

LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner

FORM KUESIONER

ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN CICAYUR TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA

Nama Responden :

I. Data Responden

Beri tanda centang (v) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia Anda saat ini :

- a. ≤ 17 Tahun
- b. 18-28 Tahun
- c. 29-39 Tahun
- d. 40-49 Tahun
- e. ≥ 50 Tahun

3. Pekerjaan :

- a. PNS, TNI/polri
- b. Pegawai Swasta
- c. Wiraswasta
- d. Mahasiswa/Pelajar
- e. Lainnya.....

4. Pendidikan terakhir :

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Perguruan Tinggi

5. Tujuan perjalanan Anda ?

- a. Rekreasi/hiburan
- b. Pekerjaan
- c. Lainnya.....

6. Seberapa sering Anda menggunakan jasa layanan transportasi kereta api ?

- a. Sehari sekali
- b. Seminggu 1x
- c. 2 minggu 1x
- d. Sebulan 1x
- e. lainnya.....

7. Kemana tujuan perjalanan yang akan Anda tuju ?

- a. Ke arah Jakarta
- b. Ke arah Lebak

II. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Penumpang

Functional Question							Dysfunctional Question						
NO.	Daftar Pertanyaan	Skala					Daftar Pertanyaan	Skala					
		SS	S	N	TS	STS		SS	S	N	TS	STS	
Bukti Fisik (Tangible)							Bukti Fisik (Tangible)						
1	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu baik						Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu tidak baik						
2	Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain baik						Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain tidak baik						
3	Kelengkapan informasi dan petunjuk sangat lengkap						Kelengkapan informasi dan petunjuk tidak lengkap						
4	Keluasan ruang tunggu baik						Keluasan ruang tunggu tidak baik						
5	Interior (ruang tunggu, loket tiket, dan lain - lain) yang terkesan menarik						Interior (ruang tunggu, loket tiket, dan lain - lain) yang terkesan tidak menarik						
6	Keluasan dan kenyamanan tempat parkir yang baik						Keluasan dan kenyamanan tempat parkir tidak baik						
Kehandalan (Reliability)							Kehandalan (Reliability)						
7	Kecepatan petugas dalam melayani konsumen (pemesanan, pembatalan, dan lain-lain) baik						Petugas tidak melayani konsumen (pemesanan, pembatalan, dan lain-lain) dengan cepat						
8	Kemudahan memperoleh informasi yang jelas						Tidak memperoleh informasi yang jelas						
9	Petugas melayani dengan tepat tanpa keraguan (waktu pelayanan tiketing)						Petugas melayani dengan tidak tepat dan penuh keraguan (waktu pelayanan tiketing)						
Tanggapan (Responsiveness)							Tanggapan (Responsiveness)						
10	Petugas membantu menyelesaikan keluhan / masalah konsumen dengan baik						Petugas tidak membantu menyelesaikan keluhan / masalah konsumen dengan baik						
11	Memberikan penjelasan informasi yang diperlukan dengan baik						Tidak memberikan penjelasan informasi yang diperlukan dengan baik						
Peduli (Assurance)							Peduli (Assurance)						
12	Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah						Petugas melayani dengan sikap tidak sopan dan tidak ramah						
Empati (Emphaty)							Empati (Emphaty)						
13	Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen baik						Ketidak pedulian petugas terhadap masalah konsumen						
14	Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian						Petugas memperlakukan konsumen secara tidak penuh perhatian						

Keterangan :

SS	=	Sangat Setuju
S	=	Setuju
N	=	Netral
TS	=	Tidak Setuju
STS	=	Sangat Tidak Setuju

III. Data Pendukung

1. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam menunggu antrian pemesanan tiket ?
 - a. <5 menit
 - b. 5 menit
 - c. 10 menit
 - d. 20 menit
 - e. >20 menit
2. Apakah perlu menambahkan jumlah kursi ruang tunggu pada ruang loket stasiun ?
 - a. Sangat Perlu
 - b. Perlu
 - c. Kurang Perlu
 - d. Tidak Perlu
3. Jenis kendaraan apa yang anda naiki untuk menuju Stasiun Cicayur ?
 - a. Sepeda
 - b. Sepeda Motor
 - c. Mobil
 - d. Kendaraan lainnya

