S.T.,M.T. dan Prof. Dr. Frederik J. Putuhena selaku dosen penguji.
5. Irsyad Burhanudin dan Adriano selaku yang telah menemani survei dan menemani pengambilan data kuesioner.