

LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Kuesioner

FORMULIR KUESIONER

EVALUASI KINERJA KERETA REL LISTRIK (KRL) (MANGGARAI - JAKARTA KOTA & JAKARTA KOTA -MANGGARAI)

Nama Responden :

I. Data Responden

Beri tanda centang (v) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia Anda saat ini :

- a. \leq 17 Tahun
- b. 18-28 Tahun
- c. 29-39 Tahun
- d. 40-49 Tahun
- e. \geq 50 Tahun

3. Pekerjaan :

- a. PNS, TNI/polri
- b. Pegawai Swasta
- c. Wiraswasta
- d. Mahasiswa/Pelajar
- e. Lainnya.....

4. Pendidikan terakhir :

- a. SD
- b. SMP
- c. SMA
- d. Perguruan Tinggi

5. Tujuan perjalanan Anda ?
- Rekreasi/hiburan
 - Pekerjaan
 - sekolah
 - Lainnya.....
6. Seberapa sering Anda menggunakan jasa layanan transportasi kereta api ?
- Sehari sekali
 - Setiap harri
 - Seminggu 1x
 - 2 minggu 1x
 - Sebulan 1x
 - lainnya.....
7. Kemana tujuan perjalanan yang akan Anda tuju ?
- Ke arah Jakarta Kota
 - Ke arah Manggarai

II. Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Penumpang

NO.	PERTANYAAN	KEPENTINGAN (Y)				KINERJA (X)			
		SP	P	KP	TP	SB	B	KB	TB
Bukti Fisik (Tangible)									
1	Kebersihan dan kenyamanan gerbong KRL								
2	Kelengkapan fasilitas di dalam gerbong KRL (tempat duduk, pegangan tangan, dan lainnya)								
3	Kelengkapan informasi di dalam KRL dan di stasiun (jadwal, arah, dan informasi penting lainnya)								

NO.	PERTANYAAN	KEPENTINGAN (Y)				KINERJA (X)			
		SP	P	KP	TP	SB	B	KB	TB
4	Ketersediaan dan kenyamanan fasilitas toilet di dalam KRL								
5	Kondisi interior KRL yang menarik dan nyaman								
6	Ketersediaan ruang untuk penumpang berdiri yang memadai dan nyaman								
Kehandalan (Reliability)									
7	Ketepatan waktu keberangkatan dan kedatangan KRL								
8	Konsistensi dalam jadwal operasional KRL								
Tanggapan (Responsiveness)									
9	Kecepatan petugas di stasiun dalam melayani pembelian tiket dan informasi lainnya								
10	Kecepatan petugas KRL atau stasiun dalam membantu penumpang yang membutuhkan bantuan								
11	Responsifnya petugas dalam menangani masalah atau keluhan penumpang								
Peduli (Assurance)									

NO.	PERTANYAAN	KEPENTINGAN (Y)				KINERJA (X)			
		SP	P	KP	TP	SB	B	KB	TB
12	Kesopanan dan keramahan petugas KRL serta petugas di stasiun								
13	Rasa aman yang diberikan oleh petugas keamanan di dalam gerbong dan di stasiun								
Empati (Emphaty)									
14	Kepedulian petugas terhadap kebutuhan dan kenyamanan penumpang								
15	Perhatian petugas terhadap penumpang yang membutuhkan bantuan khusus (misalnya lansia atau difabel)								

Keterangan :