Lampiran 2 Data Penelitian Fungsional

Nomor Responden	Pertanyaan														TOTAL
	Tangible						Reliability			responsiveness		Assurance		Empathy	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	22
2	3	1	1	4	1	2	4	2	1	2	2	1	1	2	27
3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	21
4	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	19
5	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	4	22
6	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	24
7	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	21
8	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	5	24
9	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	22
10	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	23
11	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	3	1	2	1	22
12	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	2	19
13	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	21
14	2	1	3	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	24
15	1	1	2	3	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	24
16	2	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	25
17	1	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	3	2	1	22
18	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	2	1	1	2	25
19	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	3	2	2	1	23
20	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	21
21	1	2	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	1	2	22
22	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	3	1	2	23
23	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	3	21
24	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	19
25	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	20
26	1	2	1	1	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	21
27	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	19
28	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	3	22
29	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	22
30	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	19
31	1	2	2	2	1	2	1	3	2	3	2	3	1	1	26
32	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	23
33	1	2	1	3	1	1	3	3	1	2	2	3	2	1	26
34	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	24
35	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	29
36	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	3	2	1	26
37	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	25
38	1	2	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	24
39	2	1	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	25
40	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	24
41	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	21
42	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	21
43	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	19
44	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	1	3	2	2	23
45	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	22
46	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	24
47	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	22
48	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	21
49	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	22
50	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	20
51	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1	22
52	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	23
53	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1	23
54	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2	25
55	3	4	3	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1	28
56	3	4	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	25
57	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	22
58	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	22
59	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	22
60	1	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	23
61	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	20
62	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	19
63	2	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	25
64	3	1	1	3	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	25
65	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	24
66	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	21
67	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	19
68	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	20
69	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	23
70	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	3	2	24
71	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	22
72	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	24
73	2	2	1	3	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	23
74	1	3	1	3	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	25
75	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	21
76	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	1	2	24
77	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	20
78	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	22
79	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	24
80	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	22
81	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	21
82	2	1	2	3	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	25
83	1	2	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	23
84	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	20
85	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	22
86	1	1	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	21
87	3	2	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	1	1	26
88	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	19
89	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1	22
90	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	23
91	1	2	2	2	2	4	2	1	1	2	2	1	2	1	25
92	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	23
93	4	5	5	4	4	4	5	4	1	5	5	4	4	5	59
94	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	21
95	4	4	5	5	4	4	5	5	1	5	5	4	4	5	60
96	2	2	2	1	1	1	1	5	1	2	2	1	1	1	19
97	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	21
98	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	62
99	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	21
100	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	21

Lampiran 3 Data Penelitian Disfungsional

Nomor Responden	Pertanyaan														TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	responsivness	P10	P11	Assurance	Emphyaty	
1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	62
2	5	5	5	5	5	4	1	4	5	4	4	4	5	5	62
3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	63
4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	61
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	62
6	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	64
7	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	64
8	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	2	61
9	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	64
10	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	65
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	64
12	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	63
13	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	63
14	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	60
15	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	4	62
16	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	59
17	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	3	4	5	5	62
18	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	59
19	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	3	60
20	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	63
21	4	2	5	3	5	4	5	5	3	5	4	3	5	5	58
22	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	64
23	5	5	5	3	4	5	5	3	5	4	4	5	4	3	60
24	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	62
25	5	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	63
26	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	62
27	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	4	62
28	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	61
29	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	62
30	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	65
31	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	57
32	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	61
33	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	57
34	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	58
35	5	4	4	5	5	4	3	3	5	4	3	5	5	5	60
36	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	58
37	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	5	59
38	5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	3	4	5	3	57
39	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	62
40	5	3	4	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5	5	59
41	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	62
42	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	64
43	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	64
44	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	63
45	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	63
46	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	64
47	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	64
48	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	63
49	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	63
50	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	63
51	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	61
52	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	62
53	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	4	3	3	4	62
54	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	62
55	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	57
56	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	4	5	60
57	3	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	60
58	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	61
59	5	4	5	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	57
60	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	63
61	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	65
62	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	62
63	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	61
64	5	4	3	5	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	59
65	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	64
66	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	64
67	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	64
68	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	63
69	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	60
70	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	62
71	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	2	4	59
72	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	61
73	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	63
74	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	64
75	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	63
76	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	64
77	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	63
78	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	64
79	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	62
80	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	62
81	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	59
82	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	60
83	4	4	5	4	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	60
84	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	64
85	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	61
86	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	61
87	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	63
88	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	59
89	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	60
90	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	64
91	4	5	5	4	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	60
92	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	63
93	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	20
94	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	63
95	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	21
96	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	63
97	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	63
98	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	21
99	5	1	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	63
100	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	63

Lampiran 4 r-Tabel

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas & Reabilitas Fungsional IBM SPSS

Notes		
Output Created		26-NOV-2024 16:01:59
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,02

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
P01	Pearson Correlation	1	.250*	.356**	.448**	.321**	.284**	.390**	.295**	.092	.249*	.455**
	Sig. (2-tailed)		.012	.000	.000	.001	.004	.000	.003	.364	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	.250*	1	.436**	.304**	.452**	.388**	.376**	.277**	.210*	.332**	.310**
	Sig. (2-tailed)	.012		.000	.002	.000	.000	.000	.005	.036	.001	.002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	.356**	.436**	1	.315**	.490**	.415**	.377**	.346**	.064	.600**	.524**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.526	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	.448**	.304**	.315**	1	.287**	.176	.537**	.473**	.077	.400**	.470**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001		.004	.080	.000	.000	.445	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	.321**	.452**	.490**	.287**	1	.353**	.363**	.245*	.107	.303**	.400**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.004		.000	.000	.014	.288	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	.284**	.388**	.415**	.176	.353**	1	.250*	.158	.138	.362**	.350**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.080	.000		.012	.116	.172	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	.390**	.376**	.377**	.537**	.363**	.250*	1	.291**	-.081	.406**	.546**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.012		.003	.422	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	.295**	.277**	.346**	.473**	.245*	.158	.291**	1	.095	.314**	.437**
	Sig. (2-tailed)	.003	.005	.000	.000	.014	.116	.003		.350	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P09	Pearson Correlation	.092	.210*	.064	.077	.107	.138	-.081	.095	1	.025	.027
	Sig. (2-tailed)	.364	.036	.526	.445	.288	.172	.422	.350		.804	.787
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.249*	.332**	.600**	.400**	.303**	.362**	.406**	.314**	.025	1	.470**
	Sig. (2-tailed)	.012	.001	.000	.000	.002	.000	.000	.001	.804		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.455**	.310**	.524**	.470**	.400**	.350**	.546**	.437**	.027	.470**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.787	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.392**	.333**	.302**	.368**	.324**	.199*	.436**	.288**	.184	.232*	.327**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.000	.001	.047	.000	.004	.067	.020	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.225*	.315**	.439**	.283**	.387**	.261**	.358**	.319**	.027	.410**	.362**
	Sig. (2-tailed)	.024	.001	.000	.004	.000	.009	.000	.001	.786	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.436**	.248*	.365**	.300**	.340**	.339**	.415**	.330**	-.026	.371**	.466**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.000	.002	.001	.001	.000	.001	.798	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.609**	.617**	.718**	.654**	.630**	.549**	.685**	.582**	.202*	.661**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.044	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Correlations

		P12	P13	P14	TOTAL
P01	Pearson Correlation	.392**	.225*	.436**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.024	.000	.000
	N	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	.333**	.315**	.248*	.617**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.013	.000
	N	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	.302**	.439**	.365**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	.368**	.283**	.300**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.002	.000
	N	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	.324**	.387**	.340**	.630**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	.199*	.261**	.339**	.549**
	Sig. (2-tailed)	.047	.009	.001	.000
	N	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	.436**	.358**	.415**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	.288**	.319**	.330**	.582**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.001	.000
	N	100	100	100	100
P09	Pearson Correlation	.184	.027	-.026	.202*
	Sig. (2-tailed)	.067	.786	.798	.044
	N	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.232*	.410**	.371**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.327**	.362**	.466**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	1	.254*	.284**	.579**
	Sig. (2-tailed)		.011	.004	.000
	N	100	100	100	100

Notes

Output Created	26-NOV-2024 16:02:45	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,01

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.868	14

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas & Reabilitas Disfungsional IBM SPSS

Notes

Output Created		21-DEC-2024 16:12:28
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 TOTAL /PRINT=TWOTAIL NOSIG FULL /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,05
	Elapsed Time	00:00:00,12