SP = Sangat Penting

P = Penting

KP = Kurang Penting

TP = Tidak Penting

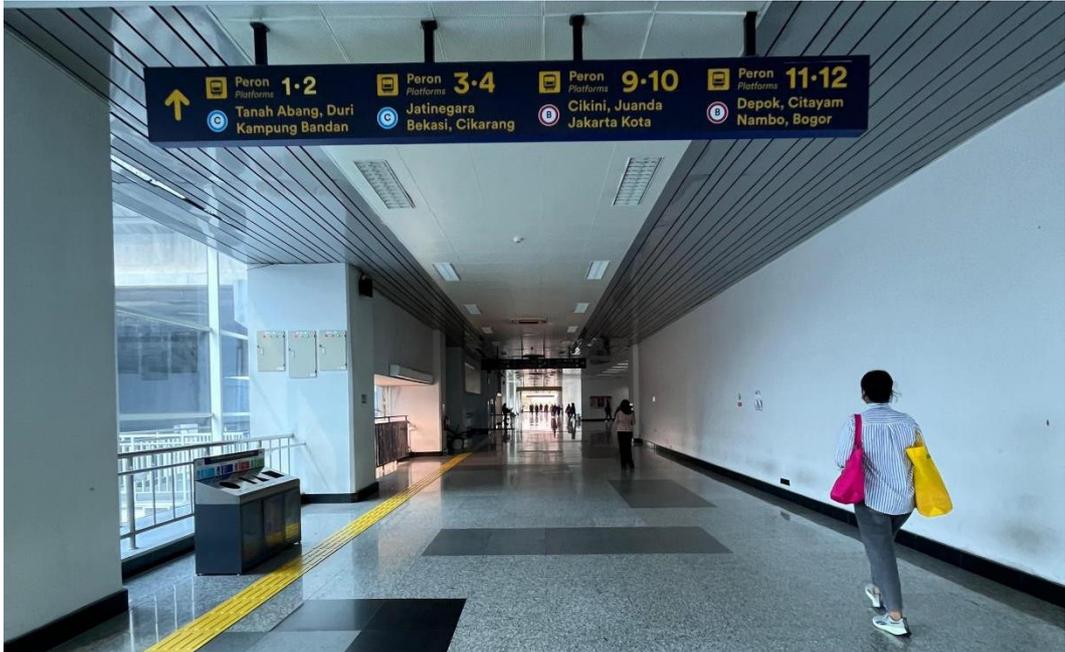
SB = Sangat Baik

B = Baik

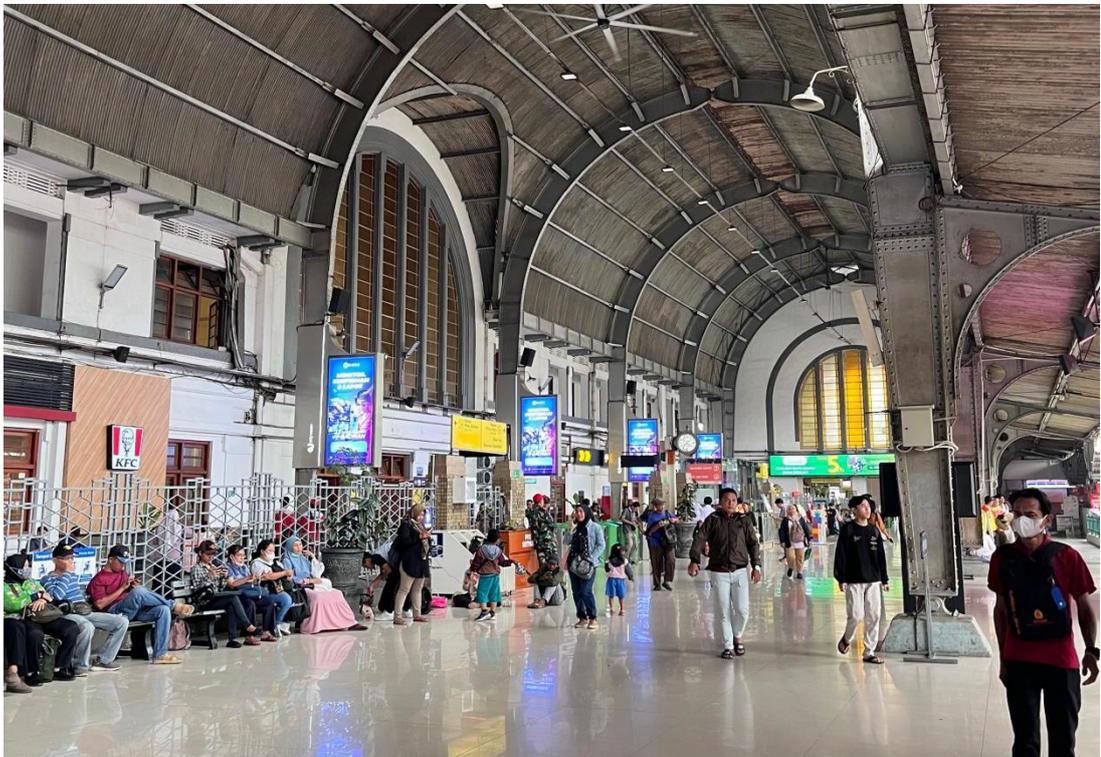
KB = Kurang Baik

TB = Tidak Baik

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian









Lampiran 3 Bimbingan

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik
1	28 Agustus 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 1
2	18 September 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 2
2	18 September 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 1
3	26 September 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 2
4	2 Oktober 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 3
5	9 Oktober 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Seminar Proposal
6	22 Oktober 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Perencanaan Pengambilan Data
7	20 November 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Pengolahan data
8	4 Desember 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Pengolahan data
9	11 Desember 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Pengolahan data
10	18 Desember 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 4
11	23 Desember 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Excel pengolahan data
12	30 Desember 2024	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 4
13	6 Januari 2025	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Bab 5
14	13 Januari 2025	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	Pembahasan laporan skripsi
15	16 Januari 2025	Ir Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.	PPT Skripsi