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11
P01	Pearson Correlation	1	.419**	.365**	.532**	.508**	.379**	.269**	.375**	.470**	.462**	.483**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	.419**	1	.317**	.378**	.433**	.363**	.413**	.321**	.454**	.335**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	.365**	.317**	1	.189	.258**	.337**	.298**	.514**	.226*	.444**	.516**

	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.060	.009	.001	.003	.000	.024	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	.532**	.378**	.189	1	.396**	.305**	.319**	.292**	.401**	.453**	.378**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.060		.000	.002	.001	.003	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	.508**	.433**	.258**	.396**	1	.389**	.238*	.380**	.349**	.512**	.346**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.009	.000		.000	.017	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	.379**	.363**	.337**	.305**	.389**	1	.260**	.272**	.281**	.412**	.411**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.002	.000		.009	.006	.005	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	.269**	.413**	.298**	.319**	.238*	.260**	1	.274**	.154	.453**	.441**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.003	.001	.017	.009		.006	.126	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	.375**	.321**	.514**	.292**	.380**	.272**	.274**	1	.298**	.444**	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.003	.000	.006	.006		.003	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P09	Pearson Correlation	.470**	.454**	.226*	.401**	.349**	.281**	.154	.298**	1	.198*	.226*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.024	.000	.000	.005	.126	.003		.048	.024
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P10	Pearson Correlation	.462**	.335**	.444**	.453**	.512**	.412**	.453**	.444**	.198*	1	.450**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.048		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.483**	.518**	.516**	.378**	.346**	.411**	.441**	.592**	.226*	.450**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.024	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.421**	.444**	.257**	.492**	.460**	.248*	.261**	.304**	.290**	.366**	.240*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010	.000	.000	.013	.009	.002	.003	.000	.016
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.400**	.309**	.366**	.373**	.571**	.429**	.136	.364**	.347**	.379**	.306**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.179	.000	.000	.000	.002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.426**	.261**	.481**	.408**	.455**	.382**	.313**	.474**	.229*	.519**	.439**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.022	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.719**	.658**	.611**	.655**	.707**	.608**	.537**	.656**	.541**	.716**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

		Correlations			
		P12	P13	P14	TOTAL
P01	Pearson Correlation	.421**	.400**	.426**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P02	Pearson Correlation	.444**	.309**	.261**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.009	.000
	N	100	100	100	100
P03	Pearson Correlation	.257**	.366**	.481**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P04	Pearson Correlation	.492**	.373**	.408**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P05	Pearson Correlation	.460**	.571**	.455**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P06	Pearson Correlation	.248*	.429**	.382**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.013	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P07	Pearson Correlation	.261**	.136	.313**	.537**
	Sig. (2-tailed)	.009	.179	.002	.000
	N	100	100	100	100
P08	Pearson Correlation	.304**	.364**	.474**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P09	Pearson Correlation	.290**	.347**	.229*	.541**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.022	.000
	N	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.366**	.379**	.519**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.240*	.306**	.439**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.016	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100

P12	Pearson Correlation	1	.244*	.374**	.588**
	Sig. (2-tailed)		.015	.000	.000
	N	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.244*	1	.359**	.626**
	Sig. (2-tailed)	.015		.000	.000
	N	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.374**	.359**	1	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.588**	.626**	.685**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

Notes

Output Created		21-DEC-2024 16:21:28
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	100
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.891	14

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0



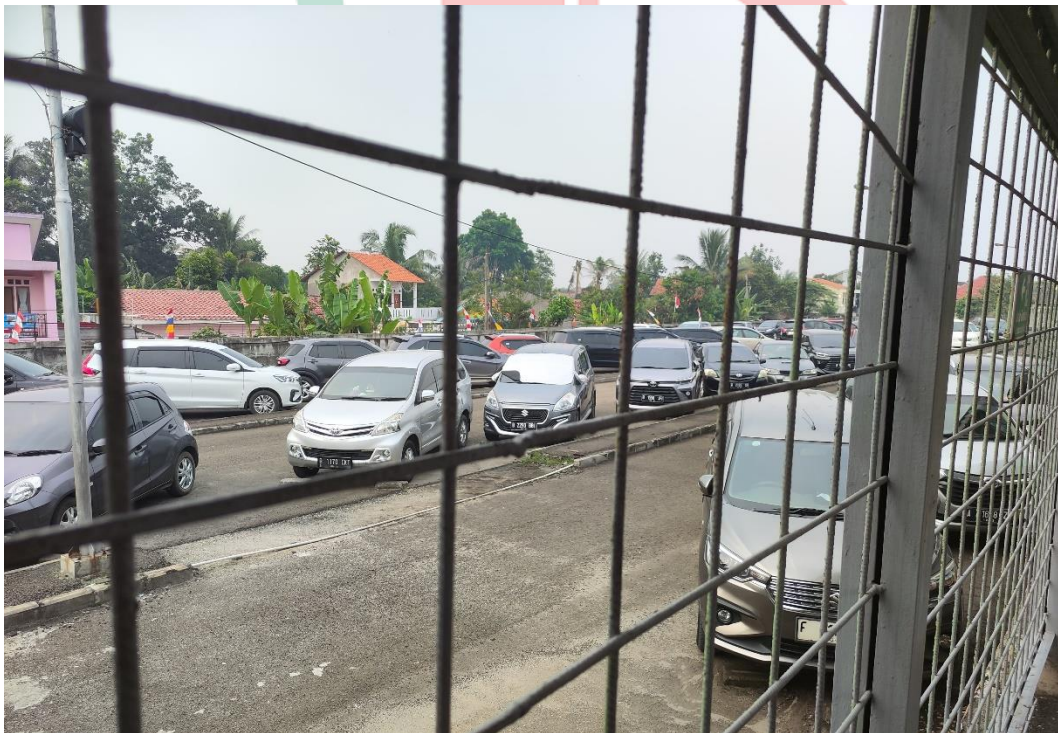
Lampiran 7 Dokumentasi Peneliti



AN JAYA

Lampiran 8 Fasilitas Stasiun





Lampiran 9 Bimbingan



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413
Website : www.upj.ac.id / e-Mail : info@upj.ac.id (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

Judul Proposal	: ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN DI STASIUN CICAYUR TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
Sesi / Bahasan	: ke-1 /
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-2 / pada bimbingan ke 2 ini membahas penulisan pada bab 1 yang berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan.
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-3 / pada bimbingan ke 3 ini membahas Bab 2 tentang penulisan rumus, penulisan tabel, teori antrian, dan diagram kartesius kano.
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-4 / pada bimbingan ke 4 ini membahas bab 3, yaitu Diagram Alir Pengolahan Data.
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-5 / pada bimbingan ke 5 ini membahas dan mempersiapkan PPT untuk Seminar Proposal.
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-6 / pada bimbingan ke 6 ini membahas untuk merencanakan pengambilan data, yang dilaksanakan pada tanggal 28 Oktober 2024 hingga 12 November 2024.
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-7 / pada bimbingan ke 7 ini membahas tentang pengolahan hasil data, yaitu hasil data yang sudah didapatkan lalu diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS.
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan	
Sesi / Bahasan	: ke-8 / pada bimbingan ke 8 ini membahas kembali tentang bimbingan sebelumnya dan merencanakan bimbingan untuk selanjutnya
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan Pembimbing : 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.

Ditulis oleh: Ziqri Ramadan, pada 28 Januari 2025 13:20:43 WIB | info@upj.ac.id | info@upj.ac.id | info@upj.ac.id | info@upj.ac.id

Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-9 / pada bimbingan ke 9 ini membahas data yang sudah didapat yang dilanjutkan kedalam metode kano.		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-10 / pada bimbingan ke 10 ini membahas dan menyusun bab 4 dari data yang sudah diperoleh		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-11 / pada bimbingan ke 11 ini masih membahas bab 4		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-12 / pada bimbingan ke 12 ini membahas kembali bab 4 tentang penjelasan sumbu X dan Y, Analisis Metode Kano dan diagram kartesius.		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-13 / pada bimbingan ke 13 ini membahas bab 5 yaitu kesimpulan dan saran.		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-14 / pada bimbingan ke 14 ini membahas atau mereview kembali mulai dari bab 1 hingga bab 5.		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			
Sesi / Bahasan	: ke-15 / Pada bimbingan ke 15 ini membahas PPT untuk sidang akhir.		
Mahasiswa	: 2019091049 - Ziqri Ramadan	Pembimbing	: 08.0919.031 - Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., MT., S.T., M.T.
Tidak ada data percakapan			

